

# Nizuc Resort & Spa

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- 934 CUN

kategória krajiny:

- Národná kategória: 5 hviezdíček

miesto:

- Turistické centrum: cca 10 km
- Obchodné centrum: cca 10 km
- Pláž
- Typ pláže: piesočnatá
- Ležadlá na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): zadarmo
- Slničníky na pláži (v závislosti od ročného obdobia a počasia): zdarma
- Hlavné letisko: CUN; cca 32 km
- Alternatívne letisko: TQO; cca 160 km

Zariadenie:

- Počet budov: 8
- Počet izieb: 274
- Počet poschodí (max): 5
- Výťah: cca 8
- recepcia
- lobby
- Hotelový trezor: zdarma
- TV miestnosť: plochá obrazovka
- klimatizácia
- Internet: Wi-Fi/Hotspots zadarmo
- Bar pri bazéne
- Počet reštaurácií: 6
- Počet pruhov: 3
- Bazén (v závislosti od sezóny a počasia): 3; Sladkovodné
- Detský bazén
- Ležadlá pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Slničníky pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- Bazénové osušky (v závislosti od sezóny a počasia): zadarmo
- podniky

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojitá izba

- Veľkosť izby (približne): 56 m<sup>2</sup>
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná

- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Voliteľný výhľad do záhrady (GB) k dispozícii za príplatok

#### Dvojlôžková izba Deluxe s výhľadom na more

- Veľkosť izby (približne): 59 m<sup>2</sup>
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- výhľad na more

#### junior suite

- Veľkosť izby (približne): 79 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacía izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- Wi-Fi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Voliteľný výhľad na more (MB) je možný za príplatok

#### Apartmán Garden Leaf

- Veľkosť izby (približne): 96 m<sup>2</sup>
- Spálňa so spojovacími dverami
- Samostatný obytný priestor
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- výhľad do záhrady
- Voliteľný výhľad na more (MB) je možný za príplatok

#### Suita Deluxe

- Veľkosť izby (približne): 96 m<sup>2</sup>
- Spálňa so spojovacími dverami
- Samostatný obytný priestor
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)

- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### Hlavná suita

- Veľkosť izby (približne): 96 m<sup>2</sup>
- Spálňa so spojovacími dverami
- Samostatný obytný priestor
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### Apartmán King s výhľadom na more

- Veľkosť izby (približne): 66 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacía izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- priestor na sedenie
- výhľad na more

#### Apartmán King Superior s výhľadom na more

- Veľkosť izby (približne): 87 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacía izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- priestor na sedenie
- výhľad na more

#### prístrešok

- Veľkosť izby (približne): 74 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacía izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)

- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### Strešný apartmán

- Veľkosť izby (približne): 74 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacia izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

#### vila

- Veľkosť izby (približne): 128 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacia izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Súkromný bazén

#### Vila s bazénom

- Veľkosť izby (približne): 128 m<sup>2</sup>
- Kombinovaná obývacia izba/spálňa
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)
- Súkromný bazén

#### Superior vila so súkromným bazénom

- Veľkosť izby (približne): 255 m<sup>2</sup>
- Spálňa so spojovacími dverami
- Samostatný obytný priestor
- Počet kúpeľní: 1
- Sprcha/WC, župany, sušič vlasov, papuče
- Kávovar/čajník, rádio, satelitná TV, telefón
- balkón alebo terasa
- WiFi (v cene)
- Bezpečné (v cene)
- minibar (za poplatok)
- Klimatizácia (v cene), individuálne nastaviteľná
- Izbová služba (za poplatok, 24 hodín)

- Súkromný bazén

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

- Celkový počet reštaurácií: 6
- 6 reštaurácií à la carte (za poplatok, nutná rezervácia) ponúkajúcich miestnu, taliansku, ázijskú a stredomorskú kuchyňu.
- Počet pruhov: 3
- bar pri bazéne
- lobby bar
- Dress Code: Pri jedle sa vyžaduje vhodné oblečenie

Nie je možné rezervovať si jedlá

Deti (dostupné v závislosti od sezóny):

- Detský bazén
- Detský klub: cca 4 - 12
- Opatrovanie detí (na vyžiadanie): za príplatok

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- telocvičňa
- Tenisový kurt
- Golfové ihrisko: cca 6 km

Wellness:

- SPA: extra poplatok
- Sauna: za poplatok
- Masáže: za príplatok

Zmiešaný:

- Čas nástupu: cca 15:00 hod
- Čas odhlásenia: cca 12:00:00
- Spôsob platby: American Express, Euro/Master Card, Visa Card
- Parkovanie: zdarma
- Domáce zvieratá povolené (na vyžiadanie): Áno

Informácie o krajine Mexiko:

ekologická daň:

Upozorňujeme, že na niektorých miestach sa vyberá ekologická daň (Ecotasa) za udržateľný cestovný ruch. Ekologická daň sa platí za izbu a noc a platí ju hosť priamo na mieste (v MXN alebo USD) a nie je zahrnutá v cene zájazdu. (Môže sa zmeniť)

Okrem toho sa na všetkých miestach v Quintana Roo platí návštevnícka daň vo výške približne 271 MXN na osobu a pobyt na letisku alebo prostredníctvom letiska. (Môže sa zmeniť)

Požiadavky na vstup a očkovanie:

Veďte prosím na vedomie aktuálne predpisy o vstupe a očkovaní, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre Mexiko! Pri vstupe cez USA berte do úvahy vstupné a očkovanie, ako aj aktuálne informácie z Federálneho ministerstva zahraničných vecí pre USA (platí aj pre lety s medzipristátím v USA, aj keď sa neopustí tranzitný priestor).

Pri letoch s medzipristátím je potrebné dodržiavať tranzitné predpisy tranzitnej krajiny. V niektorých krajinách môže byť na tranzit na letisku potrebné aj vízum. Žiadame vás, aby ste zväzili žiadosť o ESTA a ETA, najmä pri letoch cez USA a Kanadu.

Vstup cez USA: Občania Nemecka môžu vstúpiť do krajiny bez víz s cestovným pasom, ktorý je možné čítať strojovo. Občania všetkých krajín zapojených do programu bezvízového styku s USA (bezvízové cestovanie) musia poskytnúť svoje osobné a cestovné údaje na webovej stránke Ministerstva vnútornej bezpečnosti ( ) najmenej 72 hodín pred odletom.

Povinnosť hlásiť určité údaje o cestujúcich pri letoch do a cez USA:

Aby sa zvýšila bezpečnosť letov, americké úrady požadujú dodatočné informácie od cestujúcich v leteckej doprave, ktorí sa dotýkajú amerického vzdušného priestoru (napr. rôzne destinácie v Karibiku, Strednej a Južnej Amerike).

Od roku 2009 vykonáva TSA (Transportation Security Administration) bezpečnostné previerky všetkých osôb vstupujúcich do Spojených štátov alebo opúšťajúcich Spojené štáty, alebo cestujúcich cez krajinu. Z tohto dôvodu sú letecké spoločnosti povinné poskytnúť TSA všetky údaje o cestujúcich najmenej sedem dní pred odletom. Údaje prenášané v tomto procese sa nazývajú Bezpečné údaje o lete. V prípade rezervácií uskutočnených do 168 hodín (7 dní) pred odletom je potrebné údaje poskytnúť okamžite. Chýbajúce alebo neúplné informácie môžu mať za následok odmietnutie nástupu do lietadla.

Letenky je možné vydať len vtedy, ak sú „Údaje o zabezpečenom lete o cestujúcich“ k dispozícii včas. Ak tak chcete urobiť, pošlite v deň rezervácie e-mail s nasledujúcimi povinnými informáciami pre všetkých spolucestujúcich (vrátane mena): priezvisko, meno, pohlavie, dátum narodenia. Prenášané meno sa musí zhodovať s údajmi v pase. Oneskorené, chýbajúce alebo neúplné informácie môžu viesť k tomu, že vám nebude umožnené nastúpiť na váš let alebo vám budú účtované dodatočné náklady na vystavenie letenky. Vaše údaje dôverne postúpime príslušnej leteckej spoločnosti.

Upozorňujeme, že informácie musia byť poskytnuté nezávisle od formulára žiadosti ESTA. Žiadosť o ESTA je stále potrebné odoslať cez odkaz konat.

Dôležité: Všetky osobné údaje v cestovných dokladoch musia 100% zodpovedať údajom v pase. Upozorňujeme, že pri rezervácii.

Keďže predpisy sa neustále aktualizujú, podrobnosti nájdete na webovej stránke amerického veľvyslanectva:

Informácie o hnedých riasach:

Počas letných mesiacov môže v dôsledku globálneho otepľovania na plážach celej karibskej oblasti narastať tvorba hnedých rias. Ide o prirodzený jav, ktorý nemôže ovplyvniť cestovná kancelária ani hotely. Samozrejme, miestne úrady a hotelieri vynakladajú maximálne úsilie na vyčistenie postihnutých oblastí.

Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak ste si rezervovali let, budete prepravení v ekonomickej triede.

Minimálny vek:

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

nočné lety:

Upozorňujeme, že ako je v krajine zvykom, hotelové izby sú k dispozícii až približne od 14:00 v deň príchodu. Ak prídete pred 3:59 ráno nasledujúceho dňa, rezervovanú izbu dostanete okamžite.

Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

#### Sezónne obmedzenia:

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, možnosti stravovania, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť počas mimosezóny obmedzené alebo nedostupné v závislosti od obsadenosti hotela a poveternostných podmienok. Niektoré vonkajšie priestory, ako aj športové a zábavné možnosti, môžu byť počas tohto obdobia zatvorené alebo zrušené bez ohľadu na obsadenosť alebo počasie.

#### Jazyk:

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

#### Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:

Žiadame vás, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a rezervovaný hotel, ak dôjde k akémukoľvek meškaniu vášho letu počas vášho priletu.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do rezervovaného hotela prídete po 18:00, informujte o tom, prosím, hoteliéra pred príchodom, aby vám rezervované služby boli stále zaručené.

Upozorňujeme, že špeciálnu a športovú batožinu je potrebné u nás zaregistrovať pred odchodom a že na transfery sa vzťahujú náklady na prepravu.

### Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

#### Buchungscodes:

- CUN934

#### Landeskategorie:

- **Landeskategorie:** 5 Stars

#### Lage:

- **Touristisches Zentrum:** ca. 10 km
- **Einkaufszentrum:** ca. 10 km
- **Strand**
- **Strandart:** Sandstrand
- **Liegestühle am Strand (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenschirme am Strand (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Hauptflughafen:** CUN; ca. 32km
- **Alternativer Flughafen:** TQO; ca. 160km

#### Ausstattung:

- **Anzahl Gebäude:** 8
- **Anzahl Zimmer:** 274
- **Anzahl Etagen (max):** 5
- **Aufzug:** ca. 8
- **Rezeption**
- **Lobby**
- **Hotel Safe:** kostenlos
- **TV-Lounge:** Flachbildschirm
- **Klimaanlage**
- **Internet:** Wi-Fi/HotSpots kostenfrei
- **Poolbar**

- **Anzahl der Restaurants:** 6
- **Anzahl der Bars:** 3
- **Swimming Pool (saisonal und wetterabhängig):** 3; Süßwasser
- **Kinderpool**
- **Liegestühle am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Sonnenschirme am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Badetücher am Pool (saisonal und wetterabhängig):** kostenlos
- **Geschäfte**

#### **Unterbringung (je nach Saison verfügbar):**

##### Doppelzimmer

- Zimmergröße (ca.): 56 qm
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Wahlweise Gartenblick (GB) gegen Aufpreis buchbar

##### DZ Deluxe Meerbl.

- Zimmergröße (ca.): 59 qm
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Meerblick

##### Juniorsuite

- Zimmergröße (ca.): 79 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Wahlweise Meerblick (MB) gegen Aufpreis buchbar

##### Suite Gartenbl.

- Zimmergröße (ca.): 96 qm
- Schlafzimmer, mit Verbindungstür
- Separater Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper

- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Gartenblick
- Wahlweise Meerblick (MB) gegen Aufpreis buchbar

#### Suite Deluxe

- Zimmergröße (ca.): 96 qm
- Schlafzimmer, mit Verbindungstür
- Separater Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### Master Suite

- Zimmergröße (ca.): 96 qm
- Schlafzimmer, mit Verbindungstür
- Separater Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### King Suite Meerbl.

- Zimmergröße (ca.): 66 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Sitzecke
- Meerblick

#### King Suite Superior Meerbl.

- Zimmergröße (ca.): 87 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1

- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Sitzecke
- Meerblick

#### Penthouse

- Zimmergröße (ca.): 74 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### Penthouse Suite

- Zimmergröße (ca.): 74 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)

#### Villa priv.Pool

- Zimmergröße (ca.): 128 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Privater Pool

#### Villa mit Pool

- Zimmergröße (ca.): 128 qm
- Kombiniertes Wohn-/Schlafraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon

- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Privater Pool

#### Villa Superior priv. Pool

- Zimmergröße (ca.): 255 qm
- Schlafzimmer, mit Verbindungstür
- Separater Wohnraum
- Anzahl Bäder: 1
- Dusche/WC, Bademäntel, Föhn, Slipper
- Kaffee-/Teezubereiter, Radio, Sat.-TV, Telefon
- Balkon oder Terrasse
- WLAN (inklusive)
- Safe (inklusive)
- Minibar (gegen Gebühr)
- Klimaanlage (inklusive), individuell regulierbar
- Roomservice (gegen Gebühr, 24 Std.)
- Privater Pool

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

#### **Verpflegung (je nach Saison verfügbar):**

- Anzahl Restaurants insgesamt: 6
- 6 À-la-carte-Restaurants (gegen Gebühr, Reservierung erforderlich) lokale Küche, italienisch, asiatisch, mediterrane Küche
- Anzahl Bars: 3
- Poolbar
- Lobbybar
- Kleiderordnung: Um angemessene Kleidung zu den Mahlzeiten wird gebeten

Keine Verpflegung buchbar

#### **Kinder (je nach Saison verfügbar):**

- **Kinderpool**
- **Kinderclub:** ca. 4 - 12
- **Babysitting (auf Anfrage):** extra Gebühr

#### **Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):**

- **Fitnessraum**
- **Tennisplatz**
- **Golfplatz:** ca. 6 km

#### **Wellness:**

- **SPA:** extra Gebühr
- **Sauna:** extra Gebühr

- **Massage:** extra Gebühr

#### Sonstiges:

- **Check-In Zeit:** ca. 15:00:00
- **Check-Out Zeit:** ca. 12:00:00
- **Zahlungsart:** Amerikanischer Express, Euro/Master Karte, Visa-Karte
- **Parkplatz:** kostenlos
- **Haustiere erlaubt (auf Anfrage):** Ja

#### Länderhinweise Mexiko:

##### Ökosteuer:

Bitte beachten Sie, dass in einigen Orten eine Ökosteuer (Ecotasa) für Nachhaltigen Tourismus erhoben wird. Die Ökosteuer ist pro Zimmer und Nacht ist vom Kunden vor Ort direkt zu entrichten (in MXN oder USD) und nicht im Reisepreis enthalten. (Änderungen vorbehalten)

Außerdem ist für alle Orte in Quintana Roo eine Visitax in Höhe von ca. 271,- MXN pro Person und Aufenthalt am Flughafen oder über <https://www.visitax.gob.mx/sitio/> zu entrichten. (Änderungen vorbehalten)

##### Einreise- und Impfbestimmungen:

Bitte beachten Sie die aktuellen Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für Mexico! Bei Einreise via USA bitte die Einreise- und Impfbestimmungen sowie die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes für die USA beachten (dies gilt auch für Flüge mit einer Zwischenlandung in den USA, selbst wenn der Transit Bereich nicht verlassen wird).

Die **Transitbestimmungen** des Transitlandes sind bei Flügen mit Zwischenstopp zu beachten. In einigen Ländern kann auch ein Visum für den Transit am Flughafen benötigt werden. Wir bitten besonders bei Flügen über die USA und Kanada die Beantragung von **ESTA** und **ETA** zu beachten.

Einreise via USA: Für deutsche Staatsbürger ist die Einreise mit einem maschinenlesbaren Reisepass visumsfrei möglich. Staatsbürger aller Länder, die am Visa Waiver Programm (Visumfreies Reisen) der USA teilnehmen, müssen ihre persönlichen Daten und ihre Reisedaten auf der Internetseite des Department of Homeland Security (<https://esta.cbp.dhs.gov>) mindestens 72h vor Abflug angeben.

##### Meldepflicht bestimmter Passagierdaten für Flüge in und über die USA:

Die US-Behörden verlangen, zur Erhöhung der Flugsicherheit, zusätzliche Informationen von Flugreisenden, die den amerikanischen Luftraum berühren (z.B. diverse Destinationen in der Karibik, Mittel- und Südamerika).

Seit 2009 erfolgt eine **Sicherheitsprüfung** der TSA (**Transportsicherheitsbehörde**) über alle Personen, die in die USA ein- oder ausreisen bzw. durch oder über das Land reisen. Aus diesem Grund sind die Fluggesellschaften verpflichtet, spätestens **7 Tage vor Abflug** die Daten aller **Passagiere** an die TSA zu übermitteln. Die dabei übermittelten Daten nennt man „**Secure Flight Daten**“. Bei Buchungen innerhalb 168 Stunden (7 Tagen) vor Abflug müssen die Daten sofort übermittelt werden. Fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen.

Flugtickets können nur dann ausgestellt werden, wenn die "Secure-Flight-Passagier-Daten" rechtzeitig vorliegen. Hierzu senden Sie bitte noch **am Tag Ihrer Buchung eine E-Mail an [service@ferien-touristik.de](mailto:service@ferien-touristik.de)** mit folgenden, erforderlichen Daten aller Mitreisenden (inklusive Vorname),: Nachname, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum. Die Namenübermittlung muss hierbei zwingend identisch mit den Daten des Reisepasses sein. Verspätete, fehlende oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Flug nicht antreten dürfen oder es zu zusätzlichen Kosten für die Ausstellung des Flugtickets kommen kann. Wir werden Ihre Daten vertraulich an die entsprechende Airline weiterleiten.

**Bitte beachten Sie, dass die Angaben unabhängig von der Beantragung des ESTA-Formulars gemacht werden müssen.** Die ESTA-Beantragung muss weiterhin über den Link <http://esta.cbp.dhs.gov> erfolgen.

Wichtig: Alle personenbezogenen Daten müssen auf den Reiseunterlagen zu 100% den Angaben im Reisepass entsprechen. Bitte bei der Reservierung beachten.

Da die Bestimmungen laufend aktualisiert werden, entnehmen Sie genaue Details bitte der Homepage der amerikanischen Botschaft: [www.usembassy.de](http://www.usembassy.de)

##### Braunalgen Information:

In den Sommermonaten kann es aufgrund der globalen Erwärmung verstärkt zu Braunalgen Bildung an den Stränden der

gesamten Karibik Region kommen. Dies ist eine natürliche Begebenheit, die seitens des Reiseveranstalters und der Hotels nicht beeinflusst werden kann. Selbstverständlich sind die örtlichen Behörden und Hotellerie bemüht, betroffene Regionen zu säubern.

**Ankunftszeit:**

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

**Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):**

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

**Eingeschränkte Mobilität:**

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

**Fluginformationen:**

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<https://ferien-touristik.de/fluginformationen/>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

**Mindestalter:**

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

**Nachtflüge:**

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

**Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:**

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermittelt beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

**Saisonale Einschränkungen:**

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten in der Nebensaison je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

**Sprache:**

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

**Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:**

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.