

# Indigo Suites Collection

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- HER896
- HER0896

kategória krajiny:

- 4 hviezdy

miesto:

- Letisko: HER cca 28 km
- Centrum mesta: Chersonissos cca 3 km
- K dispozícii sú taxislužby a dolmuše
- Autobusová zastávka cca 100 m
- Približne 100 metrov od verejnej piesočnatej/kamienkovej pláže (odporúča sa vodná obuv)
- Ku golfovému ihrisku: Golfový klub Crete cca 6 km
- Parkovanie (v závislosti od dostupnosti): v cene

Zariadenie:

- Počet izieb: 65
- Počet hlavných budov: 1, Počet poschodí: 3
- Počet hospodárskych budov: 1 Počet poschodí: 2
- Lobby, 24-hodinová recepcia, 2 výťahy
- Wi-Fi (vo všetkých priestoroch)
- Lekárska služba (za poplatok)
- Služba prania/žehlenia (za poplatok)
- Vonkajšia plocha: Záhrada, slnečná terasa (sezónne a v závislosti od počasia)
- Celkový počet bazénov: 1, sladkovodný, (sezónne a v závislosti od počasia)
- Lehátka, slnečníky, vankúše (v závislosti od dostupnosti): pri bazéne (sezónne a v závislosti od počasia)
- Lehátka, slnečníky, vankúše (podľa dostupnosti): na pláži, za poplatok (sezónne a v závislosti od počasia)
- Osušky: (za poplatok)
- Celkový počet reštaurácií: 2
- Počet barov: 1, lobby bar

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžková izba Superior

- Veľkosť izby (približne 18 - 22 m<sup>2</sup>)
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- rozkladacia pohovka

junior suite

- Velkosť izby (približne 26 - 31 m<sup>2</sup>)
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- rozkladacia pohovka

#### Junior Suite Comfort

- Velkosť izby (približne 27 - 32 m<sup>2</sup>)
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Spálňa s oddelenou obývacou časťou

#### Pohodlný suterén

- Velkosť izby (približne 27 - 32 m<sup>2</sup>)
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Spálňa s oddelenou obývacou časťou
- Suterén

#### Suita Comfort

- Velkosť izby (približne 35 - 40 m<sup>2</sup>)
- Spálňa s oddelenou obývacou časťou
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### Apartmán Comfort

- Velkosť izby (približne 35 - 40 m<sup>2</sup>)
- Spálňa s oddelenou obývacou časťou
- Počet kúpeľní: 1

- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Suterén

#### Suita Superior

- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- rozkladacia pohovka

#### Dvojúrovňová suita

- Veľkosť izby (približne 30 - 35 m<sup>2</sup>)
- Spálne a obývacia izba sa rozprestierajú na 2 poschodiach
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### Superior Duplex Suite

- Veľkosť izby (približne 45 - 55 m<sup>2</sup>)
- 2 spálne a obývacia izba rozložené na 2 poschodiach
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha, WC, toaletné potreby, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, satelitná TV, telefón
- Dlažba
- Wi-Fi (v cene)
- prenájom trezoru
- mini chladnička
- Klimatizácia (za poplatok), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

#### Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

- Celkový počet reštaurácií: 2
- bufetová reštaurácia
- 1 à la carte reštaurácia (za poplatok)
- Počet tyčí: 1
- Lobby bar

## raňajky

- Raňajky: Bufet

## Polpenzia

- Raňajky: Bufet
- Večera: bufet

## Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- Za poplatok: Golf (Crete Golf Club, požičovňa vybavenia: za poplatok), požičovňa bicyklov

## Zmiešaný:

- Spôsoby platby: Hotovosť, Diners Club, Euro/Mastercard, Visa karta
- Check-in: od 15:00 hod
- Check-out: do 11:00 hod
- Kyvadlová doprava na pláž (sezónne, za poplatok)

## Doplňujúce informácie:

- Rezervácia možná len pre osoby staršie ako 14 rokov.

## Informácie o transfere do hotelov Chania po prilete na letisko Heraklion:

Ak ste si objednali zájazd vrátane transferu, upozorňujeme, že zmena bude nutná z dôvodu dlhšieho času transferu cca 3-4 hodiny. Platí to pre všetky rezervácie s priletom/odletom z letiska Heraklion (HER) s pobytom v hoteli v nasledujúcich lokalitách: Agia Marina, Agia Apostoloi, Chania, Daratsos, Gerani, Platanias, Stalos, Kato Galatas, Kolymbari, Maleme, Tavronitis

## Informácie o krajine Grécko:

Poplatok za ekologickú daň / klimatickú odolnosť:

Upozorňujeme, že v Grécku sa vyberá ekologická daň/poplatok za odolnosť voči zmene klímy.

To závisí od klasifikácie (národnej kategórie) hotela.

## Poplatky počas hlavnej sezóny (marec až október):

- 1-2 hviezdíčkové hotely: 2,00 € za izbu/noc
- 3 hviezdíčkové hotely: 5,00 € za izbu/noc
- 4 hviezdíčkové hotely: 10,00 € za izbu/noc
- 5 hviezdíčkové hotely: 15,00 € za izbu/noc

## Poplatky mimo sezóny (november až február):

- 1-2 hviezdíčkové hotely: 0,50 € za izbu/noc
- 3 hviezdíčkové hotely: 1,50 € za izbu/noc
- 4 hviezdíčkové hotely: 3,00 € za izbu/noc
- 5 hviezdíčkové hotely: 4,00 € za izbu/noc

Ekologická daň/poplatok za odolnosť voči zmene klímy sa platí na mieste v hoteli. (Môže sa zmeniť)

## Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postieľka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

#### Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

#### Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak ste si rezervovali let, budete prepravení v ekonomickej triede.

#### Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

#### nočné lety:

Upozorňujeme, že ako je v krajine zvykom, hotelové izby sú k dispozícii až približne od 14:00 v deň príchodu. Ak prídete pred 3:59 ráno nasledujúceho dňa, rezervovanú izbu dostanete okamžite.

#### Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

#### Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, možnosti stravovania, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť počas mimosezóny obmedzené alebo nedostupné v závislosti od obsadenosti hotela a poveternostných podmienok. Niektoré vonkajšie priestory, ako aj športové a zábavné možnosti, môžu byť počas tohto obdobia zatvorené alebo zrušené bez ohľadu na obsadenosť alebo počasie.

#### Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

#### Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Upozorňujeme, že niektoré hotely vás vyložia na povinných zastávkach v blízkosti vášho hotela namiesto vášho individuálneho hotela/ubytovania. Vzhľadom na umiestnenie niektorých hotelov (napr. na peších zónach) v týchto lokalitách nemusí byť možné ponúkať službu door-to-door. V tomto prípade vás vodiči vyložia na najbližšom možnom mieste k vášmu ubytovaniu. Poskytovateľ nezodpovedá za prepravu batožiny do ubytovania.

Radi by sme vás zdvorilo požiadali, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a váš rezervovaný hotel, ak by váš let mal byť počas vášho priletu oneskorený.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do svojho rezervovaného hotela dorazíte po 18:00, informujte o tom hoteliera pred príchodom, aby bola zaručená rezervovaná služba.

Upozorňujeme, že špeciálnu a športovú batožinu je potrebné u nás zaregistrovať pred odchodom a že na transfery sa vzťahujú náklady na prepravu.

#### Špeciálne hygienické opatrenia

generál

- Pravidlá vzdialenosti
- Hygienické ochranné steny
- Dávkovač dezinfekčného prostriedku
- Zvýšené čistiace opatrenia
- Zdravotné prehliadky personálu
- Hygienické školenie personálu
- ochranné prostriedky pre personál
- Použitie komerčne dostupných dezinfekčných prostriedkov

jedlá

- Balený riad

#### Izba

- Upratovanie len na vyžiadanie
- Žiadne vybavenie náročné na dotyk

#### Služby

- Ochranné masky pre hostí
- Lekárska konzultácia na diaľku
- Žiadne dotykové zariadenia vo verejných priestoroch
- Ochranné prostriedky pre hostí

Informácie o špeciálnych hygienických opatreniach poskytuje priamo prevádzkovateľ hotela. Organizátor ani GIATA nepreberajú žiadnu zodpovednosť za aktuálnosť a správnosť informácií.

### **Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.**

#### **Buchungscodes:**

- HER896
- HER0896

#### **Landeskategorie:**

- 4 Sterne

#### **Lage:**

- Flughafen: HER ca. 28 km
- Ortszentrum: Chersonissos ca. 3 km
- Taxi- und Dolmusverbindungen vorhanden
- Bushaltestelle ca. 100 m
- ca. 100 m vom öffentlichen Sand-/Kiesstrand entfernt (Badeschuhe empfehlenswert)
- Zum Golfplatz: Crete Golf Club ca. 6 km
- Parkplatz (nach Verfügbarkeit): inklusive

#### **Ausstattung:**

- Anzahl Zimmer: 65
- Anzahl Hauptgebäude: 1, Anzahl Stockwerke: 3
- Anzahl Nebengebäude: 1 Anzahl Stockwerke: 2
- Lobby, Rezeption 24h, 2 Aufzüge
- WLAN (in allen Bereichen)
- Arztservice (gegen Gebühr)
- Wäsche-/Bügelservice (gegen Gebühr)
- Außenanlage: Garten, Sonnenterrasse (saisonal und wetterabhängig)
- Swimmingpool-Anzahl gesamt: 1, Süßwasser, (saisonal und wetterabhängig)
- Liegen, Sonnenschirme, Auflagen (nach Verfügbarkeit): am Pool, (saisonal und wetterabhängig)
- Liegen, Sonnenschirme, Auflagen (nach Verfügbarkeit): am Strand, gegen Gebühr, (saisonal und wetterabhängig)
- Badetücher: (gegen Gebühr)
- Anzahl Restaurants insgesamt: 2
- Anzahl Bars: 1, Lobbybar

#### **Unterbringung (je nach Saison verfügbar):**

Doppelzimmer Superior

- Zimmergröße (ca. 18-22 qm)
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Schlafsofa

#### Juniorsuite

- Zimmergröße (ca. 26-31 qm)
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Schlafsofa

#### Juniorsuite Comfort

- Zimmergröße (ca. 27-32 qm)
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Schlafzimmer mit separatem Wohnraum

#### Comfort Jun.suite Untergeschoss

- Zimmergröße (ca. 27-32 qm)
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Schlafzimmer mit separatem Wohnraum
- Untergeschoss

#### Suite Comfort

- Zimmergröße (ca. 35-40 qm)
- Schlafzimmer mit separatem Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### Comfort Suite Sup.Untergeschoss

- Zimmergröße (ca. 35-40 qm)
- Schlafzimmer mit separatem Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Untergeschoss

#### Suite Superior

- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Schlafsofa

#### Suite Duplex

- Zimmergröße (ca. 30-35 qm)
- Schlafzimmer und ein Wohnbereich verteilt auf 2 Etagen
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon
- Gefliester Boden
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### Suite Superior Duplex

- Zimmergröße (ca. 45-55 qm)
- 2 Schlafzimmer und ein Wohnbereich verteilt auf 2 Etagen
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche, WC, Pflegeprodukte, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Sat.-TV, Telefon

- Gefliester Boden
- WLAN (inklusive)
- Mietsafe
- Minikühlschrank
- Klimaanlage (gegen Gebühr), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

**Verpflegung (je nach Saison verfügbar):**

- Anzahl Restaurants insgesamt: 2
- Buffetrestaurant
- 1 À-la-carte-Restaurant (gegen Gebühr)
- Anzahl Bars: 1
- Lobbybar

**Frühstück**

- Frühstück: Buffet

**Halbpension**

- Frühstück: Buffet
- Abendessen: Buffet

**Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):**

- Gegen Gebühr: Golf (Crete Golf Club, Ausrüstungsverleih: gegen Gebühr), Fahrradverleih

**Sonstiges:**

- Zahlungsarten: Barzahlung, Diners Club, Euro/Mastercard, Visa-Karte
- Check-In: ab 15:00 Uhr
- Check-Out: bis 11:00 Uhr
- Shuttle Service zum Strand (saisonal, gegen Gebühr)

**Ergänzende Informationen:**

- Nur Buchbar ab 14 Jahre

**Transferinformation für Chania Hotels bei Ankunft Heraklion Flughafen:**

Sollten Sie eine Pauschalreise inklusive Transfer gebucht haben, beachten Sie bitte, dass aufgrund der längeren Transferdauer von ca. 3-4 Stunden ein Umstieg erforderlich ist. Dies gilt für alle Buchungen mit Ankunfts-/Abflugflughafen Heraklion (HER) mit Hotelaufenthalt in folgenden Orten: Agia Marina, Agia Apostoloi, Chania, Daratsos, Gerani, Platanias, Stalos, Kato Galatas, Kolymbari, Maleme, Tavronitis

**Länderhinweise Griechenland:**

**Ökosteuer/ Climate resilience fee:**

Bitte beachten Sie, dass in Griechenland eine Ökosteuer/ Climate resilience fee erhoben wird. Diese bemisst sich je nach Klassifizierung (Landeskategorie) des Hotels.

### **Gebühren während der Hauptsaison (März bis Oktober):**

- **1-2 Sterne Hotels:** 2,00 € pro Zimmer/Nacht
- **3 Sterne Hotels:** 5,00 € pro Zimmer/Nacht
- **4 Sterne Hotels:** 10,00 € pro Zimmer/Nacht
- **5 Sterne Hotels:** 15,00 € pro Zimmer/Nacht

### **Gebühren während der Nebensaison (November bis Februar):**

- **1-2 Sterne Hotels:** 0,50 € pro Zimmer/Nacht
- **3 Sterne Hotels:** 1,50 € pro Zimmer/Nacht
- **4 Sterne Hotels:** 3,00 € pro Zimmer/Nacht
- **5 Sterne Hotels:** 4,00 € pro Zimmer/Nacht

Die Ökosteuer/ Climate resilience fee wird vor Ort im Hotel entrichtet. (Änderungen vorbehalten)

### **Ankunftszeit:**

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

### **Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):**

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

### **Eingeschränkte Mobilität:**

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

### **Fluginformationen:**

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<https://ferien-touristik.de/fluginformationen/>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

### **Mindestalter:**

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

### **Nachtflüge:**

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

### **Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:**

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

### **Saisonale Einschränkungen:**

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten in der Nebensaison je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

### **Sprache:**

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

### **Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:**

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manchen Hotels an vorgeschriebenen Haltepunkten in der Nähe Ihres Hotels abgesetzt werden, anstelle Ihres/r individuellen Hotels/Unterkunft. Aufgrund der Lage einiger Hotels (z.B. in Fußgängerzonen) in diesen Orten, ist es eventuell nicht möglich, einen Tür-zu-Tür-Service zu bieten. In diesem Fall werden die Fahrer Sie an der nächstmöglichen Stelle zu Ihrer Unterkunft absetzen. Der Anbieter ist nicht für den Transport Ihres Gepäcks zur Unterkunft verantwortlich.

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.

### **Besondere Hygienemaßnahmen**

#### Allgemein

- Abstandsregeln
- Hygiene-Schutzwände
- Desinfektionsspender
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen
- Gesundheitsprüfungen beim Personal
- Hygiene-Training für Personal
- Schutzausrüstung für Personal
- Verwendung handelsüblicher Desinfektionsmittel

#### Verpflegung

- Verpackte Gerichte

#### Zimmer

- Housekeeping nur auf Anforderung
- Keine berührungsintensive Ausstattung

#### Services

- Schutzmasken für Gäste
- Medizinische Fernkonsultation
- Keine berührungsintensive Ausstattung in den öffentlichen Bereichen
- Schutzausrüstung für Gäste

Informationen über die besonderen Hygienemaßnahmen werden unmittelbar vom Hotelbetreiber zugesteuert. Weder der Veranstalter noch GIATA übernehmen Gewähr für Aktualität und Korrektheit der Angaben.