

Arena Hotel Holiday

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- PUY018

kategória krajiny:

- Národná kategória: 3 hviezdičky

miesto:

- Mesto 1: Medulin; cca 500 m
- Mesto 2: Pula; cca 10 km
- Mesto 3: Premantura; cca 10 km
- Centrum mesta: cca 500 m
- Turistické centrum: cca 500 m
- Obchodné centrum: cca 10 km
- Reštaurácie/bary: cca 150 m
- Zastávka MHD: cca 100 m
- Pláž: cca 150 m
- Typ pláže: piesočná, skalnatá
- Verejná pláž
- Cesta na pláž: chodník
- Plážové ležadlá na pláži (v závislosti od sezóny a počasia)
- Slničníky na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia)
- Hlavné letisko: PUY; cca 13 km
- Alternatívne letisko: RJK; cca 140 km

Zariadenie:

- Počet budov: 1
- č.pristavba: cca 0
- Počet izieb: 192
- Počet poschodí (max): 4
- Výťah: cca 2
- Recepčia: 24-hodinová služba: Áno
- lobby
- Salónik
- TV miestnosť: SAT TV
- Klimatizácia: centrálna ovládaná; apríl; septembra
- Internet: Wi-Fi/Hotspots zadarmo
- Počet reštaurácií: 1
- Hlavná reštaurácia: bufet, à la carte, show cooking
- Počet pruhov: 1
- Bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 2; Slaná voda
- Detský bazén
- Ležadlá pri bazéne (v závislosti od ročného obdobia a počasia)
- Slničníky pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slničná terasa
- Bazénové osušky (v závislosti od sezóny a počasia)

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžková izba (cca 19 m²)

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov

- Satelitná TV, telefón, WiFi, mini chladnička, trezor, klimatizácia (centrálne ovládaná)
- Za príplatok k dispozícii: balkón alebo terasa a výhľad na more

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

Raňajky, polpenzia

Polpenzia:

- Raňajky a večere formou bufetu
- Večera aj à la carte

Deti (dostupné v závislosti od sezóny):

- Detský bazén
- Detská zábava: cca 5 - 14
- Detské ihrisko

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- Stolný tenis
- Tenisový kurt: 4; Štrk; extra poplatok
- Animácia pre dospelých: jún; septembra
- Večerné predstavenia: jún; Sep
- živá hudba

Zmiešaný:

- Čas nástupu: cca 14:00 hod
- Čas odhlásenia: cca 10:00:00
- Spôsob platby: Diners Club, Euro/Master karta, Visa karta
- Parkovanie: zdarma
- Domáce zvieratá povolené (na vyžiadanie): Nie

Informácie o krajine Chorvátsko:

Turistická daň:

Upozorňujeme, že Chorvátsko účtuje turistickú daň na osobu a noc, ktorá sa platí na recepcii hotela. Výška sa líši v závislosti od regiónu a typu ubytovania, ale vo všeobecnosti sa pohybuje medzi približne 1,33 € a 2,65 € na osobu a noc. Deti do 11 rokov neplatia turistickú daň a deti vo veku 12 až 17 rokov platia 50 % dane.

Trajektové spojenie:

Pri rezervácii hotela na jednom z chorvátskych ostrovov s trajektovým spojením s pevninou môže byť v závislosti od časov letov potrebné prenocovanie na pevnine. Toto prenocovanie je zahrnuté vo všetkých rezerváciách balíkov s letmi a transfermi, ale nevzťahuje sa na rezervácie iba hotela.

Ostrovy Korčula, Hvar, Brač a Lopud:

Upozorňujeme, že v prípade zájazdov s transfermi na ostrovy Korčula, Hvar, Brač a Lopud je pri neskorých príchodoch (po 19:00) alebo skorých odchodoch (pred 10:00) potrebné prenocovať v Splite alebo Dubrovniku. Za toto prenocovanie sa môže účtovať príplatok.

Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak ste si rezervovali let, budete prepravení v ekonomickej triede.

Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

nočné lety:

Upozorňujeme, že ako je v krajine zvykom, hotelové izby sú k dispozícii až približne od 14:00 v deň príchodu. Ak prídete pred 3:59 ráno nasledujúceho dňa, rezervovanú izbu dostanete okamžite.

Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, možnosti stravovania, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť počas mimosezóny obmedzené alebo nedostupné v závislosti od obsadenosti hotela a poveternostných podmienok. Niektoré vonkajšie priestory, ako aj športové a zábavné možnosti, môžu byť počas tohto obdobia zatvorené alebo zrušené bez ohľadu na obsadenosť alebo počasie.

Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Pri rezerváciách s transferom sú detské sedačky k dispozícii iba na požiadanie a za poplatok približne 10 EUR za cestu (platí sa na mieste).

Upozorňujeme, že niektoré hotely vás vyložia na povinných zastávkach v blízkosti vášho hotela namiesto vášho individuálneho hotela/ubytovania. Vzhľadom na umiestnenie niektorých hotelov (napr. na peších zónach) v týchto lokalitách nemusí byť možné ponúkať službu door-to-door. V tomto prípade vás vodiči vyložia na najbližšom možnom mieste k vášmu ubytovaniu. Poskytovateľ nezodpovedá za prepravu batožiny do ubytovania.

Žiadame vás, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a rezervovaný hotel, ak dôjde k akémukoľvek meškaniu vášho letu počas vášho priletu.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do rezervovaného hotela prídete po 18:00, informujte o tom, prosím, hoteliéra pred príchodom, aby vám rezervované služby boli stále zaručené.

Upozorňujeme, že špeciálnu a športovú batožinu je potrebné u nás zaregistrovať pred odchodom a že na transfery sa vzťahujú náklady na prepravu.

Špeciálne hygienické opatrenia
generál

- Pravidlá vzdialenosti
- Hygienické ochranné steny
- Dávkovač dezinfekčného prostriedku
- Požiadavka na masku
- Zvýšené čistiace opatrenia
- Zdravotné prehliadky personálu
- Hygienické školenie personálu

- Ďalšie hygienické opatrenia v gastronomickom priemysle
- Dodatočné bezpečnostné opatrenia v pohostinstve
- Školenie hygieny rúk pre personál
- ochranné prostriedky pre personál
- Použitie komerčne dostupných dezinfekčných prostriedkov

jedlá

- Obmedzené možnosti bufetu
- Balený riad

Služby

- Bezkontaktná registrácia/odhlásenie
- Ochranné masky pre hostí (bez poplatku)
- Bezkontaktná platba
- Dezinfekcia plastových kariet
- Žiadne dotykové zariadenia vo verejných priestoroch
- Ochranné prostriedky pre hostí

Informácie o špeciálnych hygienických opatreniach poskytuje priamo prevádzkovateľ hotela. Organizátor ani GIATA nepreberajú žiadnu zodpovednosť za aktuálnosť a správnosť informácií.

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Buchungscodes:

- PUY018

Landeskategorie:

- **Landeskategorie:** 3 Stars

Lage:

- **Stadt 1:** Medulin; ca. 500 m
- **Stadt 2:** Pula; ca. 10 km
- **Stadt 3:** Premantura; ca. 10 km
- **Stadtzentrum:** ca. 500 m
- **Touristisches Zentrum:** ca. 500 m
- **Einkaufszentrum:** ca. 10 km
- **Restaurants/Bars:** ca. 150 m
- **Öffentliche Bushaltestelle:** ca. 100 m
- **Strand:** ca. 150 m
- **Strandart:** Sandstrand, Steinstrand
- **Öffentlicher Strand**
- **Weg zum Strand:** Fußweg
- **Liegestühle am Strand (saisonal und wetterabhängig)**
- **Sonnenschirme am Strand (saisonal und wetterabhängig)**
- **Hauptflughafen:** PUY; ca. 13km
- **Alternativer Flughafen:** RJK; ca. 140km

Ausstattung:

- **Anzahl Gebäude:** 1
- **Nr. Nebengebäude:** ca. 0
- **Anzahl Zimmer:** 192
- **Anzahl Etagen (max):** 4
- **Aufzug:** ca. 2

- **Rezeption:** 24h Service: Ja
- **Lobby**
- **Lounge**
- **TV-Lounge:** SAT TV
- **Klimaanlage:** zentral gesteuert; Apr; Sep
- **Internet:** Wi-Fi/HotSpots kostenfrei
- **Anzahl der Restaurants:** 1
- **Hauptrestaurant:** Buffet, à la carte, Kochen anzeigen
- **Anzahl der Bars:** 1
- **Swimming Pool (saisonal und wetterabhängig):** 2; Salzwasser
- **Kinderpool**
- **Liegestühle am Pool (saisonal und wetterabhängig)**
- **Sonnenschirme am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenterrasse**
- **Badetücher am Pool (saisonal und wetterabhängig)**

Unterbringung (je nach Saison verfügbar):

Doppelzimmer (ca. 19 qm)

- Bad oder Dusche/WC, Föhn

- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minikühlschrank, Safe, Klimaanlage (zentral gesteuert)

- Gegen Aufpreis buchbar: Balkon oder Terrasse und Meerseite

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

Verpflegung (je nach Saison verfügbar):

Frühstück, Halbpension

Halbpension:

- Frühstück und Abendessen in Buffetform

- Abendessen auch à-la-carte

Kinder (je nach Saison verfügbar):

- **Kinderpool**
- **Kinderanimation:** ca. 5 - 14
- **Kinderspielplatz**

Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):

- **Tischtennis**
- **Tennisplatz:** 4; Schotter; extra Gebühr
- **Animation für Erwachsene:** Jun; Sep
- **Abend-Shows:** Jun; Sep
- **Live Musik**

Sonstiges:

- **Check-In Zeit:** ca. 14:00:00
- **Check-Out Zeit:** ca. 10:00:00
- **Zahlungsart:** Diners Club, Euro/Master Karte, Visa-Karte
- **Parkplatz:** kostenlos
- **Haustiere erlaubt (auf Anfrage):** Nein

Länderhinweise Kroatien:**Touristensteuer:**

Bitte beachten Sie, dass in Kroatien eine Touristensteuer pro Person pro Nacht anfällt, die vor Ort an der Hotelrezeption zu zahlen ist. Die Höhe variiert je nach Region und Unterkunftstyp, liegt aber in der Regel zwischen ca. 1,33 € und 2,65 € pro Person/Nacht.

Kinder bis zum vollendeten 11. Lebensjahr zahlen keine Touristensteuer und vom 12 bis zum vollendeten 17. Lebensjahr zahlen 50% der Steuer.

Fährverbindung:

Bei Buchung eines Hotels auf einer der kroatischen Inseln mit Fährverbindung zum Festland, kann eine Zwischenübernachtung auf dem Festland erforderlich sein, sofern es die Flugzeiten erfordern. Diese Zwischenübernachtung ist inklusive für alle Pauschalbuchungen mit Flug und Transfer, gilt aber nicht für Nur Hotel Buchungen.

Inseln Korcula, Hvar, Brac und Lopud:

Bitte beachten Sie, dass bei Pauschalreisen mit Transfer zu den Inseln Korcula, Hvar, Brac und Lopud bei später Ankunft (nach 19 Uhr) / früher Abreise (vor 10 Uhr) eine Zwischenübernachtung in Split oder Dubrovnik erforderlich ist. Für die Zwischenübernachtung muss ggf. ein Aufpreis gezahlt werden.

Ankunftszeit:

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

Eingeschränkte Mobilität:

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Fluginformationen:

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<https://ferien-touristik.de/fluginformationen/>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

Mindestalter:

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

Nachtflüge:

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

Saisonale Einschränkungen:

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten in der Nebensaison je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

Sprache:

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:

Bei Buchungen mit Transfer sind Kindersitze nur auf Anfrage und gegen eine Gebühr von ca. 10 EUR pro Strecke verfügbar (zahlbar vor Ort).

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manchen Hotels an vorgeschriebenen Haltepunkten in der Nähe Ihres Hotels abgesetzt werden, anstelle Ihres/r individuellen Hotels/Unterkunft. Aufgrund der Lage einiger Hotels (z.B. in Fußgängerzonen) in diesen Orten, ist es eventuell nicht möglich, einen Tür-zu-Tür-Service zu bieten. In diesem Fall werden die Fahrer Sie an der nächstmöglichen Stelle zu Ihrer Unterkunft absetzen. Der Anbieter ist nicht für den Transport Ihres Gepäcks zur Unterkunft verantwortlich.

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.

Besondere Hygienemaßnahmen

Allgemein

- Abstandsregeln
- Hygiene-Schutzwände
- Desinfektionsspender
- Maskenpflicht
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen
- Gesundheitsprüfungen beim Personal
- Hygiene-Training für Personal
- Zusätzliche Hygienemaßnahmen in der Gastronomie
- Zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen in der Gastronomie
- Schulung für Handhygiene beim Personal
- Schutzausrüstung für Personal
- Verwendung handelsüblicher Desinfektionsmittel

Verpflegung

- Eingeschränkte Buffetangebote
- Verpackte Gerichte

Services

- Kontaktloser Check-In/-Out
- Schutzmasken für Gäste (ohne Gebühr)
- Kontaktloses Bezahlen
- Desinfektion von Plastikschlüsselkarten
- Keine berührungssensitive Ausstattung in den öffentlichen Bereichen
- Schutzausrüstung für Gäste

Informationen über die besonderen Hygienemaßnahmen werden unmittelbar vom Hotelbetreiber zugesteuert. Weder der Veranstalter noch GIATA übernehmen Gewähr für Aktualität und Korrektheit der Angaben.