

The Grand at Moon Palace Cancun

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- 866 CUN

kategória krajiny:

- Národná kategória: 5 hviezdíček

miesto:

- Mesto 1: letisko Cancún; cca 11,70 km
- Mesto 2: Cancun downtown; cca 23,10 km
- Mesto 3: Playa del Carmen; cca 51,50 km
- Centrum mesta: cca 24 km
- Turistické centrum: cca 30,20 m
- Obchodné centrum: cca 26,20 m
- Reštaurácie/bary: cca 0 km
- Pláž: cca 0 km
- Typ pláže: piesočnatá
- Súkromná hotelová pláž
- Cesta na pláž: chodník
- Kyvadlová doprava na pláž (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Ležadlá na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): zadarmo
- Slniečniky na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): zdarma
- Hlavné letisko: CUN; cca 32 km
- Alternatívne letisko: TQO; cca 160 km

Zariadenie:

- Počet budov: 10
- č.prístavba
- Počet izieb: 1316
- Počet poschodí (max): 4
- Výtah: cca 22
- Recepčia: 24-hodinová služba: Áno
- lobby
- Hotelový trezor: zdarma
- Salónik
- TV miestnosť: PAY TV, plochá obrazovka
- Strešná terasa
- Klimatizácia: centrálna ovládaná; Jan; dec
- Internet: Wi-Fi/Hotspots zadarmo
- Bar pri bazéne: 10:00 - 18:00
- Počet reštaurácií: 10
- Hlavná reštaurácia: à la carte, show cooking
- A la carte reštaurácia
- Počet pruhov: 12
- Plážový bar
- Plážový servis (v závislosti od ročného obdobia a počasia)
- Bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 9; Sladkovodné, vyhrievané, sezónne vyhrievané
- Detský bazén
- Tobogán (v závislosti od ročného obdobia a počasia): 10:00 - 18:00
- Krytý bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 1; Žiadny detský bazén; január, február, marec, apríl, máj, jún, júl, august, september, október, november, december
- Vodný park (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo; 10:00 - 18:00

- Ležadlá pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slničníky pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slničná terasa
- Bazénové osušky (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- podniky
- Malý obchodík
- kiosk
- diskotéka

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžková izba Deluxe

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov, župan, papuče

Satelitná TV, telefón, WiFi, minibar, trezor, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, klimatizácia (individuálne nastaviteľná)

- Balkón alebo terasa

Veľká dvojlôžková izba s prístupom k bazénu

- rovnaké vybavenie ako v dvojlôžkových izbách Deluxe

- Balkón alebo terasa

- Vstup do bazéna

Rodinná izba Deluxe

- 2x vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov, župan, papuče

- 2 prepojené spálne

Satelitná TV, telefón, WiFi, minibar, trezor, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, klimatizácia (individuálne nastaviteľná)

- Balkón alebo terasa

apartmán

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov, župan, papuče

- Spáľňa s oddeleným obývacím a jedáľenským kútom

- Satelitná TV, telefón, WiFi, minibar, trezor, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, klimatizácia (centrálne ovládaná)

- Balkón alebo terasa

Suita Grand

- rovnaké vybavenie ako apartmán

ďalšie možnosti spánku

- Balkón alebo terasa

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

All inclusive

- Raňajky, neskoré raňajky, obedy a večere formou bufetu alebo à la carte

- à la carte reštaurácie (nutná rezervácia, môže sa účtovať poplatok)

- Občerstvenie počas dňa, káva/čaj a pečivo v popoludňajších hodinách, polnočné občerstvenie

- Minibar sa dopĺňa denne (iba niektorými nápojmi).

- 24-hodinové nápoje podľa all inclusive menu v otvorených baroch

V reštaurácii sa vyžaduje vhodné oblečenie

Deti (dostupné v závislosti od sezóny):

- Detský bazén
- Baby Club: cca 04 - 12; cca 09:00 - 22:00; Jan; dec
- Zábava pre deti: cca 04 - 12; denne; cca 09:00 - 22:00 hod
- Opatrovanie detí (na vyžiadanie): za príplatok
- Detské ihrisko
- Detská herňa

- Detské vysoké stoličky

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- Fitness miestnosť: zadarmo; cca 06:00 - 22:00
- šípky
- Biliard
- Stolný tenis
- Tenisový kurt: 1; tvrdý súd; zadarmo
- prenájom
- Golfové ihrisko: cca 0 km
- voľnosť
- Animácia pre dospelých: Jan; cca 21:00 - 23:00 hod. denne; dec
- Večerné predstavenia: denne; cca 21:00 - 23:00 hod. Jan; dec
- Živá hudba: denne; cca 18:30 - 23:00 hod. Jan; dec

Wellness:

- SPA: 18 - 99; extra poplatok; január, február, marec, apríl, máj, jún, júl, august, september, október, november, december; 08:00 - 18:00
- Vírivka: za príplatok
- Sauna: za poplatok
- Masáže: za príplatok
- Parný kúpeľ: príplatok
- Slnecná terasa
- Relaxačná miestnosť: za príplatok

Zmiešaný:

- Čas nástupu: cca 15:00 hod
- Čas odhlásenia: cca 12:00:00
- Spôsob platby: Bez kreditnej karty, American Express, Euro/Master karta, Visa karta
- Parkovanie: zdarma
- Garáž: zadarmo
- Domáce zvieratá povolené (na vyžiadanie): Nie

Informácie o krajine Mexiko:

ekologická daň:

Upozorňujeme, že na niektorých miestach sa vyberá ekologická daň (Ecotasa) za udržateľný cestovný ruch. Ekologická daň sa platí za izbu a noc a platí ju hosť priamo na mieste (v MXN alebo USD) a nie je zahrnutá v cene zájazdu. (Môže sa zmeniť)

Okrem toho sa na všetkých miestach v Quintana Roo platí návštevnícka daň vo výške približne 271 MXN na osobu a pobyt na letisku alebo prostredníctvom letiska. (Môže sa zmeniť)

Požiadavky na vstup a očkovanie:

Vezmite prosím na vedomie aktuálne predpisy o vstupe a očkovaní, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre Mexiko! Pri vstupe cez USA berte do úvahy vstupné a očkovanie, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre USA (platí aj pre lety s medzipristátím v USA, aj keď sa neopustí tranzitný priestor).

Pri letoch s medzipristátím je potrebné dodržiavať tranzitné predpisy tranzitnej krajiny. V niektorých krajinách môže byť na tranzit na letisku potrebné aj vízum. Žiadame vás, aby ste zvážili žiadosť o ESTA a ETA, najmä pri letoch cez USA a Kanadu.

Vstup cez USA: Občania Nemecka môžu vstúpiť do krajiny bez víz s cestovným pasom, ktorý je možné čítať strojovo. Občania všetkých krajín zapojených do programu bezvízového styku s USA (bezvízové cestovanie) musia poskytnúť svoje osobné a cestovné údaje na webovej stránke Ministerstva vnútornej bezpečnosti () najmenej 72 hodín pred odletom.

Povinnosť hlásiť určité údaje o cestujúcich pri letoch do a cez USA:

Aby sa zvýšila bezpečnosť letov, americké úrady požadujú dodatočné informácie od cestujúcich v leteckej doprave, ktorí sa dotýkajú amerického vzdušného priestoru (napr. rôzne destinácie v Karibiku, Strednej a Južnej Amerike).

Od roku 2009 vykonáva TSA (Transportation Security Administration) bezpečnostné preverky všetkých osôb vstupujúcich do Spojených štátov alebo opúšťajúcich Spojené štáty, alebo cestujúcich cez krajinu. Z tohto dôvodu sú letecké spoločnosti povinné poskytnúť TSA všetky údaje o cestujúcich najmenej sedem dní pred odletom. Údaje prenášané v tomto procese sa nazývajú Bezpečné údaje o lete. V prípade rezervácií uskutočnených do 168 hodín (7 dní) pred odletom je potrebné údaje poskytnúť okamžite. Chýbajúce alebo neúplné informácie môžu mať za následok odmietnutie nástupu do lietadla.

Letenky je možné vydať len vtedy, ak sú „Údaje o zabezpečenom lete o cestujúcich“ k dispozícii včas. Ak tak chcete urobiť, pošlite v deň rezervácie e-mail s nasledujúcimi povinnými informáciami pre všetkých spolucestujúcich (vrátane mena): priezvisko, meno, pohlavie, dátum narodenia. Prenášané meno sa musí zhodovať s údajmi v pase. Oneskorené, chýbajúce alebo neúplné informácie môžu viesť k tomu, že vám nebude umožnené nastúpiť na váš let alebo vám budú účtované dodatočné náklady na vystavenie letenky. Vaše údaje dôverne postúpime príslušnej leteckej spoločnosti.

Upozorňujeme, že informácie musia byť poskytnuté nezávisle od formulára žiadosti ESTA. Žiadosť o ESTA je stále potrebné odoslať cez odkaz konateľ.

Dôležité: Všetky osobné údaje v cestovných dokladoch musia 100% zodpovedať údajom v pase. Upozorňujeme, že pri rezervácii.

Keďže predpisy sa neustále aktualizujú, podrobnosti nájdete na webovej stránke amerického veľvyslanectva:

Informácie o hnedých riasach:

Počas letných mesiacov môže v dôsledku globálneho otepľovania na plážach celej karibskej oblasti narastať tvorba hnedých rias. Ide o prirodzený jav, ktorý nemôže ovplyvniť cestovná kancelária ani hotely. Samozrejme, miestne úrady a hotelieri vynakladajú maximálne úsilie na vyčistenie postihnutých oblastí.

Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak ste si rezervovali let, budete prepravení v ekonomickej triede.

Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

nočné lety:

Upozorňujeme, že ako je v krajine zvykom, hotelové izby sú k dispozícii až približne od 14:00 v deň príchodu. Ak prídete pred 3:59 ráno nasledujúceho dňa, rezervovanú izbu dostanete okamžite.

Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, možnosti stravovania, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť počas mimosezón obmedzené alebo nedostupné v závislosti od obsadenosti hotela a poveternostných podmienok. Niektoré vonkajšie priestory, ako aj športové a zábavné možnosti, môžu byť počas tohto obdobia zatvorené alebo zrušené bez ohľadu na obsadenosť alebo počasie.

Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Žiadame vás, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a rezervovaný hotel, ak dôjde k akémukoľvek meškaniu vášho letu počas vášho priletu.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do rezervovaného hotela prídete po 18:00, informujte o tom, prosím, hoteliéra pred príchodom, aby vám rezervované služby boli stále zaručené.

Upozorňujeme, že špeciálnu a športovú batožinu je potrebné u nás zaregistrovať pred odchodom a že na transfery sa vzťahujú náklady na prepravu.

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Buchungscodes:

- CUN866

Landeskategorie:

- **Landeskategorie:** 5 Stars

Lage:

- **Stadt 1:** Cancun Airport; ca. 11.70 km
- **Stadt 2:** Cancun downtown; ca. 23.10 km
- **Stadt 3:** Playa del Carmen; ca. 51.50 km
- **Stadtzentrum:** ca. 24 km
- **Touristisches Zentrum:** ca. 30.20 m
- **Einkaufszentrum:** ca. 26.20 m
- **Restaurants/Bars:** ca. 0 km
- **Strand:** ca. 0 km
- **Strandart:** Sandstrand
- **Privater Hotelstrand**
- **Weg zum Strand:** Fußweg
- **Shuttle zum Strand (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Liegestühle am Strand (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenschirme am Strand (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Hauptflughafen:** CUN; ca. 32km
- **Alternativer Flughafen:** TQO; ca. 160km

Ausstattung:

- **Anzahl Gebäude:** 10
- **Nr. Nebengebäude**
- **Anzahl Zimmer:** 1316
- **Anzahl Etagen (max):** 4
- **Aufzug:** ca. 22
- **Rezeption:** 24h Service: Ja
- **Lobby**
- **Hotel Safe:** kostenlos
- **Lounge**
- **TV-Lounge:** PAY TV, Flachbildschirm
- **Dachterrasse**
- **Klimaanlage:** zentral gesteuert; Jan; Dec
- **Internet:** Wi-Fi/HotSpots kostenfrei
- **Poolbar:** 10:00 - 18:00

- **Anzahl der Restaurants:** 10
- **Hauptrestaurant:** à la carte, Kochen anzeigen
- **A la carte Restaurant**
- **Anzahl der Bars:** 12
- **Strandbar**
- **Bedienung am Strand (saisonal und wetterabhängig)**
- **Swimming Pool (saisonal und wetterabhängig):** 9; Süßwasser, Beheizbar, Saisonal beheizt
- **Kinderpool**
- **Wasserrutsche (saisonal und wetterabhängig):** 10:00 - 18:00
- **Hallenschwimmbad (saisonal und wetterabhängig):** 1; Kein Kinderpool; Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec
- **Wasserpark (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos; 10:00 - 18:00
- **Liegestühle am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenschirme am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenterrasse**
- **Badetücher am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Geschäfte**
- **Minimarkt**
- **Kiosk**
- **Diskotheke**

Unterbringung (je nach Saison verfügbar):

Doppelzimmer Deluxe

- Bad oder Dusche/WC, Föhn, Bademantel, Slipper
- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minibar, Safe, Kaffee- und Teezubereiter, Klimaanlage (individuell regulierbar)
- Balkon oder Terrasse

Großes DZ Poolzugang

- gleiche Ausstattung wie die Doppelzimmer Deluxe
- Balkon oder Terrasse
- Poolzugang

Familienzimmer Deluxe

- 2x Bad oder Dusche/WC, Föhn, Bademantel, Slipper
- 2 Schlafzimmer mit Verbindungstür
- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minibar, Safe, Kaffee- und Teezubereiter, Klimaanlage (individuell regulierbar)
- Balkon oder Terrasse

Suite

- Bad oder Dusche/WC, Föhn, Bademantel, Slipper
- Schlafzimmer mit separatem Wohn- und Essbereich
- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minibar, Safe, Kaffee- und Teezubereiter, Klimaanlage (zentral gesteuert)
- Balkon oder Terrasse

Suite Grand

- gleiche Ausstattung wie die Suite
- zusätzliche Schlafmöglichkeiten
- Balkon oder Terrasse

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

Verpflegung (je nach Saison verfügbar):

All Inklusive

- Frühstück, Spätaufsteherfrühstück, Mittag- und Abendessen in Buffetform oder à-la-carte
- à-la-Carte Restaurants (Reservierung erforderlich, ggf. gegen Gebühr)
- Tagsüber Snacks, nachmittags Kaffee/Tee und Gebäck, Mitternachtssnack
- Minibar wird täglich (nur mit bestimmten Getränken) aufgefüllt

- 24 Std Getränke laut All inklusive Karte an den jeweils geöffneten Bars
Im Restaurant wird um angemessene Kleidung gebeten

Kinder (je nach Saison verfügbar):

- **Kinderpool**
- **Baby Club:** ca. 04 - 12; ca. 09:00 - 22:00; Jan; Dec
- **Kinderanimation:** ca. 04 - 12; täglich; ca. 09:00 - 22:00
- **Babysitting (auf Anfrage):** extra Gebühr
- **Kinderspielplatz**
- **Kinderspielzimmer**
- **Baby Hochstühle**

Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):

- **Fitnessraum:** kostenlos; ca. 06:00 - 22:00
- **Darts**
- **Billiard**
- **Tischtennis**
- **Tennisplatz:** 1; Hartplatz; kostenlos
- **Verleih**
- **Golfplatz:** ca. 0 km
- **Spielraum**
- **Animation für Erwachsene:** Jan; ca. 21:00 - 23:00; täglich; Dec
- **Abend-Shows:** täglich; ca. 21:00 - 23:00; Jan; Dec
- **Live Musik:** täglich; ca. 18:30 - 23:00; Jan; Dec

Wellness:

- **SPA:** 18 - 99; extra Gebühr; Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec; 08:00 - 18:00
- **Whirlpool:** extra Gebühr
- **Sauna:** extra Gebühr
- **Massage:** extra Gebühr
- **Dampfbad:** extra Gebühr
- **Sonnenterrasse**
- **Entspannungsraum:** extra Gebühr

Sonstiges:

- **Check-In Zeit:** ca. 15:00:00
- **Check-Out Zeit:** ca. 12:00:00
- **Zahlungsart:** Keine Kreditkarte, Amerikanischer Express, Euro/Master Karte, Visa-Karte
- **Parkplatz:** kostenlos
- **Garage:** kostenlos
- **Haustiere erlaubt (auf Anfrage):** Nein

Länderhinweise Mexiko:

Ökosteuer:

Bitte beachten Sie, dass in einigen Orten eine Ökosteuer (Ecotasa) für Nachhaltigen Tourismus erhoben wird. Die Ökosteuer ist pro Zimmer und Nacht ist vom Kunden vor Ort direkt zu entrichten (in MXN oder USD) und nicht im Reisepreis enthalten. (Änderungen vorbehalten)

Außerdem ist für alle Orte in Quintana Roo eine Visitax in Höhe von ca. 271,- MXN pro Person und Aufenthalt am Flughafen oder über <https://www.visitax.gob.mx/sitio/> zu entrichten. (Änderungen vorbehalten)

Einreise- und Impfbestimmungen:

Bitte beachten Sie die aktuellen Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für Mexico! Bei Einreise via USA bitte die Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für die USA beachten (dies gilt auch für Flüge mit einer Zwischenlandung in den USA, selbst wenn der Transit Bereich nicht verlassen wird).

Die **Transitbestimmungen** des Transitlandes sind bei Flügen mit Zwischenstopp zu beachten. In einigen Ländern kann auch ein Visum für den Transit am Flughafen benötigt werden. Wir bitten besonders bei Flügen über die USA und Kanada die Beantragung von **ESTA** und **ETA** zu beachten.

Einreise via USA: Für deutsche Staatsbürger ist die Einreise mit einem maschinenlesbaren Reisepass visumsfrei möglich. Staatsbürger aller Länder, die am Visa Waiver Programm (Visumfreies Reisen) der USA teilnehmen, müssen ihre persönlichen Daten und ihre Reisedaten auf der Internetseite des Department of Homeland Security (<https://esta.cbp.dhs.gov>) mindestens 72h vor Abflug angeben.

Meldepflicht bestimmter Passagierdaten für Flüge in und über die USA:

Die US-Behörden verlangen, zur Erhöhung der Flugsicherheit, zusätzliche Informationen von Flugreisenden, die den amerikanischen Luftraum berühren (z.B. diverse Destinationen in der Karibik, Mittel- und Südamerika).

Seit 2009 erfolgt eine **Sicherheitsprüfung** der TSA (**Transportsicherheitsbehörde**) über alle Personen, die in die USA ein- oder ausreisen bzw. durch oder über das Land reisen. Aus diesem Grund sind die Fluggesellschaften verpflichtet, spätestens **7 Tage vor Abflug** die Daten aller **Passagiere** an die TSA zu übermitteln. Die dabei übermittelten Daten nennt man „**Secure Flight Daten**“. Bei Buchungen innerhalb 168 Stunden (7 Tagen) vor Abflug müssen die Daten sofort übermittelt werden. Fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen.

Flugtickets können nur dann ausgestellt werden, wenn die "Secure-Flight-Passagier-Daten" rechtzeitig vorliegen. Hierzu senden Sie bitte noch **am Tag Ihrer Buchung eine E-Mail an service@ferien-touristik.de** mit folgenden, erforderlichen Daten aller Mitreisenden (inklusive Vorname),: Nachname, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum. Die Namenübermittlung muss hierbei zwingend identisch mit den Daten des Reisepasses sein. Verspätete, fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen oder es zu zusätzlichen Kosten für die Ausstellung des Flugtickets kommen kann. Wir werden Ihre Daten vertraulich an die entsprechende Airline weiterleiten.

Bitte beachten Sie, dass die Angaben unabhängig von der Beantragung des ESTA-Formulars gemacht werden müssen. Die ESTA-Beantragung muss weiterhin über den Link <http://esta.cbp.dhs.gov> erfolgen.

Wichtig: Alle personenbezogenen Daten müssen auf den Reiseunterlagen zu 100% den Angaben im Reisepass entsprechen. Bitte bei der Reservierung beachten.

Da die Bestimmungen laufend aktualisiert werden, entnehmen Sie genaue Details bitte der Homepage der amerikanischen Botschaft: www.usembassy.de

Braunalgen Information:

In den Sommermonaten kann es aufgrund der globalen Erwärmung verstärkt zu Braunalgen Bildung an den Stränden der gesamten Karibik Region kommen. Dies ist eine natürliche Begebenheit, die seitens des Reiseveranstalters und der Hotels nicht beeinflusst werden kann. Selbstverständlich sind die örtlichen Behörden und Hotellerie bemüht, betroffene Regionen zu säubern.

Ankunftszeit:

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

Eingeschränkte Mobilität:

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Fluginformationen:

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<https://ferien-touristik.de/fluginformationen/>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

Mindestalter:

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

Nachtflüge:

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

Saisonale Einschränkungen:

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten in der Nebensaison je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

Sprache:

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.