

Výňatok zo všeobecných obchodných podmienok TUI

2 Platba

2.2 Pri uzavretí Zmluvy je proti vydaniu potvrdenia splatná **záloha** vo výške spravidla 25 % z celkovej ceny. Pri ponukách produktov X-TUI, X1-2-FLY, Fly & Mix a pri tiketových balíčkoch, pozostávajúcich zo vstupeniek na muzikály/show a ubytovanie, činí záloha 40 % z celkovej ceny. Náklady na cestovné poistenie budú splatné v plnej výške spolu so zálohou.

2.3 **Zostatková cena** bude splatná 4 týždne pred nástupom na zájazd, keď je už potvrdené, že Váš objednaný zájazd bude realizovaný v zmysle objednávky a Váš **itinerár zájazdu** bude pripravený buď na predajnom mieste (napr. cestovná kancelária, online cestovná kancelária, call centrum), alebo Vám bude doručený v zmysle dohovoru. **Pri krátkodobých rezerváciách** (od 30. dňa pred začiatkom zájazdu) bude celková cena zájazdu splatná ihneď.

8 Odstúpenie cestujúceho od zmluvy pred začiatkom zájazdu/poplatky odstúpeného

8.1 Pred začiatkom zájazdu môže klient kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy o paušálnom zájazde. Odstúpenie je voči touroperátorovi potrebné vykonať formou vyhlásenia. Ak bol zájazd zakúpený prostredníctvom CK/CA, môže byť vyhlásenie o odstúpení odovzdané/doručené aj príslušnej CK/CA. Odporúča sa toto vyhlásenie o odstúpení odovzdať/doručiť formou trvanlivého nosiča.

8.2 Ak klient pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpi, alebo na zájazd nenastúpi, stráca touroperátor nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže touroperátor požadovať primerané odškodné, pokiaľ odstúpenie nie je ním zapríčinené alebo v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nevznikli žiadne mimoriadne okolnosti, ktoré uskutočnenie paušálneho zájazdu alebo prepravy osôb na miesto určenia značne ovplyvňujú; Okolnosti sa považujú za neodvratné a mimoriadne vtedy, ak nepodliehajú kontrole touroperátora, a ak by sa ich dôsledkom, aj uskutočnením všetkých možných opatrení, nedalo zabrániť. Bližšie informácie k poplatkom za odstúpenie nájdete v časti 8.4. týchto VOP.

11 Odstúpenie a výpoveď Zmluvy zo strany touroperátora

11.2 Touroperátor môže odstúpiť od Zmluvy aj pri nedosiahnutí určitého **minimálneho počtu účastníkov**, uvedeného v príslušnom popise služieb resp. v predzmluvných informáciách a v potvrdení, a to do 5 týždňov pred nástupom na zájazd (smerodajný je dátum doručenia cestujúcemu). Touroperátor samozrejme informuje cestujúceho o tejto skutočnosti aj skôr, ak k určitému skoršiemu časovému okamihu už bude zjavné, že minimálny počet účastníkov nebude dosiahnutý. Vyhlásenie o odstúpení bude bezodkladne doručené cestujúcemu. Sumu vo výške ceny zájazdu obdržíte bezodkladne, najneskôr však 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

VOP v plnom znení sú k nahliadnutiu na stránke www.tui.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen.

TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
Obchodný register: Hannover HRB 62522

Wolters Reisen GmbH
Bremer Str. 61
28801 Stuhr
Obchodný register: Okresný súd Walsrode HRB 110468