

# Seth Punta Prima

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- MAH006C

kategória krajiny:

- Národná kategória: 4 hviezdičky

miesto:

- Mesto 1: Mahon; cca 10 km
- Mesto 2: Es Mercadal; cca 30 km
- Mesto 3: Ciutadella; cca 55 km
- Zastávka MHD: cca 100 m
- Pláž: cca 250 m
- Typ pláže: piesočnatá
- Verejná pláž
- Cesta na pláž: po ceste
- Ležadlá na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): za príplatok
- Slnečníky na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): za príplatok
- Hlavné letisko: MAH; cca 14 km

Zariadenie:

- Počet budov: 8
- č hospodárske budovy: cca 7
- Počet izieb: 374
- Počet poschodí (max): 3
- Výťah: cca 10
- Recepčia: 24 hodinová služba
- lobby
- Hotelový trezor: za príplatok
- Salónik
- klimatizácia
- Internet: Wi-Fi/Hotspots zadarmo
- Bar pri bazéne
- Počet reštaurácií: 1
- Hlavná reštaurácia: bufet
- Počet pruhov: 4
- Bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 4; Sladká voda; Sezónne otvorené: Áno
- Detský bazén
- Krytý bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 1; Sladká voda, ohrievateľná; apríl, nov
- Vodný park (v závislosti od sezóny a počasia)
- Ležadlá pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slnečníky pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slnečná terasa
- Bazénové osušky (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- podniky

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžková izba BK/TE (cca 20 m<sup>2</sup>)

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov

- Satelitná TV (iba anglické a španielske kanály), telefón, Wi-Fi, minibar (za poplatok), trezor na prenájom, klimatizácia

- Balkón alebo terasa
- Možnosť rezervácie za príplatok: výhľad na more

Dvojlôžková izba deluxe s balkónom/terasou (cca 31 m<sup>2</sup>)

- Vaňa alebo sprcha/WC
- Satelitná TV (iba anglické a španielske kanály), telefón, Wi-Fi, minibar (za poplatok), trezor na prenájom, klimatizácia
- Balkón alebo terasa

Rodinná izba Standard (cca 51 m<sup>2</sup>)

- 2x vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov
- 2 spálne, ďalšia možnosť na spanie, spojovacie dvere
- Satelitná TV (iba anglické a španielske kanály), telefón, Wi-Fi, minibar (za poplatok), trezor na prenájom, kávovar/čajník, klimatizácia
- Balkón alebo terasa

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

Polpenzia, all inclusive

Polpenzia:

- Raňajky a večere formou bufetu

All inclusive:

- Raňajky, obedy a večere formou bufetu
- Občerstvenie počas dňa, káva/čaj a pečivo v popoludňajších hodinách
- od 10:00 do 00:00 miestne alkoholické a nealkoholické nápoje podľa ponuky all inclusive
- Doplnkové služby za poplatok, ako napríklad: importované nápoje, čerstvo vylisované ovocné šťavy

Deti (dostupné v závislosti od sezóny):

- Detský bazén
- Detský klub: cca 4 - 11
- Zábava pre deti
- Opatrovanie detí (na vyžiadanie): za príplatok
- Detské ihrisko
- Detská herňa
- Detské vysoké stoličky

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- Fitness miestnosť: za príplatok
- Biliard: extra poplatok
- Stolný tenis: extra poplatok
- Golfové ihrisko: cca 25 km
- Animácia pre dospelých: denne
- Večerné predstavenia: denne
- Živá hudba: 4 x týždenne

Wellness:

- SPA: extra poplatok
- Vírivka: za príplatok
- Sauna: za poplatok
- Masáže: za príplatok

- Turecký kúpel Hamam: príplatok
- Parný kúpel: príplatok
- Relaxačná miestnosť: za príplatok

#### Zmiešaný:

- Čas nástupu: cca 14:00 hod
- Čas odhlásenia: cca 12:00:00
- Spôsob platby: American Express, Euro/Master Card, Visa Card
- Parkovanie: extra poplatok
- Domáce zvieratá povolené (na vyžiadanie): Nie

#### Podmienky prenájmu auta MAH:

Požičovňa áut: Record Go

#### Kategórie vozidiel

závislosti od dostupnosti si môžete prenajať auto z nasledujúcich kategórií:

- Kategória B: napr. Fiat 500 alebo podobné (3-dverové)
- Kategória C1: napr. Opel Corsa alebo podobné (5-dverové)

Upozornenie: V cene jednej rezervácie je zahrnuté jedno požičané auto.

#### upgrade

Prechod na vyššiu kategóriu vozidla je možný v závislosti od dostupnosti.

Prosím, posielajte otázky e-mailom na adresu:

#### Služby

- Neobmedzené kilometre
- Komplexné poistenie bez spoluúčasti

Poistenie sa nevzťahuje okrem iného na dopravné pokuty, ich spracovanie, stratu alebo poškodenie kľúčov od auta, nesprávne tankovanie, stratu dokladov k vozidlu alebo evidenčných čísel vozidla, poškodenie podvozku, spojky alebo motora, náklady na čistenie, poškodenie špeciálneho alebo doplnkového vybavenia, poškodenie čalúnenia, krádež kľúča ponechaného vo vozidle, ako aj na škody spôsobené vyššou mocou alebo porušením podmienok prenájmu.

#### Záloha

Pri prevzatí vozidla je potrebné uhradiť zálohu kreditnou kartou (VISA alebo Mastercard).

#### Palivová politika

Vozidlo bude odovzdané s plnou nádržou (alebo v prípade elektrického vozidla s plnou nabitou nádržou) a musí byť tiež vrátené s plnou nádržou alebo plnou nabitou nádržou.

V prípade rozdielov bude účtovaný rozdiel v hladine paliva plus poplatok za spracovanie vo výške 30 €. Za nevyužitú palivo sa nevracia žiadna náhrada.

#### Podmienky vodiča

- Minimálny vek: 19 rokov
- Vodičský preukaz: držanie minimálne 1 rok

#### Príplatky za vodiča:

- Do 21 rokov: cca 11 € na deň (max. 132 €)
- Vek 21 - 24 rokov: približne 9 € na deň (max. 108 €)
- Nad 70 rokov: cca 10 € na deň (max. 114 €)

Ak nie je uvedené inak, prvý cestujúci uvedený v potvrdení rezervácie sa považuje za hlavného vodiča.

#### Doplnkové služby (možné rezervovať na mieste)

- Ďalší vodič: cca 10 € na deň (max. 114 € za prenájom)
- Detská sedačka: cca 13 € na deň (min. 26 €, max. 160 € za obdobie prenájmu)

- Navigačné zariadenie (tablet GO PAD s WiFi a GPS): cca 9 € na deň (max. 110 €), poplatok za výmenu v prípade straty/poškodenia: cca 280 €

#### Doba prenájmu

Platí 24-hodinová sadzba. Ak sa vozidlo vráti neskôr ako uplynie doba prenájmu, na mieste sa účtuje dodatočný denný poplatok za prenájom.

V prípade predčasného vrátenia sa peniaze za nevyužité dni prenájmu nevracajú.

#### Ekologická daň Baleárske ostrovy:

Parlament Baleárskych ostrovov schválil ekologickú daň (Ecotasa) pre trvalo udržateľný cestovný ruch pre prichádzajúcich (v turistických zariadeniach):

cca 4 eurá na osobu/deň (plus DPH) pre všetky 4,5- a 5-hviezdičkové hotely (národná kategória)

cca 3 eurá na osobu/deň (plus DPH) pre všetky 3,5- a 4-hviezdičkové hotely (národná kategória)

cca 2 eurá na osobu/deň (plus DPH) pre všetky 1-3 hviezdičkové hotely (národná kategória)

cca 4 eurá na osobu/deň (plus DPH) za všetky 4-hviezdičkové a 4,5-hviezdičkové apartmány (národná kategória)

cca 3 eurá na osobu/deň (plus DPH) za všetky 3,5-hviezdičkové apartmány (národná kategória)

cca 2 eurá na osobu/deň (plus DPH) za všetky 1-3 hviezdičkové apartmány, finca a vidiecke hotely (národná kategória)

Mimo sezóny od 1.11. - 30.04. ekologická daň sa zníži o 75 %.

Deti do 16 rokov sú od ekodane oslobodené. Ekologickú daň platí zákazník priamo na mieste a nie je zahrnutá v cene zájazdu.

#### Informácie o krajine Španielsko:

##### Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

##### Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

##### Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

##### Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak ste si rezervovali let, budete prepravení v ekonomickej triede.

##### Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci uvedený v rezervácii musí mať 18 rokov.

##### Minimálny vek pre región Katalánsko:

Upozorňujeme, že cestujúci mladší ako 21 rokov sa nemôžu do hotela ubytovať bez rodiča alebo zákonného zástupcu.

##### nočné lety:

Upozorňujeme, že ako je v krajine zvykom, hotelové izby sú k dispozícii až približne od 14:00 v deň príchodu. Ak prídete pred 3:59 ráno nasledujúceho dňa, rezervovanú izbu dostanete okamžite.

##### Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

##### Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, možnosti stravovania, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť počas mimosezóny obmedzené alebo nedostupné v závislosti od obsadenosti hotela a poveternostných podmienok. Niektoré

vonkajšie priestory, ako aj športové a zábavné možnosti, môžu byť počas tohto obdobia zatvorené alebo zrušené bez ohľadu na obsadenosť alebo počasie.

Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Upozorňujeme, že niektoré hotely vás vyložia na povinných zastávkach v blízkosti vášho hotela namiesto vášho individuálneho hotela/ubytovania. Vzhľadom na umiestnenie niektorých hotelov (napr. na peších zónach) v týchto lokalitách nemusí byť možné ponúkať službu door-to-door. V tomto prípade vás vodiči vyložia na najbližšom možnom mieste k vášmu ubytovaniu. Poskytovateľ nezodpovedá za prepravu batožiny do ubytovania.

Žiadame vás, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a rezervovaný hotel, ak dôjde k akémukoľvek meškaniu vášho letu počas vášho priletu.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do rezervovaného hotela prídete po 18:00, informujte o tom, prosím, hoteliéra pred príchodom, aby vám rezervované služby boli stále zaručené.

Upozorňujeme, že špeciálna a športová batožina musí byť zaregistrovaná u nás pred odletom a preprava pri transferoch bude spoplatnená.

## Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

### Buchungscodes:

- MAH006C

### Landeskategorie:

- **Landeskategorie:** 4 Stars

### Lage:

- **Stadt 1:** Mahon; ca. 10 km
- **Stadt 2:** Es Mercadal; ca. 30 km
- **Stadt 3:** Ciutadella; ca. 55 km
- **Öffentliche Bushaltestelle:** ca. 100 m
- **Strand:** ca. 250 m
- **Strandart:** Sandstrand
- **Öffentlicher Strand**
- **Weg zum Strand:** an einer Straße
- **Liegestühle am Strand (saisonal und wetterabhängig):** extra Gebühr
- **Sonnenschirme am Strand (saisonal und wetterabhängig):** extra Gebühr
- **Hauptflughafen:** MAH; ca. 14km

### Ausstattung:

- **Anzahl Gebäude:** 8
- **Nr. Nebengebäude:** ca. 7
- **Anzahl Zimmer:** 374
- **Anzahl Etagen (max):** 3
- **Aufzug:** ca. 10
- **Rezeption:** 24h Service
- **Lobby**
- **Hotel Safe:** extra Gebühr
- **Lounge**
- **Klimaanlage**
- **Internet:** Wi-Fi/HotSpots kostenfrei

- **Poolbar**
- **Anzahl der Restaurants:** 1
- **Hauptrestaurant:** Buffet
- **Anzahl der Bars:** 4
- **Swimming Pool (saisonal und wetterabhängig):** 4; Süßwasser; Saisonal geöffnet: Ja
- **Kinderpool**
- **Hallenschwimmbad (saisonal und wetterabhängig):** 1; Süßwasser, Beheizbar; Apr, Nov
- **Wasserpark (saisonal und wetterabhängig)**
- **Liegestühle am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenschirme am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenterrasse**
- **Badetücher am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Geschäfte**

#### **Unterbringung (je nach Saison verfügbar):**

Doppelzimmer BK/TE (ca. 20 qm)

- Bad oder Dusche/WC, Föhn
- Sat-TV (nur englische & spanische Kanäle), Telefon, WLAN, Minibar (gegen Gebühr), Mietsafe, Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse
- Gegen Aufpreis buchbar: Meerblick

DZ Deluxe Balkon/Terrasse (ca. 31 qm)

- Bad oder Dusche/WC
- Sat-TV (nur englische & spanische Kanäle), Telefon, WLAN, Minibar (gegen Gebühr), Mietsafe, Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse

Familienzimmer Standard (ca. 51 qm)

- 2x Bad oder Dusche/WC, Föhn
- 2 Schlafzimmer, Zusätzliche Schlafmöglichkeit, Verbindungstür
- Sat-TV (nur englische & spanische Kanäle), Telefon, WLAN, Minibar (gegen Gebühr), Mietsafe, Kaffee-/Teezubereiter, Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

#### **Verpflegung (je nach Saison verfügbar):**

Halbpension, All inklusive

Halbpension:

- Frühstück und Abendessen in Buffetform

All inklusive:

- Frühstück, Mittag- und Abendessen in Buffetform
- Tagsüber Snacks, nachmittags Kaffee/Tee und Gebäck
- von 10:00 Uhr bis 00:00 Uhr lokale alkoholische und alkoholfreie Getränke laut All inklusive Karte
- Gegen Gebühr Extras wie: Importierte Getränke, frisch gepresste Fruchtsäfte

#### **Kinder (je nach Saison verfügbar):**

- **Kinderpool**
- **Kinderclub:** ca. 4 - 11
- **Kinderanimation**
- **Babysitting (auf Anfrage):** extra Gebühr
- **Kinderspielplatz**
- **Kinderspielzimmer**
- **Baby Hochstühle**

## **Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):**

- **Fitnessraum:** extra Gebühr
- **Billiard:** extra Gebühr
- **Tischtennis:** extra Gebühr
- **Golfplatz:** ca. 25 km
- **Animation für Erwachsene:** täglich
- **Abend-Shows:** täglich
- **Live Musik:** 4 x wöchentlich

## **Wellness:**

- **SPA:** extra Gebühr
- **Whirlpool:** extra Gebühr
- **Sauna:** extra Gebühr
- **Massage:** extra Gebühr
- **Hamam-Türkisches Bad:** extra Gebühr
- **Dampfbad:** extra Gebühr
- **Entspannungsraum:** extra Gebühr

## **Sonstiges:**

- **Check-In Zeit:** ca. 14:00:00
- **Check-Out Zeit:** ca. 12:00:00
- **Zahlungsart:** Amerikanischer Express, Euro/Master Karte, Visa-Karte
- **Parkplatz:** extra Gebühr
- **Haustiere erlaubt (auf Anfrage):** Nein

## **Mietwagenkonditionen MAH:**

**Mietwagen-Vermieter:** Record Go

## **Fahrzeugkategorien**

Sie erhalten je nach Verfügbarkeit einen Mietwagen aus folgenden Kategorien:

- Kategorie B: z. B. Fiat 500 oder ähnlich (3-Türer)
- Kategorie C1: z. B. Opel Corsa oder ähnlich (5-Türer)

Bitte beachten Sie: Pro Buchung ist ein Mietwagen enthalten.

## **Upgrade**

Ein Upgrade auf eine höhere Fahrzeugkategorie ist nach Verfügbarkeit möglich.

Anfragen bitte per E-Mail an: [service@ferien-touristik.de](mailto:service@ferien-touristik.de)

## **Leistungen**

- Unbegrenzte Kilometer
- Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung

Kein Versicherungsschutz besteht u. a. für Strafzettel, deren Bearbeitung, Verlust oder Beschädigung von Autoschlüsseln, falsches Betanken, Verlust von Fahrzeugpapieren oder Kennzeichen, Schäden am Fahrwerk, Kupplung oder Motor, Reinigungskosten, Schäden an Sonderausstattung oder zusätzlicher Ausrüstung, Polsterschäden, Diebstahl bei im Fahrzeug befindlichem Schlüssel sowie Schäden durch höhere Gewalt oder bei Verstößen gegen die Mietbedingungen.

## **Kaution**

Bei der Fahrzeugübernahme ist eine Kaution per Kreditkarte (VISA oder Mastercard) zu hinterlegen.

## **Tankregelung**

Das Fahrzeug wird vollgetankt (bzw. Elektrofahrzeug vollgeladen) übergeben und muss auch vollgetankt bzw. vollgeladen zurückgegeben werden.

Bei Abweichungen wird die Differenz der Tankfüllung zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 30 € berechnet. Eine

Erstattung für nicht genutzten Kraftstoff erfolgt nicht.

### **Fahrerbedingungen**

- Mindestalter: 19 Jahre
- Führerschein: mindestens 1 Jahr Besitz

### **Zuschläge für Fahrer:**

- unter 21 Jahre: ca. 11 € pro Tag (max. 132 €)
- 21-24 Jahre: ca. 9 € pro Tag (max. 108 €)
- über 70 Jahre: ca. 10 € pro Tag (max. 114 €)

Sofern nicht anders angegeben, gilt der erste in der Buchungsbestätigung genannte Reisende als Hauptfahrer.

### **Zusatzleistungen (vor Ort buchbar)**

- Zusatzfahrer: ca. 10 € pro Tag (max. 114 € pro Anmietung)
- Kindersitz: ca. 13 € pro Tag (min. 26 €, max. 160 € pro Mietdauer)
- Navigationsgerät (GO PAD Tablet mit WiFi & GPS): ca. 9 € pro Tag (max. 110 €), Ersatzgebühr bei Verlust/Beschädigung: ca. 280 €

### **Mietdauer**

Es gilt ein 24-Stunden-Tarif. Erfolgt die Rückgabe später als die Anmietung, wird vor Ort eine zusätzliche Tagesmiete berechnet.

Bei vorzeitiger Rückgabe erfolgt keine Erstattung für nicht genutzte Miettage.

### **Ökosteuer Balearen:**

Das Parlament der Balearen hat für Ankünfte (in touristischen Betrieben) eine Ökosteuer (Ecotasa) für Nachhaltigen Tourismus beschlossen:

ca. 4 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 4,5-Sterne und 5-Sterne-Hotels (Landeskategorie)

ca. 3 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 3,5-Sterne und 4-Sterne-Hotels (Landeskategorie)

ca. 2 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 1-3 Sterne-Hotels (Landeskategorie)

ca. 4 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 4-Sterne und 4,5-Sterne-Appartments (Landeskategorie)

ca. 3 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 3,5-Sterne-Appartments (Landeskategorie)

ca. 2 Euro pro Person/Tag (zzgl. MwSt) für alle 1-3 Sterne-Appartments, Finca und Landhotels (Landeskategorie)

In der Nebensaison vom 01.11. - 30.04. reduziert sich die Ökosteuer um 75%.

Kinder unter 16 Jahren sind von der Ökosteuer befreit. Die Ökosteuer ist vom Kunden vor Ort direkt zu entrichten und nicht im Reisepreis enthalten.

### **Länderhinweise Spanien:**

#### **Ankunftszeit:**

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

#### **Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):**

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

#### **Eingeschränkte Mobilität:**

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

#### **Fluginformationen:**

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<https://ferien-touristik.de/fluginformationen/>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

#### **Mindestalter:**

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

**Mindestalter Region Katalonien:**

Bitte beachten Sie, dass Reiseteilnehmer unter 21 Jahren nicht ohne eine Erziehungsberechtigte Person im Hotel einchecken können.

**Nachtflüge:**

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

**Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:**

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

**Saisonale Einschränkungen:**

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten in der Nebensaison je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

**Sprache:**

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

**Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:**

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manchen Hotels an vorgeschriebenen Haltepunkten in der Nähe Ihres Hotels abgesetzt werden, anstelle Ihres/r individuellen Hotels/Unterkunft. Aufgrund der Lage einiger Hotels (z.B. in Fußgängerzonen) in diesen Orten, ist es eventuell nicht möglich, einen Tür-zu-Tür-Service zu bieten. In diesem Fall werden die Fahrer Sie an der nächstmöglichen Stelle zu Ihrer Unterkunft absetzen. Der Anbieter ist nicht für den Transport Ihres Gepäcks zur Unterkunft verantwortlich.

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.