

# Krystal Cancún

**Text je preložený automaticky cez google translator.**

Čo môžete očakávať: Krystal Cancún

Vaša podpora: Digitálna a telefonická 24/7 TUI služba

- Náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI je vám k dispozícii digitálne 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: miesto v Cancúne

Poloha a okolie Hotel sa nachádza v Punta Cancún, v privilegovanej hotelovej zóne, v blízkosti výstaviska. MHD je v pešej dostupnosti (cca 800 m) a čas transferu na letisko je len cca 15 minút.  
pozícia

- Slničníky na pláži
- ležadlá na pláži
- piesočná pláž

Vzdialenosti:

- Vzďialenosť od pláže cca 1 m
- Vzďialenosť do centra mesta cca 9 km
- Vzďialenosť od golfového ihriska cca 2,5 km

Vaše ubytovanie ponúka: Hotel ponúka 2 junior suitu, 169 jednolôžkových a 152 dvojlôžkových izieb, ktoré sa nachádzajú v 8-poschodovej hlavnej budove a 3-poschodovej prístavbe. Prijemný personál na recepcii vám rád pomôže s akýmkoľvek otázkami. K dispozícii je úschovňa batožín, trezor a zmenáreň. Hostia majú prístup na internet cez Wi-Fi. Služba organizácie výletov vám pomôže s rezerváciou výletov. Dom má množstvo zariadení vhodných pre osoby so zdravotným postihnutím. K dispozícii sú 3 výťahy a bezbariérové zariadenia. K dispozícii sú aj obchody. Súčasťou areálu ubytovania je krásna záhrada a detské ihrisko. Súčasťou hotela je aj TV miestnosť. Ak prídete autom, môžete ho zaparkovať v garáži alebo na parkovisku. Ponúkané služby zahŕňajú požičovňu áut, lekársku pomoc, izbovú službu, práčovňu a kaderníctvo. V biznis centre je k dispozícii fax a projektor.

Čo ponúka vaše ubytovanie

- 24 hodinová recepcia
- parkovacie miesto
- Check-in od: 15:00 hod
- Odhlásenie do: 12:00:00
- konferenčná miestnosť
- garáž
- Záhrada: zdarma
- Otvorenie hotela: 1981
- hotelový trezor
- WLAN/WiFi v hoteli
- Posledná komplexná rekonštrukcia: 2012
- výťah
- Počet konferenčných miestností: 1
- Počet výťahov: 3
- hotelová služba
- Slničná terasa
- Celkový počet poschodí: 8
- Celkový počet izieb: 389
- Bazény: Detský bazén, vonkajší bazén, slnčnky pri bazéne, ležadlá pri bazéne
- Spôsoby platby: American Express, Mastercard, Visa
- Kategória krajiny: 4 hviezdčky

Jedlo a pitie: Možnosti stravovania zahŕňajú klimatizovanú reštauráciu, kaviareň a bar. K dispozícii sú možnosti all inclusive. Kontinentálne raňajky formou bufetu sú zárukou dobrého začiatku dňa. V čase obeda si môžete vybrať medzi bufetom, à la carte a pevným menu a večer medzi à la carte a pevným menu. K dispozícii sú aj špeciálne jedlá vrátane diétnych jedál. Okrem toho sú k dispozícii špeciálne možnosti stravovania a občerstvenie. Hotel ponúka široký sortiment alkoholických a nealkoholických nápojov.

Jedlo a pitie

- all inclusive
- bar
- raňajky
- raňajky formou bufetu
- kontinentálne raňajky
- kaviareň
- reštaurácia

Šport a fitness: Zatiaľ čo dospelí plávajú niekoľko kôl vo vonkajšom bazéne, deti sa môžu zabaviť v brodisku. Osviežujúce nápoje pri bazéne/snack bare a relax vo vírivke dodajú všetkým milovníkom vody tú najlepšiu náladu. Na slnečnej terase sú k dispozícii pohodlné ležadlá a slnečníky v tieni. Hotel ponúka rozsiahly outdoorový športový program vrátane tenisu a volejbalu, ako aj plážového volejbalu a golfu za poplatok. Hostia majú tiež prístup do posilňovne, stolného tenisu a biliardu (za poplatok). Ubytovanie ponúka rôzne možnosti wellness, ako sú kúpele, sauna, parný kúpeľ, hammam, kozmetická farma, masáže, vodoliečba a solárium. Hostia všetkých vekových kategórií majú možnosť zažiť zaujímavé zábavné programy.

Vodné športy

- Škola potápania: za poplatok
- Vodný skúter: za poplatok
- Windsurfing: za poplatok

golf

- Golfové ihrisko: za poplatok

Šport a fitness

- Plážový volejbal: za poplatok
- telocvičňa
- tenisový kurt

Wellness:

- Beauty centrum: za poplatok
- masáže
- Počet sáun: 1
- sauna
- Wellness centrum: za poplatok
- jacuzzi

Zábava:

- animácie
- Diskotéka alebo nočný klub

Pre deti: Pre rodiny

- detský bazén

Bábätká

- Starostlivosť o deti: za poplatok

## DETI

- detský klub
- detské ihrisko

Vaše ubytovanie: Klimatizácia zabezpečuje príjemnú vnútornú klímu v izbách. Izby majú manželskú posteľ alebo manželskú posteľ. K dispozícii je aj trezor a minibar. K štandardnému vybaveniu patrí aj zariadenie na prípravu čaju/kávy. Pre väčšie pohodlie hostí je k dispozícii súprava na žehlenie. Okrem toho je tu telefón s priamou voľbou, TV so satelitným/káblovým príjmom, rádio a WiFi (zdarma). Kúpeľne sú vybavené sprchovacím kútom a vaňou. K dispozícii je sušič vlasov, kozmetické zrkadlo a telefón. Kozmetické výrobky poskytujú extra pohodlie v kúpeľniach. Je možné si zarezervovať bezbariérové izby. Takto sa žije

- klimatizácia
- Klimatizáciu je možné individuálne ovládať
- Vaňa
- Príslušenstvo na prípravu kávy/čaju
- manželská posteľ
- fén
- minibar
- izbový trezor
- Sprcha
- TV

Rôzne kódy izieb je možné rezervovať za aktuálne ceny.

Ďalšie informácie: Turistická daň Cancún v súčasnosti účtuje ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 4,00 EUR

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 43

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Check-in od: 15:00 hod
- Odhlásenie do: 12:00:00
- Bazény: Detský bazén, vonkajší bazén, slnečníky pri bazéne, ležadlá pri bazéne
- WLAN/WiFi v hoteli
- Spôsoby platby: American Express, Mastercard, Visa
- parkovacie miesto
- garáž
- Kategória krajiny: 4 hviezdičky

Poloha a vzdialenosť

- Vzdialenosť od pláže cca 1 m
- Vzdialenosť do centra mesta cca 9 km
- Vzdialenosť od golfového ihriska cca 2,5 km
- Pláž: slnečníky na pláži, ležadlá na pláži, piesočnatá pláž

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 22. decembru 2025

## Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

**Das erwartet Sie:** Krystal Cancún

### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Cancun

**Lage & Umgebung** Das Hotel liegt in Punta Cancún, in der privilegierten Hotelzone, nah am Messegelände. Eine Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel erreichen Sie gut zu Fuß (ca. 800 m) und die Transferzeit zum Flughafen beträgt nur ungefähr 15 Minuten.

#### Lage

- Sonnenschirme am Strand
- Liegen am Strand
- Sandstrand

#### Entfernungen:

- Entfernung zum Strand ca. 1 m
- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 9 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 2.5 Km

**Das bietet Ihre Unterkunft:** Das Hotel bietet 2 Junior-Suiten, 169 Einzel- und 152 Doppelzimmer, die sich sowohl in einem 8-stöckigen Haupthaus als auch in einem 3-stöckigen Nebengebäude befinden. Das freundliche Personal an der Rezeption ist gerne bei allen Fragen behilflich. Eine Gepäckaufbewahrung, ein Safe und eine Wechselstube stehen als Serviceleistungen zur Verfügung. Per WLAN erhalten die Gäste Zugang zum Internet. Hilfestellung bei der Buchung von Ausflügen wird am Tourdesk geboten. Das Haus verfügt über eine Reihe von behindertengerechten Einrichtungen. 3 Aufzüge und rollstuhlgerechte Einrichtungen sind vorhanden. Geschäfte sind ebenfalls vorhanden. Ein schöner Garten und ein Spielplatz gehören zum Gelände der Unterbringung. Zur weiteren Einrichtung des Hotels zählt ein TV-Raum. Bei einer Anreise mit dem Auto können die Gäste dieses in einer Garage oder auf dem Parkplatz parken. Zu den gebotenen Leistungen gehören eine Autovermietung, medizinische Betreuung, ein Zimmerservice, ein Wäscheservice und ein Friseur. Im Geschäftsbereich (Business-Center) sind Faxgerät und Projektor vorhanden.

#### Das bietet Ihre Unterkunft

- 24h Rezeption
- Parkplatz
- Check-in von: 15:00:00
- Check-out bis: 12:00:00
- Konferenzraum
- Garage
- Garten: ohne Gebühr
- Hoteleröffnung: 1981
- Hotelsafe
- WLAN/WiFi im Hotel
- Letzte umfassende Renovierung: 2012
- Lift
- Anzahl der Konferenzräume: 1
- Anzahl der Aufzüge: 3
- Zimmerservice
- Sonnenterrasse
- Gesamtanzahl der Stockwerke: 8
- Gesamtanzahl der Zimmer: 389
- Pools: Kinderbecken, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Landeskategorie: 4 Sterne

**Essen & Trinken:** Die gastronomischen Einrichtungen umfassen ein Restaurant mit Klimaanlage, ein Café und eine Bar. Es kann All-Inclusive gebucht werden. Ein kontinentales Buffetfrühstück garantiert einen guten Start in den Tag. Mittags gibt es die Wahl zwischen Buffet, à la carte und Menü und abends zwischen à la carte und Menü. Auch besondere Speisen sind erhältlich, darunter Diätgerichte. Zusätzlich sind spezielle Verpflegungsangebote und Snacks erhältlich. Das Hotel führt ein Sortiment alkoholischer und alkoholfreier Getränke.

#### **Essen & Trinken**

- All Inclusive
- Bar
- Frühstück
- Frühstücksbuffet
- Kontinentales Frühstück
- Cafe
- Restaurant

**Sport & Fitness:** Während die Erwachsenen im Außenpool ein paar Runden schwimmen, kommen die Kinder im Planschbecken auf ihre Kosten. Erfrischende Getränke an der Pool-/Snackbar und wohlige Entspannung im Whirlpool bringen alle Wasserratten in die beste Stimmung. Bequeme Liegestühle und Schatten spendende Schirme stehen auf der Sonnenterrasse bereit. Das Haus bietet ein umfangreiches Outdoor-Sportprogramm mit Tennis und Volleyball sowie gegen Gebühr Beachvolleyball und Golfen. Zudem haben die Gäste ein Fitnessstudio und Tischtennis sowie gebührenpflichtig Billard zur Auswahl. In der Unterbringung werden verschiedene Wellnessangebote wie Spa, Sauna, Dampfbad, Hammam, Beautyfarm, Massage-Anwendungen, Hydrotherapie-Anwendungen und Solarium offeriert. Große und kleine Gäste haben die Möglichkeit, interessante Unterhaltungsprogramme zu erleben.

#### **Wassersport**

- Tauchschule: gegen Gebühr
- Jetski: gegen Gebühr
- Windsurfen: gegen Gebühr

#### **Golf**

- Golfplatz: gegen Gebühr

#### **Sport & Fitness**

- Beachvolleyball: gegen Gebühr
- Fitnessraum
- Tennisplatz

#### **Wellness:**

- Beautycenter: gegen Gebühr
- Massagen
- Anzahl der Saunas: 1
- Sauna
- Wellnesscenter: gegen Gebühr
- Whirlpool

#### **Unterhaltung:**

- Animation
- Diskothek oder Nachtclub

#### **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderbecken

#### **BABYS**

- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

## **KINDER**

- Kinder Club
- Spielplatz

**So wohnen Sie:** Für angenehmes Raumklima in den Zimmern sorgt eine Klimaanlage. Die Zimmer verfügen über ein Doppelbett oder ein Kingsize-Bett. Außerdem sind ein Safe und eine Minibar verfügbar. Eine Tee-/Kaffeemaschine zählt ebenfalls zur Standardeinrichtung. Ein Bügelset ist für den zusätzlichen Komfort der Gäste verfügbar. Darüber hinaus sind ein Telefon mit Direktwahl, ein TV-Gerät mit Satelliten-/Kabelempfang, ein Radio und WiFi (ohne Gebühr) vorhanden. Die Badezimmer sind ausgestattet mit einer Dusche und einer Badewanne. Ein Haartrockner, ein Kosmetikspiegel und ein Telefon stehen für den Gebrauch zur Verfügung. Für besonderen Komfort in den Badezimmern sorgen Kosmetikartikel. Buchbar sind rollstuhlgerechte Zimmer.

### **So wohnen Sie**

- Klimaanlage
- Klimaanlage individuell steuerbar
- Badewanne
- Kaffee/Teezubereiter
- Doppelbett
- Föhn
- Minibar
- Zimmer-Safe
- Dusche
- TV

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 43

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Check-in von: 15:00:00
- Check-out bis: 12:00:00
- Pools: Kinderbecken, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool
- WLAN/WiFi im Hotel
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Parkplatz
- Garage
- Landeskategorie: 4 Sterne

### **Lage & Entfernung**

- Entfernung zum Strand ca. 1 m
- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 9 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 2.5 Km
- Strand: Sonnenschirme am Strand, Liegen am Strand, Sandstrand

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 22.12.2025