

# Royalton CHIC Cancun

**Text je preložený automaticky cez google translator.**

Čo vás čaká: Tento all inclusive rezort priamo na pláži ponúka ultramoderné prostredie, ako aj rozsiahlu ponuku služieb a zábavy. Hostia môžu využiť doplnkové služby v exkluzívnom klube Diamond Club.

Vaša podpora: Digitálna a telefonická 24/7 TUI služba

- Náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI je vám k dispozícii digitálne 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: miesto v Cancúne

Poloha a okolie Nachádza sa v hotelovej zóne v Cancúne, priamo na pláži. Na letisko je to asi 22 km. Čas prenosu: približne 30 minút.

umiestnenie

- prvé miesto na pláži
- Pláž: jemný piesok, ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku

Vzdialenosti:

- Medzinárodné letisko Cancun (CUN) cca 20 km, čas cesty: cca 35 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- Centrum mesta/centrum mesta priamo do centra Cancúnu, čas cesty: cca 23 minút
- Centrum mesta/centrum mesta Playa del Carmen priamo, čas cesty: cca 1 hodina

Vaše ubytovanie ponúka:

- Minimálny vek v ubytovaní: 18 rokov
- Pobytová taxa/ekodaň/turistická daň splatná na mieste: cca 1,38 EUR za noc
- Nefajčiarsky hotel, fajčiarska časť
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Skorá registrácia: denne, za poplatok, na vyžiadanie a rezervácia nutná
- Neskoré odhlásenie: denne, za poplatok, nutná žiadosť a rezervácia
- Otvorenie hotela: 2018
- Posledná kompletná rekonštrukcia: 2019
- Recepčia: denne, jazyky: angličtina, španielčina, možná výmena peňazí
- Vzťahy s hosťami: Jazyky: angličtina, španielčina
- výťah
- Bankomat na mieste
- strešná terasa, slnečná terasa
- bazény: 3
- Bazén Hlavný bazén: vonkajší, sladká voda, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Pool Level 18 - Rooftop Cabana Lounge: od 18 rokov, za poplatok, vonkajší, sladká voda, na strešnej terase, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Pool Diamond Club Exclusive Pool: vonkajší, sladká voda, ležadlá, slnečníky
- Osušky: zadarmo
- Obchod so suvenírmi, minimarket, butik, kaderníctvo
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Služby pracovne: za poplatok
- Služba concierge, služba batožiny
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- domáce zvieratá nie sú povolené
- Parkovanie: Parkovanie s obsluhou: bezplatné
- Konferenčné priestory: Konferenčné miestnosti: 1, klimatizované zasadacie miestnosti, denné svetlo, konferenčná technika
- Počet budov: 1, poschodia: 16, izieb: 458
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- All inclusive: raňajky, obedy, večere, snacky, polnočný snack, koláče/pečivo, zmrzlina, vybrané nealkoholické nápoje: denne, vybrané národné alkoholické nápoje: denne, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje: denne, vybrané stolové nápoje k jedlám, káva /čaj popoludní, AI náramok povinný

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: denne, bufet, malé raňajky "so sebou"
- Obed: denne, formou bufetu, a la carte
- Večera: denne, formou bufetu, a la carte
- Občerstvenie: denne, zadarmo, zahrnuté v all inclusive, polnočné občerstvenie: denne, zadarmo, zahrnuté v all inclusive, koláče/pečivo: denne, zadarmo, zahrnuté v all inclusive, zmrzlina: denne, zadarmo , v cene all inclusive
- Vianočný špeciál: bufet, víno/pivo/nealko, zábava, novoročný špeciál: bufet, víno/pivo/nealko, zábava, (živá) hudba a tanec

- Reštaurácie: 8
- Hlavná reštaurácia Gourmet Marche (bufet): Kuchyňa: medzinárodná, vegetariánske jedlá: bez poplatku, žiadosť a rezervácia nie je potrebná, vegánske jedlá: bez poplatku, žiadosť a rezervácia nie je potrebná, bufet, show cooking, žiadosť a rezervácia nie je potrebná, bez poplatku, denne, klimatizované
- Gurmánska reštaurácia Hunter Steakhouse: Kuchyňa: medzinárodná, grilované jedlá, à la carte, požiadavka a rezervácia nie je nutná, bez poplatku, denne, klimatizovaná, vhodné oblečenie požadované
- Gurmánska reštaurácia Agave (mexická kuchyňa): Kuchyňa: mexická, à la carte, požiadavka a rezervácia nie sú potrebné, bez poplatku, denne, klimatizované, vhodné oblečenie požadované
- Gurmánska reštaurácia Jade (ázijská kuchyňa): Kuchyňa: Ázijská, sushi, vegetariánske jedlá: bez poplatku, žiadosť a rezervácia nie je potrebná, vegánske jedlá: bez poplatku, žiadosť a rezervácia nie je potrebná, à la carte, požiadavka a rezervácia nutná, bez poplatku, denne, klimatizované, vyžaduje sa vhodné oblečenie
- Gurmánska reštaurácia C/X Culinary Experience \$: Kuchyňa: medzinárodná, à la carte, set menu, show cooking, vyžaduje sa požiadavka a rezervácia, platba v hotovosti, na osobu od 80 USD, denne, klimatizovaná, vyžaduje sa vhodné oblečenie
- Reštaurácia Score Sports Bar & Lounge: Kuchyňa: medzinárodná, grilované jedlá, à la carte, nie je potrebná požiadavka a rezervácia, bez poplatku, denne, s terasou
- Reštaurácia Grazie Talianska: Kuchyňa: Talianska, à la carte, nie je potrebná požiadavka a rezervácia, zdarma, denne, s terasou
- Gurmánska reštaurácia Level 18 Strešný salónik Cabana (\$): Kuchyňa: medzinárodná, à la carte, klimatizovaná, vyžaduje sa vhodné oblečenie
- Bary a ďalšie: 7
- Kaviareň Kaviareň: denne, zadarmo
- Lobby bar Lobby bar: denne, zdarma
- Koktailový bar Martini Mix: denne, zdarma
- Pool bar Outdoor Dips Pool Bar: denne, zdarma
- Bar Level 18 - strešná chata \$: od 18 rokov, denne, platba v hotovosti, približne 60 USD na deň
- Bar pri bazéne Vonkajší bar Sands
- Bar pri bazéne Vonkajší bar Diamond Club

Šport a fitness: Bez poplatku

- Fitness centrum: od 18 rokov, denne
- Aqua aerobik, aqua fitness, body & mind, osobný tréning, pilates, strečing, joga, ZUMBA®
- Plážový futbal, plážový volejbal

Wellness: za poplatok (niektoré služby tretích strán)

- Wellness/Spa The Royal Spa: denne, jazyky: angličtina, španielčina
- Masáže: klasická masáž, športová masáž, čokoládová masáž, masáž lávovými kameňmi, aromatická olejová masáž, masáž chrbta
- Skrášľovacie/kozmetické centrum The Royal Spa: denne, skrášľovacie/kozmetické ošetrenia: tvár, manikúra, pedikúra

## Zábava:

- Animácia a zábava: Jazyky: angličtina, španielčina
- Animácia pre dospelých: každý deň
- Živá kapela/hudba: niekoľkokrát týždenne
- karaoke
- Kurzy varenia: niekoľkokrát týždenne, zdarma
- Tanečné večery: niekoľkokrát týždenne

## Takto žijete:

- Luxusná suita Junior (JSX1), suita junior, v hlavnej budove, výhľad na lagúnu, cca 55 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2019, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývací izba/spálňa, klimatizácia: zadarmo, individuálne nastaviteľná, studená, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, stropný ventilátor, pohovka, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, minibar: zadarmo, nealko nápoje: zadarmo, voda: zadarmo, alkoholické nápoje: zadarmo, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízia: plochá obrazovka, v spálni, satelitná TV, izbová služba: denne, bez poplatku, upratovanie: denne, bez poplatku, dažďová sprcha, samostatné WC, župan: bez poplatku, papuče: bez poplatku, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením
- Luxusná suita Junior s výhľadom na oceán (JSM1), suita junior, v hlavnej budove, morská strana, výhľad na more, výhľad na OCEAN VIEW, cca 55 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2019, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývačka/spálňa, Klimatizácia: zadarmo, individuálne ovládaná, studená, Podlaha: dláždená podlaha, Trezor: zadarmo, stropný ventilátor, pohovka, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, Minibar: zadarmo, Nealko nápoje: zadarmo, Voda: zadarmo, alkoholické nápoje: bez poplatku, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, TV: plochá obrazovka, v spálni, SAT TV, izbová služba: denne, bez poplatku, upratovanie: denne, bez poplatku, dažďová sprcha, samostatné WC, župan: zadarmo, papuče: zadarmo, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením
- Luxusná suita Junior Ocean View Diamond Club (JSM2), suita Junior, nefajčiarska izba, v hlavnej budove, morská strana, výhľad na more, výhľad na OCEAN VIEW, cca 55 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, dispozičné riešenie: kombinovaná obývačka/spálňa, Klimatizácia: zadarmo, individuálne ovládaná, studená, Podlaha: dlažba, Trezor: zadarmo, stropný ventilátor, pohovka, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, príprava kávy/čaju zariadenia, Minibar: zadarmo, Nealko nápoje: zadarmo, Voda: zadarmo, alkoholické nápoje: bez poplatku, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, TV: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: denne, bez poplatku, služba komorníka: denne, bez poplatku, upratovanie: denne, bez poplatku, Dažďová sprcha, samostatné WC, župan: zadarmo, papuče: zadarmo, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením
- Luxusná suita Junior Diamond Club (JSX2), suita Junior, nefajčiarska izba, strana lagúny, výhľad na lagúnu, výhľad na LAGOON VIEW, cca 55 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinované bývanie izba/spálňa, klimatizácia: zadarmo, individuálne ovládaná, studená, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, stropný ventilátor, pohovka, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, minibar: zdarma, nealkoholické nápoje: zadarmo, voda: zadarmo, alkoholické nápoje: zadarmo, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízia: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: denne, bez poplatku, služby komorníka: denne, bez poplatku, upratovanie: denne, bez poplatku, dažďová sprcha, samostatné WC, Župan: zadarmo, papuče: zadarmo, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením
- Luxusná prezidentská suita Diamond Club s 1 spálňou (SUX1), suita, nefajčiarska izba, strana lagúny, výhľad na lagúnu, výhľad na LAGOON VIEW, cca 113 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 2, rozloženie: pozostáva z 2 izieb, opticky oddelené bez dverí alebo cez záves, klimatizácia: zadarmo, individuálne nastaviteľná, studená, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, stropný ventilátor, automat na nápoje, pohovka, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, kávovar/čajník, minibar: zadarmo, nealko nápoje: zadarmo, voda: zadarmo, alkoholické nápoje: zadarmo, dopĺňaný minibar: denne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, v obývacej časti, v spálni, satelitná TV, izbová služba: denne, bez poplatku, upratovanie: denne, bezplatne, dažďová sprcha, samostatné WC, župan: zadarmo, papuče: zadarmo, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo, balkón s posedením

Rôzne kódy izieb je možné rezervovať za aktuálne ceny.

Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Ubytovacie zariadenie ponúka hosťom možnosť zúčastniť sa aktivít na zlepšenie miestneho životného prostredia (napr. organizované upratovanie pláže).
- Miestni umelci majú priestor na prezentáciu svojho talentu.
- Ubytovacie zariadenie podporuje miestne charitatívne alebo komunitné podujatia (napr. finančnými darmi, sponzorstvom alebo vecnými darmi)
- Útulok spolupracuje so vzdelávacími organizáciami, aby pomohol mladým ľuďom získať zručnosti a sebavedomie,

ktoré potrebujú pre zamestnanie.

- Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom informácie o miestnych ekosystémoch, dedičstve a kultúre a o etikete návštevníkov.
- Hosťom sú ponúkané výlety a aktivity organizované miestnymi sprievodcami a spoločnosťami.
- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

#### Biodiverzita a ekosystém

- Ubytovacie zariadenie ponúka parkovisko pre bicykle.
- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

#### energie

- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- Najmenej 80 % potravín pochádza z miestnych zdrojov (napríklad do 50 km od miesta ubytovania).
- Nehnuteľnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuke sú vegetariánske jedlá.
- Toto ubytovacie zariadenie má politiku plytvania potravinami, ktorá zahŕňa vzdelávanie, prevenciu, znižovanie, recykláciu a likvidáciu potravinového odpadu.

#### Mrhať

- Nehnuteľnosť si stanovuje ciele na zníženie plytvania potravinami.
- Jednorazové plastové miešadlá na koktaily nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové slamky nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové fľaše na nápoje sa neponúkajú.
- Nehnuteľnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Ubytovacie zariadenie má nainštalované čerpacie stanice na vodu a ponúka hosťom ich použitie namiesto jednorazových plastových fliaš na vodu.

#### Voda

- Nehnuteľnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Práčovňa budovy zabezpečuje efektívnu spotrebu, aby sa zabránilo plytvaniu vodou.
- Upratovanie izieb je voliteľné (napr. výmena postelnej bielizne je znížená).
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie odporúča hosťom opätovné používanie uterákov.
- Ubytovacie zariadenie využíva riadne vyčistenú odpadovú vodu v rámci prevádzky hotela (napr. na polievanie rastlín a záhrad).

#### Iné

- Nehnuteľnosť vypracuje výročnú správu o udržateľnosti, ktorá (je verejne dostupná a) ukazuje jej pokrok smerom k cieľom.

Ďalšie informácie: Turistická daň Cancún v súčasnosti účtuje ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 4,00 EUR

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 8376

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Minimálny vek v ubytovaní: 18 rokov
- Pobytová taxa/ekodaň/turistická daň splatná na mieste: cca 1,38 EUR za noc
- Nefajčiarsky hotel
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Vzťahy s hosťami: Jazyky: angličtina, španielčina
- Bazény: 3 (bazén: ležadlá / bazén: za poplatok, ležadlá / bazén: ležadlá)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Poloha a vzdialenosť

- Medzinárodné letisko Cancun (CUN) cca 20 km, čas cesty: cca 35 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- Centrum mesta/centrum mesta priamo do centra Cancúnu, čas cesty: cca 23 minút
- Centrum mesta/centrum mesta Playa del Carmen priamo, čas cesty: cca 1 hodina
- prvé miesto na pláži
- Pláž: jemný piesok, ležadlá, slnečníky

jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje (v cene: All Inclusive), vybrané národné alkoholické nápoje (v cene: All Inclusive), vybrané stolové nápoje k jedlám (v cene: All Inclusive)
- Hlavná reštaurácia: bez poplatku

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 31. októbru 2025

### Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

**Das erwartet Sie:** Dieses All Inclusive Resort in direkter Strandlage bietet ein **ultramodernes Ambiente** sowie ein umfangreiches Service- und Unterhaltungsangebot. Zusätzlichen Service erhalten die Gäste im exklusiven Diamond Club.

### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Cancun

**Lage & Umgebung** In der Hotelzone von Cancun, direkt am Strand gelegen. Zum Flughafen sind es ca. 22 km. Transferzeit: ca. 30 Minuten.

**Lage**

- erste Strandlage
- Strand: feinsandig, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

### Entfernungen:

- Flughafen Cancun International Airport (CUN) ca. 20 km, Fahrzeit: ca. 35 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).

- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun center direkt, Fahrzeit: ca. 23 Minuten
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen direkt, Fahrzeit: ca. 1 Stunde

### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Mindestalter in der Unterkunft: 18 Jahre
- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Nacht ca. 1.38 EUR
- Nichtraucherhotel, Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Early Check-in: täglich, gegen Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig
- Late Check-out: täglich, gegen Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig
- Hoteleröffnung: 2018
- Letzte Komplettrenovierung: 2019
- Rezeption: täglich, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Gästebetreuung: Sprachen: englisch, spanisch
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Dachterrasse, Sonnenterrasse
- Pools: 3
- Pool „Main Pool“: Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool „Level 18 - Rooftop Cabana Lounge.“: ab 18 Jahre, gegen Gebühr, Outdoor, Süßwasser, auf der Dachterrasse, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool „Diamond Club Exclusive Pool“: Outdoor, Süßwasser, Liegen, Sonnenschirme
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Minimarkt, Boutique, Friseur
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Valet Parking: ohne Gebühr
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 1, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 16, Zimmer: 458
- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, Eis, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: täglich, Buffet, kleines Frühstück "to go"
- Mittagessen: täglich, Buffet, à la carte
- Abendessen: täglich, Buffet, à la carte
- Snacks: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Eis: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Weihnachtsspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks, Unterhaltungsprogramm, Silvesterspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks, Unterhaltungsprogramm, (Live-) Musik und Tanz
- Restaurants: 8
- Hauptrestaurant „Gourmet Marche (Buffet)“: Küche: international, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, vegane Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, Buffet, Showcooking, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich, klimatisierbar

- Gourmetrestaurant „Hunter Steakhouse“: Küche: international, Grillgerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Agave (Mexican Cuisine)“: Küche: mexikanisch, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Jade (Asian Cuisine)“: Küche: asiatisch, Sushi, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, vegane Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, à la carte, Anfrage & Reservierung notwendig, ohne Gebühr, täglich, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „C/X Culinary Experience \$“: Küche: international, à la carte, gesetztes Menü, Showcooking, Anfrage & Reservierung notwendig, Barzahlung, pro Person ab 80 USD, täglich, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Score Sports Bar & Lounge“: Küche: international, Grillgerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich, mit Terrasse
- Restaurant „Grazie Italian“: Küche: italienisch, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich, mit Terrasse
- Gourmetrestaurant „Level 18 Roof top Cabana Lounge (\$)“: Küche: international, à la carte, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Bars & mehr: 7
- Coffeeshop „Coffee Shop“: täglich, ohne Gebühr
- Lobbybar „Lobby Bar“: täglich, ohne Gebühr
- Cocktailbar „Martini Mix“: täglich, ohne Gebühr
- Poolbar Outdoor „Dips Pool Bar“: täglich, ohne Gebühr
- Bar „Level 18 - Rooftop Cabana \$“: ab 18 Jahre, täglich, Barzahlung, pro Tag ca. 60 USD
- Poolbar Outdoor „Sands Bar“
- Poolbar Outdoor „Diamond Club Bar“

### **Sport & Fitness: Ohne Gebühr**

- Fitnesscenter: ab 18 Jahre, täglich
- Aqua Aerobic, Aqua Fitness, Body & mind, Personal Training, Pilates, Stretching, Yoga, ZUMBA®
- Beachfußball, Beachvolleyball

### **Wellness: Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „The Royal Spa“: täglich, Sprachen: englisch, spanisch
- Massagen: klassische Massage, Sportmassage, Schokoladenmassage, Hotstone Massage, Aromaölmassage, Rückenmassage
- Beauty-/Kosmetikcenter „The Royal Spa“: täglich, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Gesichtsbehandlung, Maniküre, Pediküre

### **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung: Sprachen: englisch, spanisch
- Erwachsenenanimation: täglich
- Live Band/-Musik: mehrmals pro Woche
- Karaoke
- Kochkurse: mehrmals pro Woche, ohne Gebühr
- Tanzabende: mehrmals pro Woche

### **So wohnen Sie:**

- Luxury Junior Suite (JSX1), Juniorsuite, im Hauptgebäude, Lagunenblick, ca. 55 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2019, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Regendusche, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr,

- Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Luxury Junior Suite Ocean View (JSM1), Juniorsuite, im Hauptgebäude, Meeresseite, Meerblick, Blick auf OCEAN VIEW, ca. 55 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2019, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Regendusche, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
  - Luxury Junior Suite Ocean View Diamond Club (JSM2), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Meeresseite, Meerblick, Blick auf OCEAN VIEW, ca. 55 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, Butlerservice: täglich, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Regendusche, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
  - Luxury Junior Suite Diamond Club (JSX2), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Lagunenseite, Lagunenblick, Blick auf LAGOON VIEW, ca. 55 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, Butlerservice: täglich, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Regendusche, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
  - Luxury Presidential 1 Bedroom Suite Diamond Club (SUX1), Suite, Nichtraucherzimmer, Lagunenseite, Lagunenblick, Blick auf LAGOON VIEW, ca. 113 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: bestehend aus 2 Zimmern, optisch getrennt ohne Tür oder durch Vorhang, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Wohnbereich, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Regendusche, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

### **Energie**

- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).

- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

### Abfall

- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

### Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

### Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 8376

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

### Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Mindestalter in der Unterkunft: 18 Jahre
- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Nacht ca. 1.38 EUR
- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung: Sprachen: englisch, spanisch
- Pools: 3 (Pool: Liegen / Pool: gegen Gebühr, Liegen / Pool: Liegen)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express

- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Lage & Entfernung**

- Flughafen Cancun International Airport (CUN) ca. 20 km, Fahrzeit: ca. 35 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun center direkt, Fahrzeit: ca. 23 Minuten
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen direkt, Fahrzeit: ca. 1 Stunde
- erste Strandlage
- Strand: feinsandig, Liegen, Sonnenschirme

### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: ohne Gebühr

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 31.10.2025