

Moon Palace The Grand - Cancun

Text je preložený automaticky cez google translator.

Čo vás čaká: Moon Palace The Grand - Cancún

Vaša podpora: digitálna a telefonická 24/7 TUI služba plus turistický sprievodca

- Náš medzinárodný tím sprievodcov vás bude pravidelne navštevovať v tomto hoteli a je vám osobne k dispozícii, aby odpovedal na akékoľvek otázky, poskytol informácie a tipy. Táto služba TUI sa môže líšiť v závislosti od sezóny. Najnovšie informácie o tom nájdete v aplikácii myTui pred odchodom.
- Okrem toho je tu pre vás náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI 24 hodín denne, 7 dní v týždni digitálne prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: miesto v Cancúne

Poloha a okolie Tento plážový hotel sa nachádza v meste Cancún.
pozícia

- Slničníky na pláži
- ležadlá na pláži
- Vlastná pláž hotela

Vzdialenosti:

- Vzďialenosť od pláže cca 100 m
- Vzďialenosť do centra mesta cca 7,7 km
- Vzďialenosť od golfového ihriska cca 2,3 km
- Vzďialenosť k vlakovej stanici cca 23,3 km

Vaše ubytovanie ponúka: Rezort s výťahom má 4060 izieb a 2031 dvojlôžkových izieb. Anglicky hovoriaci personál na recepcii vo vstupnej hale vám pomôže s registráciou a odhlásením. K vybaveniu rezortu patrí úschovňa batožiny, trezor, zmenáreň a bankomat. Hostia majú prístup na internet cez Wi-Fi. Služba organizácie výletov vám pomôže s rezerváciou výletov. Ubytovanie má množstvo bezbariérového vybavenia. Rezort má bezbariérový prístup. Okrem supermarketu a predajne suvenírov sú tu aj ďalšie obchody. Súčasťou komplexu je krásna záhrada a detské ihrisko. K ďalším zariadeniam v ubytovaní patrí novinový stánok, TV miestnosť a herňa. Ak prídete autom, môžete ho zaparkovať v garáži alebo na parkovisku (zdarma). Medzi ďalšie služby patrí 24-hodinová strážna služba, stráženie detí, starostlivosť o deti, požičovňa áut, lekárska pomoc, transferová služba, 24-hodinová izbová služba, práčovňa, kaderníctvo a súkromný kyvadlový autobus. Aktívni hostia, ktorí chcú spoznávať okolie na bicykli, ocenia požičovňu bicyklov a k dispozícii je aj parkovisko pre bicykle. Biznis centrum vám ochotne pomôže s obchodnými záležitosťami a ponúka fax.

Čo ponúka vaše ubytovanie

- 24 hodinová recepcia
- parkovacie miesto
- Check-in od: 16:00:00
- Odhlásenie do: 13:00 hod
- konferenčná miestnosť
- garáž
- Záhrada: zdarma
- Otvorenie hotela: 1998
- hotelový trezor
- WLAN/WiFi v hoteli
- Posledná komplexná rekonštrukcia: 2016
- výťah
- malý obchodík
- Počet konferenčných miestností: 1
- Počet výťahov: 1
- hotelová služba
- Slničná terasa
- Celkový počet poschodí: 3

- Celkový počet izieb: 4060
- Bazény: Detský bazén, Aquapark: zdarma, Vnútorný bazén, Vonkajší bazén, Slniečniky pri bazéne, Ležadlá pri bazéne, Tobogán
- Spôsoby platby: American Express, Mastercard, Visa
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Jedlo a pitie: Možnosti stravovania zahŕňajú reštauráciu, kaviareň a bar. Osviežujúce nápoje v plážovom bare sa postarajú o chvíľu dobrej nálady. Ubytovanie ponúka all inclusive stravovanie ako možnosť rezervácie. Kontinentálne raňajky formou bufetu, obedy a večere sú chutné a pestré. Na požiadanie je možné pripraviť diétne jedlá a detské menu. Okrem toho poskytuje ubytovanie špeciálne možnosti stravovania. Špeciálnou atrakciou je show cooking. Pre hostí sú zahrnuté alkoholické nápoje.

Jedlo a pitie

- all inclusive
- bar
- raňajky
- raňajky formou bufetu
- kontinentálne raňajky
- kaviareň
- reštaurácia

Sports & Fitness: Okrem krytých a vonkajších bazénov je k dispozícii detský plavecký areál. Čistý hlboký relax vo vírivke, zábava na tobogáne a osviežujúce nápoje v bare pri bazéne - hostia zažijú, aká rozmanitá môže byť vodná zábava.

Dovolenku si môžete užiť na slnečnej terase s ležadlami a slnečníkmi. Ubytovanie ponúka rozsiahly outdoorový športový program vrátane cyklistiky/horskej cyklistiky, tenisu, plážového volejbalu, basketbalu, minigolfu, golfu, rybolovu a jazdy na koni. Šnorchlovaním, potápaním a vodným aerobikom osloví rezort aj nadšencov vodných športov. Hostia si môžu vybrať zo širokej škály indoorových športov, vrátane posilňovne, stolného tenisu, biliardu, šípok, bowlingu, jogy a aerobiku. Rezort ponúka rôzne možnosti wellness, ako sú kúpele, sauna, parný kúpeľ, kozmetický salón, masáže a solárium. Animačný program, detský klub, živá hudba, diskotéka a nočný klub zabezpečia tú najlepšiu zábavu vo voľnom čase.

Vodné športy

- škola potápania

golf

- golfové ihrisko

Šport a fitness

- aerobik
- plážový volejbal
- požičovňa bicyklov
- telocvičňa
- tenisový kurt

Wellness:

- Beauty centrum: za poplatok
- masáže
- Počet sáun: 1
- sauna
- Wellness centrum: za poplatok
- jacuzzi

Zábava:

- animácie
- Diskotéka alebo nočný klub
- Predstavenia: zadarmo

Pre deti: Pre rodiny

- detský bazén

Bábätká

- Starostlivosť o deti: za poplatok

DETI

- detský klub
- detské ihrisko
- Herňa

Takto zostanete: Klimatizácia a individuálne regulovateľné kúrenie zabezpečujú príjemnú vnútornú klímu v izbách. Balkón je štandardom vo väčšine izieb. Izby majú manželskú posteľ alebo manželskú posteľ. K dispozícii sú samostatné spálne. Prístelky je možné vyžiadať. K dispozícii je aj trezor, minibar a pracovný stôl. K dispozícii je tiež chladnička a príslušenstvo na prípravu čaju/kávy. Nechýba ani žehliaca súprava a lis na nohavice. Telefón, TV so satelitným/káblovým príjmom, rádio, stereo systém, CD prehrávač, DVD prehrávač, video konzola a WiFi (zdarma) ponúkajú najlepší dovolenkový komfort. Hostia môžu využiť večernú službu na dobrú noc. K vybaveniu izieb patria papuče. Kúpeľne sú vybavené sprchovacím kútom, vaňou a vírivou vaňou. Sušič vlasov a župany sú k dispozícii na každodenné použitie. Kozmetické výrobky zaistujú extra pohodlie v kúpeľniach. Je možné si zarezervovať bezbariérové izby. Rezort ponúka rodinné a nefajčiarske izby. Takto sa žije

- klimatizácia
- balkón alebo terasa
- Vaňa
- Príslušenstvo na prípravu kávy/čaju
- manželská posteľ
- fén
- kúrenie
- Vykurovanie je možné individuálne ovládať
- minibar
- izbový trezor
- Sprcha
- TV

Rôzne kódy izieb je možné rezervovať za aktuálne ceny.

Ďalšie informácie: Turistická daň Cancún v súčasnosti účtuje ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 4,00 EUR

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 100

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Check-in od: 16:00:00
- Odhlásenie do: 13:00 hod
- Bazény: Detský bazén, Aquapark: zdarma, Vnútorný bazén, Vonkajší bazén, Slničníky pri bazéne, Ležadlá pri bazéne, Tobogán
- WLAN/WiFi v hoteli
- Spôsoby platby: American Express, Mastercard, Visa
- parkovacie miesto
- garáž
- Kategória krajiny: 5 hviezdčiek

Poloha a vzdialenosť

- Vzdialenosť od pláže cca 100 m
- Vzdialenosť do centra mesta cca 7,7 km
- Vzdialenosť od golfového ihriska cca 2,3 km
- Vzdialenosť k vlakovej stanici cca 23,3 km
- Pláž: Plážové snečníky, plážové ležadlá, vlastná hotelová pláž

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 24. februáru 2026

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Das erwartet Sie: Moon Palace The Grand - Cancun

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Cancun

Lage & Umgebung Dieses Strandhotel befindet sich in Cancún.

Lage

- Sonnenschirme am Strand
- Liegen am Strand
- Hoteleigener Strand

Entfernungen:

- Entfernung zum Strand ca. 100 m
- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 7.7 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 2.3 Km
- Entfernung zum Bahnhof ca. 23.3 Km

Das bietet Ihre Unterkunft: Das Resort mit einem Aufzug verfügt über 4060 Zimmer und 2031 Doppelzimmer. Englischsprachiges Personal an der Rezeption im Empfangsbereich steht zur Seite beim Ein- und Auschecken. Zu den Einrichtungen der Ferienanlage gehören eine Gepäckaufbewahrung, ein Safe, eine Wechselstube und ein Geldautomat. Per WLAN erhalten die Gäste Zugang zum Internet. Hilfestellung bei der Buchung von Ausflügen wird am Tourdesk geboten. Die Unterbringung verfügt über eine Reihe von behindertengerechten Annehmlichkeiten. Das Resort verfügt über rollstuhlgerechte Einrichtungen. Neben einem Supermarkt und einem Souvenirshop sind weitere Geschäfte zu finden. Ein schöner Garten und ein Spielplatz gehören zum Gelände der Anlage. Zu den weiteren Einrichtungen der Unterbringung zählen ein Zeitungskiosk, ein TV-Raum und ein Spielzimmer. Bei einer Anreise mit dem Auto können die Gäste dieses in einer Garage oder auf dem Parkplatz (ohne Gebühr) parken. Unter den weiteren Leistungen finden sich ein 24h-Sicherheitsdienst, ein Babysitterservice, eine Kinderbetreuung, eine Autovermietung, medizinische Betreuung, ein Transferservice, ein 24-Stunden-Zimmerservice, ein Wäscheservice, ein Friseur und ein eigener Shuttlebus. Aktive Gäste, die die Umgebung per Rad entdecken möchten, werden den Fahrradverleih zu schätzen wissen, Fahrradstellplätze sind ebenfalls vorhanden. Bei Geschäftlichem hilft das Business-Center gerne weiter und bietet ein Faxgerät an.

Das bietet Ihre Unterkunft

- 24h Rezeption
- Parkplatz

- Check-in von: 16:00:00
- Check-out bis: 13:00:00
- Konferenzraum
- Garage
- Garten: ohne Gebühr
- Hoteleröffnung: 1998
- Hotelsafe
- WLAN/WiFi im Hotel
- Letzte umfassende Renovierung: 2016
- Lift
- Minimarkt
- Anzahl der Konferenzräume: 1
- Anzahl der Aufzüge: 1
- Zimmerservice
- Sonnenterrasse
- Gesamtanzahl der Stockwerke: 3
- Gesamtanzahl der Zimmer: 4060
- Pools:Kinderbecken, Aquapark: ohne Gebühr, Indoor Pool, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Landeskategorie: 5 Sterne

Essen & Trinken: Die gastronomischen Einrichtungen umfassen ein Restaurant, ein Café und eine Bar. Erfrischende Drinks an der Strandbar sorgen für Wohlfühlmomente. Die Unterkunft bietet als buchbare Verpflegungsleistung All-Inclusive. Ein kontinentales Buffetfrühstück, Mittagessen und Abendessen sind lecker und abwechslungsreich gestaltet. Diätgerichte und Kindermenüs werden auf Wunsch zubereitet. Darüber hinaus stellt die Unterbringung spezielle Verpflegungsangebote bereit. Eine besondere Attraktion ist das Showcooking. Alkoholische Getränke sind für die Gäste inklusive.

Essen & Trinken

- All Inclusive
- Bar
- Frühstück
- Frühstücksbuffet
- Kontinentales Frühstück
- Cafe
- Restaurant

Sport & Fitness: Neben Innen- und Außenpools gibt es einen Kinderbadebereich. Pure Tiefenentspannung im Whirlpool, Vergnügen auf der Wasserrutsche und erfrischende Getränke an der Poolbar - die Gäste werden erleben, wie abwechslungsreich der Wasserspaß sein kann. Auf der Sonnenterrasse mit Liegestühlen und Schirmen lässt sich der Urlaub genießen. Die Unterbringung bietet ein umfangreiches Outdoor-Sportprogramm mit Radfahren/Mountainbiking, Tennis, Beachvolleyball, Basketball, Minigolf, Golfen, Angeln und Reiten. Mit Schnorcheln, Tauchen und Wasseraerobic spricht das Resort auch Wassersportler an. Den Gästen steht in der Unterbringung mit einem Fitnessstudio, Tischtennis, Billard, Darts, Bowling, Yoga und Aerobic ein breites Spektrum an Indoor-Sportarten zur Auswahl. Im Resort werden verschiedene Wellnessangebote wie Spa, Sauna, Dampfbad, Schönheitssalon, Massage-Anwendungen und Solarium offeriert. Ein Animationsprogramm, ein Miniclub, Live-Musik, eine Disco und ein Nachtclub sorgen für besten Freizeitspaß.

Wassersport

- Tauchschule

Golf

- Golfplatz

Sport & Fitness

- Aerobic
- Beachvolleyball
- Fahrradverleih
- Fitnessraum

- Tennisplatz

Wellness:

- Beautycenter: gegen Gebühr
- Massagen
- Anzahl der Saunas: 1
- Sauna
- Wellnesscenter: gegen Gebühr
- Whirlpool

Unterhaltung:

- Animation
- Diskothek oder Nachtclub
- Shows: ohne Gebühr

Für Kinder: Für Familien

- Kinderbecken

BABYS

- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

KINDER

- Kinder Club
- Spielplatz
- Spielzimmer

So wohnen Sie: Für angenehmes Raumklima in den Zimmern sorgen eine Klimaanlage und eine individuell steuerbare Heizung. In den meisten Zimmern zählt ein Balkon zum Standard. Die Zimmer verfügen über ein Doppelbett oder ein Kingsize-Bett. Es sind separate Schlafzimmer vorhanden. Zustellbetten können angefordert werden. Außerdem sind ein Safe, eine Minibar und ein Schreibtisch verfügbar. Auch ein Kühlschrank und eine Tee-/Kaffeemaschine sind vorhanden. Hinzu kommen ein Bügelset und eine Hosenpresse. Besten Urlaubskomfort bieten ein Telefon, ein TV-Gerät mit Satelliten-/Kabelempfang, ein Radio, eine Stereoanlage, ein CD-Player, ein DVD-Player, eine Videokonsole und WiFi (ohne Gebühr). Die Gäste können den abendlichen Gute-Nacht-Service in Anspruch nehmen. Zu den Vorzügen der Zimmer gehören Hausschuhe. Die Badezimmer sind ausgestattet mit einer Dusche, einer Badewanne und einer Whirlwanne. Für den täglichen Gebrauch stehen ein Haartrockner und Bademäntel zur Verfügung. Für besonderen Komfort in den Badezimmern sorgen Kosmetikartikel. Buchbar sind rollstuhlgerechte Zimmer. Das Resort bietet Familien- und Nichtraucherzimmer.

So wohnen Sie

- Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse
- Badewanne
- Kaffee/Teezubereiter
- Doppelbett
- Föhn
- Heizung
- Heizung Individuell steuerbar
- Minibar
- Zimmer-Safe
- Dusche
- TV

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

zus. Informationen: Touristensteuer Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 100

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Check-in von: 16:00:00
- Check-out bis: 13:00:00
- Pools:Kinderbecken, Aquapark: ohne Gebühr, Indoor Pool, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- WLAN/WiFi im Hotel
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Parkplatz
- Garage
- Landeskategorie: 5 Sterne

Lage & Entfernung

- Entfernung zum Strand ca. 100 m
- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 7.7 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 2.3 Km
- Entfernung zum Bahnhof ca. 23.3 Km
- Strand:Sonnenschirme am Strand, Liegen am Strand, Hoteleigener Strand

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 24.02.2026