

Las Golondrinas

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- 514 CUN

miesto:

Hotel sa nachádza v Playa del Carmen, približne 350 metrov od pláže. Najbližšou atrakciou je Quinta Avenida (približne 250 metrov). Centrum mesta je v pešej vzdialenosti. Letisko je tiež vzdialené približne 250 metrov.

Zariadenie:

Hotel má 51 izieb rozmiestnených na troch poschodiach. Vo vnútri sa nachádza 24-hodinová recepcia, trezor na prenájom, výťah, reštaurácia, bar a Wi-Fi (možno za poplatok vo verejných priestoroch) a prístup na internet (možno za poplatok vo verejných priestoroch). Hotel ponúka aj klimatizovanú reštauráciu. Pri bazéne sa nachádza niekoľko bazénov a slnečná terasa (sezónna). Vonku je terasa. Hostia môžu relaxovať aj v hotelovej záhrade. Pri bazéne sú pre hotelových hostí k dispozícii ležadlá a slnečníky.

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžkové izby: Sú vybavené vaňou alebo sprchou/WC, sušičom vlasov, klimatizáciou, Wi-Fi (prípadne za poplatok), telefónom, trezorom na prenájom, SAT TV a mini chladničkou.

Dvojlôžková izba Deluxe: S rovnakým vybavením ako dvojlôžkové izby, majú ďalšie župany a sú priestrannejšie.

Suity: S rovnakým vybavením ako dvojlôžkové izby, majú dve oddelené spálne, kuchynský kút, jedáleň a obývací priestor.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

Bez jedla alebo s raňajkami

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- prípadne za poplatok: úschovňa bicyklov
- Miestni organizátori ponúkajú tieto športy a zariadenia (prípadne za poplatok): Golfové ihrisko

Zmiešaný:

- Akceptované spôsoby platby: American Express, Euro/Master Card, Visa
- služby práčovne
- Parkovacie zariadenia

kategória krajiny:

4 hviezdy

Informácie o krajine Mexiko:

Ekologická daň:

Upozorňujeme, že za trvalo udržateľný cestovný ruch sa účtuje ekologická daň (Ecotasa). Ekologická daň vo výške približne 30 MXN za izbu a noc platí zákazník priamo na mieste (v MXN alebo USD) a nie je zahrnutá v cene zájazdu. (predmet zmeny)

Okrem toho je potrebné na letisku alebo prostredníctvom služby zaplatiť daň za návštevu vo výške približne 224 MXN na osobu a pobyt na všetkých miestach v Quintana Roo. (predmet zmeny)

Vo všetkých lokalitách v Los Cabos musí zákazník navyše zaplatiť ekologickú daň vo výške približne 34 MXN za izbu a noc priamo na mieste. (predmet zmeny)

Požiadavky na vstup a očkovanie:

Vezmite prosím na vedomie aktuálne predpisy o vstupe a očkovaní, ako aj aktuálne informácie z Ministerstva zahraničných vecí pre Mexiko! Pri vstupe cez USA berte na vedomie vstupný a očkovací poriadok ako aj aktuálne informácie Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre USA (platí aj pre lety s medzipristátím v USA, aj keď neopustíte tranzitný priestor) .

Vstup cez USA: Nemeckí občania môžu vstúpiť do krajiny so strojovo čitateľným pasom bez víz. Občania všetkých krajín, ktoré sa zúčastňujú na programe bezvízového styku USA, musia poskytnúť svoje osobné údaje a cestovné údaje na webovej

stránke Ministerstva vnútornej bezpečnosti najmenej 72 hodín pred odletom.

Okrem toho sa letenky môžu vydávať len vtedy, ak sú „Údaje o zabezpečenom lete o cestujúcich“ k dispozícii včas. Ak to chcete urobiť, pošlite v deň rezervácie e-mail na adresu s úplnými menami všetkých spolucestujúcich (vrátane krstných mien), ako je uvedené v biometrickom pase, ako aj dátumom narodenia a pohlavím všetkých cestujúcich. V prípade oneskoreného prenosu údajov môžu vzniknúť dodatočné náklady na vystavenie letenky. Váš organizátor postúpi tieto údaje dôverne príslušnej leteckej spoločnosti.

Dôležité: Všetky osobné údaje v cestovných dokladoch musia 100% zodpovedať údajom v pase. Upozorňujeme, že pri rezervácii.

Keďže predpisy sa neustále aktualizujú, podrobnosti nájdete na webovej stránke amerického veľvyslanectva:

Informácie o hnedých riasach:

V letných mesiacoch sa v dôsledku globálneho otepľovania môže na plážach v celom karibskom regióne zvýšiť tvorba hnedých rias. Ide o prirodzený jav, ktorý cestovná kancelária a hotely nemôžu ovplyvniť. Samozrejme, miestne úrady a hotelový priemysel vynakladajú maximálne úsilie na vyčistenie postihnutých regiónov.

Informácie o krajine Mexiko:

ekologická daň:

Upozorňujeme, že na niektorých miestach sa za trvalo udržateľný cestovný ruch účtuje ekologická daň (Ecotasa).

Ekologickú daň platí zákazník za izbu a noc priamo na mieste (v MXN alebo USD) a nie je zahrnutá v cene zájazdu. (zmena vyhradená)

Okrem toho je potrebné na letisku alebo cez letisko zaplatiť daň za návštevu vo výške približne 271 MXN na osobu a pobyt na všetkých miestach v Quintana Roo. (zmena vyhradená)

Požiadavky na vstup a očkovanie:

Vezmite prosím na vedomie aktuálne predpisy o vstupe a očkovaní, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre Mexiko! Pri vstupe cez USA berte do úvahy vstupné a očkovanie, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre USA (platí aj pre lety s medzipristátím v USA, aj keď sa neopustí tranzitný priestor).

Pri letoch s medzipristátím je potrebné dodržiavať tranzitné predpisy tranzitnej krajiny. V niektorých krajinách môžu byť na letisku potrebné aj tranzitné víza. Prosíme vás, aby ste pri lete cez USA a Kanadu venovali osobitnú pozornosť žiadosti o ESTA a ETA.

Vstup cez USA: Nemeckí občania môžu vstúpiť do krajiny bez víz so strojovo čitateľným pasom. Občania všetkých krajín, ktoré sa zúčastňujú na programe bezvízového styku Spojených štátov amerických, musia predložiť svoje osobné a cestovné informácie na webovej stránke Ministerstva vnútornej bezpečnosti () najmenej 72 hodín pred odletom.

Povinnosť hlásiť určité údaje o cestujúcich pri letoch do a cez USA:

Aby sa zvýšila bezpečnosť letov, americké úrady požadujú dodatočné informácie od cestujúcich v leteckej doprave, ktorí sa dotýkajú amerického vzdušného priestoru (napr. rôzne destinácie v Karibiku, Strednej a Južnej Amerike).

Od roku 2009 vykonáva TSA (Transportation Security Administration) bezpečnostnú kontrolu všetkých osôb, ktoré vstupujú alebo opúšťajú USA alebo cestujú cez krajinu alebo cez ňu. Z tohto dôvodu sú letecké spoločnosti povinné odovzdať údaje všetkých cestujúcich TSA najmenej 7 dní pred odletom. Prenášané údaje sa nazývajú bezpečné letové údaje. Pri rezerváciách do 168 hodín (7 dní) pred odchodom sa údaje musia odoslať okamžite. Chýbajúce alebo neúplné informácie môžu znamenať, že vám nie je dovolené nastúpiť na let.

Letenky je možné vydať len vtedy, ak sú „Údaje o zabezpečenom lete o pasažieroch“ k dispozícii včas. Za týmto účelom pošlite v deň rezervácie e-mail na adresu s nasledujúcimi povinnými údajmi všetkých spolucestujúcich (vrátane mena): Priezvisko, meno, pohlavie, dátum narodenia. Prenos mena musí byť zhodný s údajmi v pase. Oneskorené, chýbajúce alebo neúplné informácie môžu znamenať, že vám nebude umožnené nastúpiť na váš let, alebo vám môžu vzniknúť dodatočné náklady na vystavenie letenky. Vaše údaje dôverne postúpime príslušnej leteckej spoločnosti.

Upozorňujeme, že informácie musia byť poskytnuté nezávisle od formulára žiadosti ESTA. Žiadosť o ESTA je stále potrebné odoslať cez odkaz konaj.

Dôležité: Všetky osobné údaje v cestovných dokladoch musia 100% zodpovedať údajom v pase. Upozorňujeme, že pri rezervácii.

Keďže predpisy sa neustále aktualizujú, podrobnosti nájdete na webovej stránke amerického veľvyslanectva:

Informácie o hnedých riasach:

Počas letných mesiacov môže v dôsledku globálneho otepľovania na plážach celej karibskej oblasti narastať tvorba hnedých rias. Ide o prirodzený jav, ktorý nemôže ovplyvniť cestovná kancelária ani hotely. Samozrejme, miestne úrady a hotelieri vynakladajú maximálne úsilie na vyčistenie postihnutých oblastí.

Všeobecné informácie:

Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak máte rezervovaný let, prepravíte sa v ekonomickej triede.

Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

nočné lety:

Upozorňujeme, že hotelové izby sú v deň príchodu k dispozícii len od 14:00. Ak prídete pred 3:59 nasledujúceho dňa, dostanete rezervovanú izbu okamžite.

Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, stravovacie služby, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť dostupné len v obmedzenom rozsahu alebo vôbec od polovice októbra (10/15) do konca mája (05/31), v závislosti od hotela, obsadenosť a poveternostné podmienky. V tomto čase môžu byť zatvorené alebo zrušené aj niektoré areály vonkajších zariadení ako aj športové a zábavné zariadenia bez ohľadu na obsadenosť a počasie.

Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Upozorňujeme, že niektoré hotely vás vyložia na povinných zastávkach v blízkosti vášho hotela namiesto vášho individuálneho hotela/ubytovania. Vzhľadom na umiestnenie niektorých hotelov (napr. na peších zónach) v týchto lokalitách nemusí byť možné ponúkať službu door-to-door. V tomto prípade vás vodiči vyložia na najbližšom možnom mieste k vášmu ubytovaniu. Poskytovateľ nezodpovedá za prepravu batožiny do ubytovania.

Radi by sme vás zdvorilo požiadali, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a váš rezervovaný hotel, ak by váš let mal byť počas vášho priletu oneskorený.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do svojho rezervovaného hotela dorazíte po 18:00, informujte o tom hoteliera pred príchodom, aby bola zaručená rezervovaná služba.

Upozorňujeme, že špeciálna a športová batožina musí byť zaregistrovaná u nás pred odletom a preprava pri transferoch bude spoplatnená.

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Buchungscodes:

- CUN514

Lage:

Das Hotel liegt in PLAYA DEL CARMEN, ca. 350 m vom Strand entfernt. Die nächstgelegene Sehenswürdigkeit ist Quinta Avenida (ca. 250 m). Die Innenstadt ist in wenigen Gehminuten erreichbar. Flughafen: ca. 250 m.

Ausstattung:

Das Hotel verfügt über 51 Zimmer verteilt auf 3 Etagen. Der Innenbereich umfasst eine Rezeption (24 h), Mietsafe, einen Lift, Restaurant und eine Bar sowie WiFi (ggf. gegen Gebühr, in öffentlichen Bereichen) und Internet-Zugang (ggf. gegen Gebühr, in öffentlichen Bereichen). Zu den Einrichtungen zählt zudem ein Restaurant mit Klimaanlage. Die Poollandschaft umfasst mehrere Pools sowie eine Sonnenterrasse (saisonabhängig). Die Außenanlage verfügt über eine Terrasse. Darüber hinaus können die Gäste in der hoteleigenen Gartenanlage entspannen. Hotelgästen stehen am Pool Sonnenliegen und Sonnenschirme zur Verfügung.

Unterbringung (je nach Saison verfügbar):

Doppelzimmer: Sind ausgestattet mit Bad oder Dusche/WC, Föhn, Klimaanlage, WLAN (ggf. gegen Gebühr), Telefon, Mietsafe, Sat-TV sowie Minikühlschrank.

Doppelzimmer Deluxe: Verfügen bei gleicher Ausstattung wie die Doppelzimmer über zusätzliche Bademäntel und sind geräumiger.

Suiten: Verfügen bei gleicher Ausstattung wie die Doppelzimmer über zwei getrennte Schlafzimmer, Kitchenette, Ess- und Wohnbereich.

Verpflegung (je nach Saison verfügbar):

Ohne Verpflegung oder mit Frühstück

Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):

- ggf. gegen Gebühr: Fahrradabstellraum

- folgende Sportarten bzw. -einrichtungen werden von lokalen Veranstaltern (ggf. gegen Gebühr) angeboten: Golfplatz

Sonstiges:

- akzeptierte Zahlungsmittel: American Express, Euro/Master Card, Visa

- Wäsche-Service

- Parkmöglichkeiten

Landeskategorie:

4 Sterne

Länderhinweise Mexiko:

Ökosteuer:

Bitte beachten Sie, dass eine Ökosteuer (Ecotasa) für Nachhaltigen Tourismus erhoben wird. Die Ökosteuer in Höhe von ca. 30 MXN pro Zimmer und Nacht ist vom Kunden vor Ort direkt zu entrichten (in MXN oder USD) und nicht im Reisepreis enthalten. (Änderungen vorbehalten)

Außerdem ist für alle Orte in Quintana Roo eine Visitax in Höhe von ca. 224,- MXN pro Person und Aufenthalt am Flughafen oder über <https://www.visitax.gob.mx/sitio/> zu entrichten. (Änderungen vorbehalten)

Darüber hinaus ist für alle Orte in Los Cabos eine Ökosteuer in Höhe von ca. 34,- MXN pro Zimmer und Nacht vom Kunden direkt vor Ort zu entrichten. (Änderungen vorbehalten)

Einreise- und Impfbestimmungen:

Bitte beachten Sie die aktuellen Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für Mexiko! Bei Einreise via USA bitte die Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für die USA beachten (dies gilt auch für Flüge mit einer Zwischenlandung in den USA, selbst wenn der Transit Bereich nicht verlassen wird).

Einreise via USA: Für deutsche Staatsbürger ist die Einreise mit einem maschinenlesbaren Reisepass visumsfrei möglich. Staatsbürger aller Länder, die am Visa Waiver Programm (Visumfreies Reisen) der USA teilnehmen, müssen ihre persönlichen Daten und ihre Reisedaten auf der Internetseite des Department of Homeland Security (<https://esta.cbp.dhs.gov>) mindestens 72h vor Abflug angeben.

Des Weiteren können Flugtickets nur dann ausgestellt werden, wenn die "Secure-Flight-Passagier-Daten" rechtzeitig vorliegen. Hierzu senden Sie bitte noch am Tag Ihrer Buchung eine email an service@ferien-touristik.de mit den

vollständigen Namen aller Mitreisenden (inklusive Vorname), wie diese im biometrischen Reisepass vermerkt sind, sowie Geburtsdatum und Geschlecht aller Reisenden. Bei verspäteter Übermittlung der Daten kann es ggf. zu zusätzlichen Kosten für die Ausstellung des Flugtickets kommen. Ihr Veranstalter wird diese Daten vertraulich an die entsprechende Airline weiterleiten.

Wichtig: Alle personenbezogenen Daten müssen auf den Reiseunterlagen zu 100% den Angaben im Reisepass entsprechen. Bitte bei der Reservierung beachten.

Da die Bestimmungen laufend aktualisiert werden, entnehmen Sie genaue Details bitte der Homepage der amerikanischen Botschaft: www.usembassy.de

Braunalgen Information:

In den Sommermonaten kann es aufgrund der globalen Erwärmung verstärkt zu Braunalgen Bildung an den Stränden der gesamten Karibik Region kommen. Dies ist eine natürliche Begebenheit, die seitens des Reiseveranstalters und der Hotels nicht beeinflusst werden kann. Selbstverständlich sind die örtlichen Behörden und Hotellerie bemüht, betroffene Regionen zu säubern.

Länderhinweise Mexiko:

Ökosteuer:

Bitte beachten Sie, dass in einigen Orten eine Ökosteuer (Ecotasa) für Nachhaltigen Tourismus erhoben wird. Die Ökosteuer ist pro Zimmer und Nacht ist vom Kunden vor Ort direkt zu entrichten (in MXN oder USD) und nicht im Reisepreis enthalten. (Änderungen vorbehalten)

Außerdem ist für alle Orte in Quintana Roo eine Visitax in Höhe von ca. 271,- MXN pro Person und Aufenthalt am Flughafen oder über <https://www.visitax.gob.mx/sitio/> zu entrichten. (Änderungen vorbehalten)

Einreise- und Impfbestimmungen:

Bitte beachten Sie die aktuellen Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für Mexico! Bei Einreise via USA bitte die Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für die USA beachten (dies gilt auch für Flüge mit einer Zwischenlandung in den USA, selbst wenn der Transit Bereich nicht verlassen wird).

Die **Transitbestimmungen** des Transitlandes sind bei Flügen mit Zwischenstopp zu beachten. In einigen Ländern kann auch ein Visum für den Transit am Flughafen benötigt werden. Wir bitten besonders bei Flügen über die USA und Kanada die Beantragung von **ESTA** und **ETA** zu beachten.

Einreise via USA: Für deutsche Staatsbürger ist die Einreise mit einem maschinenlesbaren Reisepass visumsfrei möglich. Staatsbürger aller Länder, die am Visa Waiver Programm (Visumfreies Reisen) der USA teilnehmen, müssen ihre persönlichen Daten und ihre Reisedaten auf der Internetseite des Department of Homeland Security (<https://esta.cbp.dhs.gov>) mindestens 72h vor Abflug angeben.

Meldepflicht bestimmter Passagierdaten für Flüge in und über die USA:

Die US-Behörden verlangen, zur Erhöhung der Flugsicherheit, zusätzliche Informationen von Flugreisenden, die den amerikanischen Luftraum berühren (z.B. diverse Destinationen in der Karibik, Mittel- und Südamerika). Seit 2009 erfolgt eine **Sicherheitsprüfung** der TSA (**Transportsicherheitsbehörde**) über alle Personen, die in die USA ein- oder ausreisen bzw. durch oder über das Land reisen. Aus diesem Grund sind die Fluggesellschaften verpflichtet, spätestens **7 Tage vor Abflug** die Daten aller **Passagiere** an die TSA zu übermitteln. Die dabei übermittelten Daten nennt man „**Secure Flight Daten**“. Bei Buchungen innerhalb 168 Stunden (7 Tagen) vor Abflug müssen die Daten sofort übermittelt werden. Fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen.

Flugtickets können nur dann ausgestellt werden, wenn die "Secure-Flight-Passagier-Daten" rechtzeitig vorliegen. Hierzu senden Sie bitte noch **am Tag Ihrer Buchung eine E-Mail an service@ferien-touristik.de** mit folgenden, erforderlichen Daten aller Mitreisenden (inklusive Vorname),: Nachname, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum. Die Namenübermittlung muss hierbei zwingend identisch mit den Daten des Reisepasses sein. Verspätete, fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen oder es zu zusätzlichen Kosten für die Ausstellung des Flugtickets kommen kann. Wir werden Ihre Daten vertraulich an die entsprechende Airline weiterleiten.

Bitte beachten Sie, dass die Angaben unabhängig von der Beantragung des ESTA-Formulars gemacht werden müssen. Die ESTA-Beantragung muss weiterhin über den Link <http://esta.cbp.dhs.gov> erfolgen.

Wichtig: Alle personenbezogenen Daten müssen auf den Reiseunterlagen zu 100% den Angaben im Reisepass entsprechen. Bitte bei der Reservierung beachten.

Da die Bestimmungen laufend aktualisiert werden, entnehmen Sie genaue Details bitte der Homepage der amerikanischen Botschaft: www.usembassy.de

Braunalgen Information:

In den Sommermonaten kann es aufgrund der globalen Erwärmung verstärkt zu Braunalgen Bildung an den Stränden der gesamten Karibik Region kommen. Dies ist eine natürliche Begebenheit, die seitens des Reiseveranstalters und der Hotels nicht beeinflusst werden kann. Selbstverständlich sind die örtlichen Behörden und Hotellerie bemüht, betroffene Regionen zu säubern.

Allgemeine Hinweise:

Ankunftszeit:

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

Eingeschränkte Mobilität:

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Fluginformationen:

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<http://www.ferien-touristik.de/fluginformationen>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

Mindestalter:

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

Nachtflüge:

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

Saisonale Einschränkungen:

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hotelleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten von Mitte Oktober (15.10.) bis Ende Mai (31.05.) je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

Sprache:

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manchen Hotels an vorgeschriebenen Haltepunkten in der Nähe Ihres Hotels abgesetzt werden, anstelle Ihres/r individuellen Hotels/Unterkunft. Aufgrund der Lage einiger Hotels (z.B. in Fußgängerzonen) in diesen Orten, ist es eventuell nicht möglich, einen Tür-zu-Tür-Service zu bieten. In diesem Fall werden die Fahrer Sie an der nächstmöglichen Stelle zu Ihrer Unterkunft absetzen. Der Anbieter ist nicht für den Transport Ihres Gepäcks zur Unterkunft verantwortlich.

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann

informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.