

## **Výňatok zo všeobecných podmienok Schauinsland**

### **2. Spôsob platby a vydanie cestovných pokynov/dokladov**

2.1. Po uzatvorení Zmluvy je ihneď splatná záloha vo výške 20 % celkovej sumy zájazdu, navýšená o náklady za uzatvorené poistenia, zostatok sumy je splatný štyri týždne pred nástupom na zájazd.

2.2. Pri rezervácii a platbe do ôsmich dní pred nástupom na zájazd, je možné platbu uskutočniť v hotovosti, bankovým prevodom, platbou SEPA alebo s kreditnou kartou. Pri platbe SEPA platia osobitné podmienky podľa bodu 3. Pri platbe SEPA a platbe s kreditnou kartou bude suma z daného uvedeného účtu stiahnutá automaticky k termínu splatnosti. V prípade, že stiahnutie sumy z daného uvedeného účtu nebude k termínu splatnosti možné, je touroperátor oprávnený si vzniknuté skutočné náklady (napr. bankové poplatky resp. poplatky charge-back) vyúčtovať od Klienta ako náhradu škody.

### **6. Odstúpenie Klienta od Zmluvy / Poplatky pri odstúpení od Zmluvy o zájazde**

6.1. Klient môže kedykoľvek pred začiatkom pobytu/zájazdu od Zmluvy o zájazde odstúpiť. Odporúča sa, aby odstúpenie oznámil písomne formou trvanlivého nosiča. Rozhodujúce je prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy u touroperátora alebo sprostredkujúcej cestovnej kancelárie/agentúry.

6.2. Ak klient pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpi, alebo na zájazd nenastúpi, stráca touroperátor nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže touroperátor požadovať primerané odškodné, pokiaľ odstúpenie nie je ním zapríčinené alebo v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nevznikli žiadne mimoriadne okolnosti, ktoré uskutočnenie paušálneho zájazdu alebo prepravy osôb na miesto určenia značne ovplyvňujú. Okolnosti sa považujú za neodvratné a mimoriadne vtedy, ak nepodliehajú kontrole touroperátora, a ak by sa ich dôsledkom, aj uskutočnením všetkých možných opatrení, nedalo zabrániť. Bližšie informácie k poplatkom pri odstúpení od Zmluvy nájdete v bode 17. týchto VCaOP.

### **9. Odstúpenie a vypovedanie Zmluvy zo strany touroperátora**

9.1. Touroperátor môže zo závažných dôvodov Zmluvu okamžite vypovedať. Za závažný dôvod sa považuje predovšetkým situácia, keď aj napriek napomenutiu Klient výrazne bráni v ďalšom postupe tak, že jeho účasť pre touroperátora alebo pre účastníkov zájazdu už nie je ďalej akceptovateľná. Platí to aj vtedy, keď sa Klient nepridržiava vecne podložených upozornení. Napomenutie v zmysle vety 2 nie je zo strany touroperátora potrebné, ak Klient bráni v uskutočnení zájazdu obzvlášť hrubým spôsobom. Zahŕňa to predovšetkým spáchanie trestných činov Klientom so zreteľom na zdravie a život, sexuálne sebaurčenie, ako aj majetok spolupracovníkov touroperátora, poskytovateľov služieb alebo ich spolupracovníkov, ako aj ostatných účastníkov zájazdu. V takomto prípade prislúcha touroperátorovi naďalej cena zájazdu za predpokladu, že pri inom využití jednotlivých služieb nevyplynie ušetrenie výdavkov a výhody. Nároky na náhradu škody ostávajú okrem toho nedotknuté.

**9.2.** V prípade, že Klient celú cenu zájazdu alebo jej časť neuhradí aj napriek stanoveniu primeranej dodatočnej lehoty, môže touroperátor od Zmluvy o zájazde odstúpiť, a okrem toho požadovať odškodnenie uplatnením bodu 6.3. až 6.5. týchto podmienok.

VCaOP v plnom znení sú k nahliadnutiu na stránke [HTTPS://WWW.SCHAUINSLAND-REISEN.DE/SERVICE/ALLGEMEINE-GESCHAEFTSBEDINGUNGEN](https://www.schauinsland-reisen.de/service/allgemeine-geschaeftsbedingungen)

**Schauinsland-Reisen GmbH,  
Sresemannstraße 80,  
47051 Duisburg  
Telefón: + 49 (0)203 / 99 40 50  
Fax: +49 (0)203 40 0168**