

Cestovné podmienky „v skratke“

2. Platba

2.1. b) Po uzatvorení Zmluvy je ihneď splatná záloha vo výške 20 % celkovej sumy zájazdu, rovnako aj celá suma za uzavreté poistenie, pri dodatočnom uzavretí poistenia je suma za poistenie v plnej výške splatná ihneď. Pri rezerváciách len hotela v destináciách Baleárske ostrovy, Kanárske ostrovy, Grécko, exotika (Fernweh), Turecko, Španielsko a Portugalsko (Sonnenträume Spanien & Portugal) je záloha vo výške 20% splatná ihneď spolu s dodatočným servisným poplatkom vo výške 36,-EUR/osobu. Zostatková platba musí byť uhradená najneskôr 28 dní pred termínom zájazdu (smerodajný je dátum prijatia platby), za predpokladu, že právo touroperátora na odstúpenie z dôvodu uvedeného v bode 9. už nemôže byť uplatnené.

2.2. Ak klient neuhradí zálohu a/alebo zvyšnú sumu k príslušným termínom splatnosti aj napriek tomu, že touroperátor je pripravený a schopný riadne plniť poskytnutie služieb, splnil si svoju zákonnú informačnú povinnosť a neexistuje žiadne zákonné alebo zmluvné zádržné právo klienta, je touroperátor oprávnený po upomienke s už stanovenou lehotou od Zmluvy o zájazde odstúpiť a požadovať od klienta odškodné t.j. poplatky v prípade odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodu 5.2. Veta 2-5.5. Úhrada ceny zájazdu v plnej výške je predpokladom odovzdania cestovných pokynov/dokladov klientovi. Touroperátor nie je povinný odovzdať klientovi cestovné pokyny/doklady skôr, ako je uhradená zvyšná suma ceny zájazdu.

5. Odstúpenie Klienta od Zmluvy pred začiatkom zájazdu / Poplatky pri odstúpení od Zmluvy o zájazde

5.1. Klient môže kedykoľvek pred začiatkom pobytu/zájazdu od Zmluvy o zájazde odstúpiť. Odporúča sa, aby odstúpenie oznámil písomne formou trvanlivého nosiča. Rozhodujúce je prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy u touroperátora alebo sprostredkujúcej cestovnej kancelárie/agentúry.

5.2. Ak klient pred začiatkom zájazdu od Zmluvy odstúpi, alebo na zájazd nenastúpi, stráca touroperátor nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže touroperátor požadovať primerané odškodné, pokiaľ odstúpenie nie je ním zapríčinené alebo v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nevznikli žiadne mimoriadne okolnosti, ktoré uskutočnenie paušálneho zájazdu alebo prepravy osôb na miesto určenia značne ovplyvňujú. Okolnosti sa považujú za neodvratné a mimoriadne vtedy, ak nepodliehajú kontrole touroperátora, a ak by sa ich dôsledkom, aj uskutočnením všetkých možných opatrení, nedalo zabrániť. Bližšie informácie k poplatkom za odstúpenie nájdete v časti 5.3. týchto VOP.

9. Odstúpenie touroperátora od Zmluvy kvôli nedosiahnutiu minimálneho počtu účastníkov zájazdu

9.1. Ak minimálny počet účastníkov, ktorý je výslovne vypísaný a uvedený aj na potvrdení/Zmluve o zájazde nie je dosiahnutý, je touroperátor oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak

a. v príslušných predzmluvných informáciách vyčíslil minimálny počet účastníkov, ako aj určil časovú lehotu, v rámci ktorej bude klient pred zmluvne stanoveným nástupom na zájazd o tejto skutočnosti informovaný a

b. v potvrdení zájazdu minimálny počet účastníkov zájazdu, ako aj túto časovú lehotu odstúpenia od Zmluvy uviedol. Odstúpenie jej potrebné oznámiť klientovi najneskôr v deň, ktorý bol stanovený v predzmluvných informáciách a v potvrdení zájazdu. Ak je touroperátor o nedosiahnutí minimálneho počtu účastníkov zájazdu oboznámený skôr, je povinný bezodkladne od Zmluvy odstúpiť.

9.2. Ak z tohto dôvodu nebude zájazd realizovaný, musí touroperátor bezodkladne, najneskôr však 14 dní po vyhlásení odstúpenia vrátiť klientovi platby za cenu zájazdu.

VOP v plnom znení sú k nahliadnutiu na stránke <https://www.alltours.de/ueber-uns/agb> resp. https://images.alltours.de/agb/de/byebye_de_s.pdf

Alltours Flugreisen GmbH

Dreischeibenhau 1
40211 Düsseldorf
Telefón +49 (0211) 5427-0

BYE.by GmbH

Dreischeibenhau 1
40211 Düsseldorf
Telefón +49 (0211) 5427-0
Email: reservierung@byebye.de