

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

Text je preložený automaticky cez google translator.

Čo vás čaká: Tento rezortný komplex v tradičnom mayskom štýle sa nachádza priamo na krásnej pláži uprostred bujnej tropickej vegetácie a ponúka široké spektrum aktivít a služieb pre pohodovú dovolenku pre dvoch alebo s celou rodinou.

Vaša podpora: digitálna a telefonická 24/7 TUI služba plus turistický sprievodca

- Náš medzinárodný tím sprievodcov vás bude pravidelne navštevovať v tomto hoteli a je vám osobne k dispozícii, aby odpovedal na akékoľvek otázky, poskytol informácie a tipy. Táto služba TUI sa môže líšiť v závislosti od sezóny. Najnovšie informácie o tom nájdete v aplikácii myTui pred odchodom.
- Okrem toho je tu pre vás náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI 24 hodín denne, 7 dní v týždni digitálne prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: Akumal miesto

Poloha a okolie Hotel je súčasťou rezortu a nachádza sa v tichej lokalite s priamym prístupom na mierne sa zvažujúcu piesočnatú pláž. Playa del Carmen je vzdialená asi 30 minút. Transfer z letiska v Cancúne: cca 105 minút. Transfer z letiska Tulum: cca 90 minút.

umiestnenie

- prvá plážová poloha, obklopená prírodou, ticho
- Pláž: piesok, jemný piesok, mierne sa zvažujúca, ležadlá: bez poplatku, ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku

Vzdialenosti:

- Letisko Cancún cca 84 km
- Letisko Tulum cca 76 km
- pláž priamo
- ďalšie miesto Playa del Carmen

Vaše ubytovanie ponúka:

- Pobytová taxa/ekodaň/turistická daň na mieste: cca 1 EUR na deň
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Skorá registrácia: za poplatok
- Neskoré odhlásenie: za poplatok
- Recepcia: 24 hodín, výmena peňazí možná
- výťah
- Spoločná miestnosť s TV
- Bankomat na mieste
- Záhrada, slnečná terasa
- bazény: 3
- Aquapark Parque Acuático Infantil: zadarmo, vonkajší, sladkovodný, mierne svahovitý, tobogán, s vonkajším bazénom, ležadlá: zadarmo, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Nekonečný bazén Piscina Principal Colonial-Kantenah: bez poplatku, vonkajší, sladká voda, ležadlá: bez poplatku, ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku
- Relaxačný bazén El Secreto: zadarmo, vonkajší, sladká voda, ležadlá: zadarmo, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Osušky: zadarmo
- Obchod so suvenírmi, rad obchodíkov, minimarket, butik, klenotníctvo, kaderníctvo
- lekár
- Diskotéka/nočný klub, amfiteáter
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Internetový terminál: za poplatok
- Služby pracovne: za poplatok
- Služba concierge, služba batožiny

- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC karta/Maestro
- domáce zvieratá nie sú povolené
- Parkovanie: Parkovisko (podľa dostupnosti), strážené: neplatné
- Biznis centrum: za poplatok
- Konferenčné vybavenie: Konferenčné miestnosti: 8, klimatizované konferenčné miestnosti, denné svetlo, konferenčná technika: za poplatok, coffee breaky: za poplatok
- Izby: 253, Vily: 7
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- All inclusive: raňajky, neskoré raňajky, obed, večera, olovrant, polnočný snack, koláče/pečivo, vybrané nealkoholické nápoje, vybrané národné alkoholické nápoje, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje, káva/čaj v popoludňajších hodinách, povinný náramok AI

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: kontinentálne, bufet
 - neskoré raňajky
 - Obed: bufet
 - Večera: bufet, à la carte, tematické večery
 - Občerstvenie v rámci all inclusive, polnočné občerstvenie v rámci all inclusive, koláče/pečivo v cene all inclusive, zmrzlina: bez poplatku
 - Večera pri sviečkach: Rezervácia nutná, za poplatok, à la carte
 - Slávnostná večera: nutná rezervácia, za poplatok
 - Vianočný špeciál: bufet, víno/pivo/nealko, šampanské, novoročný špeciál: bufet, víno/pivo/nealko, šampanské
-
- Reštaurácie: 9
 - Reštaurácia La Hacienda: Kuchyňa: medzinárodná, kombinovaná, bufet, zadarmo, v cene all inclusive, 7:00 - 11:00, 13:00 - 15:30 a 18:00 - 22:30, klimatizovaná, s terasou, k dispozícii je detská stolička, vyžaduje sa elegantný neformálny dress code.
 - Reštaurácia Gran Azul: Kuchyňa: medzinárodná, talianska, stredomorská, bufet, show cooking, v cene all inclusive, 8:00 - 11:00 a 12:30 - 16:00, klimatizovaná, s terasou, k dispozícii je detská stolička, elegantný dress code
 - Špeciálna reštaurácia El Dorado: Kuchyňa: medzinárodná, grilované jedlá, à la carte, v cene all inclusive, 17:30 - 22:30, klimatizovaná, s terasou, vysoká stolička, vhodné oblečenie
 - Špeciálna reštaurácia La Adelita: Kuchyňa: typická, mexická, à la carte, v cene all inclusive, 17:30 - 22:30, klimatizovaná, vysoká stolička, vhodné oblečenie
 - Špeciálna reštaurácia Sumptuori: Kuchyňa: Japonská, Teppanyaki, à la carte, v cene all inclusive, 17:30 - 22:30, klimatizácia, vysoká stolička, vhodné oblečenie
 - Reštaurácia Bravo Dinner & Dance: Kuchyňa: medzinárodná, menu, za príplatok, 19:30 - 22:30, klimatizácia, elegantný neformálny dress code
 - Chic Cabaret & Restaurant: 18+, kuchyňa: medzinárodná, menu, za príplatok, 20:00 - 23:00, klimatizácia, elegantný neformálny dress code
 - Reštaurácia La Paisana - argentínska: à la carte, zahrnutá v cene all inclusive, 17:30 - 22:30, klimatizovaná, vyžaduje sa vhodné oblečenie.
 - Gurmánska reštaurácia Le petit chef: Kuchyňa: medzinárodná, set menu, príplatok, 18:00 - 22:00 hod.
 - Bary a ďalšie: 10
 - Lobbybar Colonial: 9:00 - 1:00, v cene all inclusive
 - Lobby bar Kantenah: 9:00 - 1:00, v cene all inclusive
 - Lobby bar Xtra Time Sport Bar: 24 hodín, v cene All Inclusive
 - Bar La Adelita-El Dorado: od 17:30 do 22:30, vrátane all inclusive
 - Bar Sumptuori - La Paisana: 17:30 - 22:30, v cene all inclusive
 - Plážový bar Las Olas: 11:00 - 17:00, v cene all inclusive
 - Bar pri bazéne Vonkajší bar pri bazéne Gran Azul: 10:00 - 18:00, v cene All Inclusive
 - Bar pri bazéne Vonkajší tajný bar: 10:00 - 12:00, v cene all inclusive
 - Vonkajší bar pri bazéne La Orilla: od 10:00 do 18:00
 - Bar El Gran Azul

Šport a fitness:

- aqua aerobik
- Tenis: Tenisové kurty: 6, reflektory

Zadarmo

- fitness centrum
- Aerobik, Aqua Fitness, Dance/Latina Aerobic, ZUMBA®
- Lukostrelba, futbal, futbalové ihriská: 2, plážový volejbal, minigolf, paddle tenis
- Tenis: tvrdý kurt

Za poplatok (niektoré externé služby)

- osobný tréning
- Tenis: lekcie tenisu, požičovňa rakiet

Wellness:

- Ponorný bazén, ľadová fontána/jaskyňa, zážitková sprcha, relaxačná miestnosť

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Wellness zóna/kúpele: Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Infrasauna, parný kúpeľ, hammam, mäkký parný kúpeľ, prúdová sprcha
- Masáže: klasická masáž, hydrojet masáž, masáž lávovými kameňmi
- Skrášľovacie/kozmetické centrum, skrášľovacie/kozmetické ošetrenia: anti-aging, peeling, ošetrovanie tváre, manikúra, pedikúra

Zábava:

- animácia a zábava
- animácia pre dospelých
- športová animácia
- mäkká animácia
- relácie
- Živá kapela/hudba
- karaoke
- kreatívne kurzy
- tanečné večery
- tanečné kurzy
- tematické večery
- šípky
- Boccia
- biliard

Pre deti: Pre rodiny

- Starostlivosť o deti: za poplatok

Bábätká

- Opatrovanie detí: za poplatok
- vysoká stolička
- Baby klub: od 1 roka do 3 rokov, 9:00 - 17:00, bez poplatku

DETI

- Detský klub/mini klub: od 4 rokov do 12 rokov, 9:00 - 17:00, zdarma
- detská animácia
- detská herňa

- detské ihrisko
- Mini diskotéka: od 0 rokov do 18 rokov zdarma

TEENS

- Teen klub: od 13 rokov do 18 rokov, 11:00 - 12:00, zdarma
- animácia pre mládež

Takto žijete:

- Akcia Deluxe s výhľadom do záhrady (ROZ1), Dvojlôžková izba, Nefajčiarska izba, Smer záhrady, Výhľad do záhrady, cca 36-37 m², posledná kompletná rekonštrukcia 2023, Celkový počet izieb tohto typu: 1, Rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ, 1 detská postielka (na vyžiadanie a rezerváciu, zdarma), Detská postielka: na vyžiadanie a rezerváciu, Klimatizácia: bezplatná, individuálne ovládaná, chladená, Podlaha: dlažba, Trezor: bezplatne, Stropný ventilátor, Písací stôl, Žehlička, Žehliaca doska, Kávovar/čajník, Minibar: bezplatne, Nealkoholické nápoje: bezplatne, Voda: bezplatne, Občerstvenie: bezplatne, Dopĺňanie minibaru, Telefón, Internet: Wi-Fi: bezplatne, TV: plochá obrazovka, v spálni, Satelitná TV, Izbová služba: 24 hodín denne, za poplatok, Upratovacia služba: bezplatne, Samostatný sprchovací kút, Vaňa s integrovanou vírivkou, WC, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón alebo terasa: s posedením
- Deluxe s výhľadom do záhrady (ROX1), Dvojlôžková izba, Nefajčiarska izba, S výhľadom do záhrady, Výhľad do záhrady, cca 36-37 m², posledná kompletná rekonštrukcia 2023, Celkový počet izieb tohto typu: 1, Rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ, 1 detská postielka (na požiadanie a rezerváciu, zdarma), Detská postielka: na požiadanie a rezerváciu, Klimatizácia: bezplatná, individuálne ovládaná, chladená, Podlaha: dlažba, Trezor: bezplatne, Stropný ventilátor, Písací stôl, Žehlička, Žehliaca doska, Kávovar/čajník, Minibar: bezplatne, Nealkoholické nápoje: bezplatne, Voda: bezplatne, Občerstvenie: bezplatne, Dopĺňanie minibaru, Telefón, Internet: Wi-Fi: bezplatne, TV: plochá obrazovka, v spálni, Satelitná TV, Izbová služba: 24 hodín denne, za poplatok, Upratovacia služba: bezplatne, Samostatný sprchovací kút, Vaňa s integrovanou vírivkou, WC, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón alebo terasa: s posedením
- Jednolôžková izba Deluxe s výhľadom do záhrady (RSX1), Dvojlôžková izba, Nefajčiarska izba, S výhľadom do záhrady, Výhľad do záhrady, cca 36-37 m², posledná kompletná rekonštrukcia 2023, Celkový počet izieb tohto typu: 1, Rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ, 1 detská postielka (na vyžiadanie a rezerváciu, zdarma), Detská postielka: na vyžiadanie a rezerváciu, Klimatizácia: bezplatná, individuálne ovládaná, chladená, Podlaha: dlažba, Trezor: bezplatne, Stropný ventilátor, Písací stôl, Žehlička, Žehliaca doska, Kávovar/čajník, Minibar: bezplatne, Nealkoholické nápoje: bezplatne, Voda: bezplatne, Občerstvenie: bezplatne, Dopĺňanie minibaru, Telefón, Internet: Wi-Fi: bezplatne, TV: plochá obrazovka, v spálni, Satelitná TV, Izbová služba: 24 hodín denne, za poplatok, Upratovacia služba: bezplatne, Samostatný sprchovací kút, Vaňa s integrovanou vírivkou, WC, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón alebo terasa: s posedením

Vaše výhody: Zľava za skorú rezerváciu: Pri rezervácii od 1.1.2026 do 28.2.2026 ušetríte 10 % na osobu/noc (platí pre pobyty od 1.5.2026 do 31.10.2026, iba pre all inclusive, pre ROX1 a ROZ1, pre pobyty do 365 nocí, nie pre príplatky za stravu).

doplňujúce informácie: Minimálna dĺžka pobytu

Príchod/Odchod a minimálna dĺžka pobytu: 24.12.2025 - 31.10.2026 Minimálna dĺžka pobytu 3 noci.

Turistická daň Akumul účtuje podľa aktuálneho stavu ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 2,00 EUR

Poznámky k rezervácii: Informácie o obsadenosti dojčiat (RSX1, ROX1 a ROZ1): V rámci maximálnej obsadenosti sú v izbe povolené deti.

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 8480

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Pobytová taxa/ekodaň/turistická daň na mieste: cca 1 EUR na deň
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Bazény: 3 (Aquapark: zdarma, ležadlá, kresla / Infinity bazén: zdarma, ležadlá, kresla / Relaxačný bazén: zdarma, ležadlá, kresla)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC karta/Maestro
- Parkovanie: Parkovisko (podľa dostupnosti), strážené: neplatené
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek
- Starostlivosť o deti: za poplatok

Poloha a vzdialenosť

- Letisko Cancún cca 84 km
- Letisko Tulum cca 76 km
- pláž priamo
- ďalšie miesto Playa del Carmen
- prvé miesto na pláži, obklopené prírodou
- Pláž: piesok, jemný piesok, mierne sa zvažujúca, ležadlá, ležadlá, slnečníky

jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje (v cene: All Inclusive), vybrané národné alkoholické nápoje (v cene: All Inclusive)

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 22. januáru 2026

Je možné rezervovať iba cesty od 1. novembra 2018 do 1. novembra 2026

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Das erwartet Sie: Diese Resortanlage im traditionellen **Maya Stil** liegt direkt am traumhaften Strand **inmitten üppiger tropischer Vegetation** und bietet ein umfangreiches Aktivitäten- und Leistungsangebot für einen **entspannten Urlaub** zu zweit oder mit der ganzen Familie.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Akumal

Lage & Umgebung Das Hotel ist Teil eines Resorts und liegt in ruhiger Umgebung mit direktem Zugang zum flach abfallenden Sandstrand. Playa del Carmen ist ca. 30 Minuten entfernt. Transferzeit Flughafen Cancun: ca. 105 Minuten. Transferzeit Flughafen Tulum: ca. 90 Minuten.

Lage

- erste Strandlage, inmitten der Natur, ruhig
- Strand: Sand, feinsandig, flach abfallend, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

Entfernungen:

- Flughafen Cancun ca. 84 km
- Flughafen Tulum ca. 76 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Tag ca. 1 EUR
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Early Check-in: gegen Gebühr
- Late Check-out: gegen Gebühr
- Rezeption: 24 Stunden, Geldwechsel möglich
- Lift
- Gemeinschaftslounge/TV-Bereich
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 3
- Aquapark „Parque Acuático Infantil“: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Wasserrutsche, mit Außenbecken, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Infinitypool „Piscina Principal Colonial-Kantenah“: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Relaxpool „El Secreto“: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Ladenzeile, Minimarkt, Boutique, Juwelier, Friseur
- Arzt
- Diskothek/Nachtclub, Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Internetterminal: gegen Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC Karte/Maestro
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), bewacht: ohne Gebühr
- Businesscenter: gegen Gebühr
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 8, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment: gegen Gebühr, Coffee Breaks: gegen Gebühr
- Zimmer: 253, Villen: 7
- Landeskategorie: 5 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Langschläferfrühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: kontinental, Buffet
- Langschläferfrühstück
- Mittagessen: Buffet
- Abendessen: Buffet, à la carte, Themenabende
- Snacks, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck, bei All Inclusive inklusive, Eis: ohne Gebühr
- Candlelightdinner: Reservierung notwendig, gegen Gebühr, à la carte
- Galadinner: Reservierung notwendig, gegen Gebühr
- Weihnachtsspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks, Champagner, Silvesterspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks,

Champagner

- Restaurants: 9
- Restaurant „La Hacienda“: Küche: international, Trennkost, Buffet, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 13:00 Uhr - 15:30 Uhr und 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Gran Azul“: Küche: international, italienisch, mediterran, Buffet, Showcooking, bei All Inclusive inklusive, 08:00 Uhr - 11:00 Uhr und 12:30 Uhr - 16:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „El Dorado“: Küche: international, Grillgerichte, à la carte, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „La Adelita“: Küche: landestypisch, mexikanisch, à la carte, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Sumptuori“: Küche: japanisch, Teppanyaki, à la carte, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Bravo Dinner & Dance“: Küche: international, gesetztes Menü, gegen Gebühr, 19:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Chic Cabaret & Restaurant“: ab 18 Jahre, Küche: international, gesetztes Menü, gegen Gebühr, 20:00 Uhr - 23:00 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „La Paisana - Argentinian“: à la carte, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Le petit chef“: Küche: international, gesetztes Menü, gegen Gebühr, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr
- Bars & mehr: 10
- Lobbybar „Colonial“: 09:00 Uhr - 01:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Lobbybar „Kantenah“: 09:00 Uhr - 01:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Lobbybar „Xtra Time Sport Bar“: 24 Stunden, bei All Inclusive inklusive
- Bar „La Adelita-El Dorado“: 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Bar „Sumptuori - La Paisana“: 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Strandbar „Las Olas“: 11:00 Uhr - 17:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Outdoor „Swim-up Bar Gran Azul“: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Outdoor „Secret Bar“: 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Outdoor „La Orilla Pool Bar“: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
- Bar „El Gran Azul“

Sport & Fitness:

- Aqua Aerobic
- Tennis: Tennisplätze: 6, Flutlicht

Ohne Gebühr

- Fitnesscenter
- Aerobic, Aqua Fitness, Dance/Latina Aerobic, ZUMBA®
- Bogenschießen, Fußball, Fußballplätze: 2, Beachvolleyball, Minigolf, Paddle Tennis
- Tennis: Hartplatz

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Personal Training
- Tennis: Tennisunterricht, Schlägerverleih

Wellness:

- Tauchbecken, Eisbrunnen/-grotte, Erlebnisdusche, Ruheraum

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa: „Zentropia Palladium Spa & Wellness“
- Infrarotsauna, Dampfbad, Hamam, Soft-Dampfbad, Jet-Dusche
- Massagen: klassische Massage, Hydrojetmassage, Hotstone Massage
- Beauty-/Kosmetikcenter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Anti-Aging, Peeling, Gesichtsbehandlung, Maniküre,

Pediküre

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Sportanimation
- Softanimation
- Shows
- Live Band/-Musik
- Karaoke
- Kreativkurse
- Tanzabende
- Tanzkurse
- Themenabende
- Darts
- Boccia
- Billard

Für Kinder: Für Familien

- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl
- Babyclub: von 1 Jahr bis 3 Jahre, 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr

KINDER

- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre, 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr
- Kinderanimation
- Kinderspielzimmer
- Kinderspielplatz
- Minidisco: von 0 Jahre bis 18 Jahre, ohne Gebühr

TEENS

- Teenclub: von 13 Jahre bis 18 Jahre, 11:00 Uhr - 00:00 Uhr, ohne Gebühr
- Jugendanimation

So wohnen Sie:

- Promotion Deluxe Garden View (ROZ1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², letzte Komplettrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett Anfrage & Reservierung notwendig, ohne Gebühr, Babybett: Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne mit integriertem Whirlpool, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Deluxe Garden View (ROX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², letzte Komplettrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett Anfrage & Reservierung notwendig, ohne Gebühr, Babybett: Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr,

Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne mit integriertem Whirlpool, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

- Single with Child Deluxe Garden View (RSX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², letzte Komplettrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett Anfrage & Reservierung notwendig, ohne Gebühr, Babybett: Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne mit integriertem Whirlpool, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Ihre Vorteile: Frühbucher Bei Buchung ab 1.1.26-28.2.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für ROX1 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 24.12.25-31.10.26 Mindestaufenthalt 3 Nächte.

Touristensteuer Akumuliert erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (RSX1, ROX1 und ROZ1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 8480

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Tag ca. 1 EUR
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 3 (Aquapark: ohne Gebühr, Liegen, Liegestühle / Infinitypool: ohne Gebühr, Liegen, Liegestühle / Relaxpool: ohne Gebühr, Liegen, Liegestühle)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC Karte/Maestro
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), bewacht: ohne Gebühr
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

Lage & Entfernung

- Flughafen Cancun ca. 84 km
- Flughafen Tulum ca. 76 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen
- erste Strandlage, inmitten der Natur
- Strand: Sand, feinsandig, flach abfallend, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale

alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 22.01.2026

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2018 bis 01.11.2026