

# Alila Mayakoba

**Text je preložený automaticky cez google translator.**

Čo vás čaká: Hotel zaujme úspešnou syntézou moderného životného štýlu a skutočnej mexickej pohostinnosti. Blízkosť golfového skvostu je tiež inšpirujúca a vytvára sofistikovanú atmosféru.

Vaša podpora: Digitálna a telefonická 24/7 TUI služba

- Naš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI je vám k dispozícii digitálne 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: Place Playa del Carmen

Poloha a okolie Rezort sa nachádza v blízkosti mladého Ciudad Mayakoba, kde štýlové reštaurácie a elegantné obchody pozývajú na prechádzky a zábavu. Ciudad Mayakoba je tiež vstupnou bránou na polostrov Yucatán, ktorého slávne ruiny Chichén Itzá a Tulum lákajú ľudí z celého sveta. Transfer z letiska v Cancúne: cca 75 minút. Transfer z letiska Tulum: cca 2,5 hodiny.

umiestnenie

- pláž prvej línie, v prírodnej rezervácii, na golfovom ihrisku
- Počet pláží: 2
- Pláž: Piesková, jemný piesok, schody na pláž, súkromná, hotelová, verejná s vlastnou hotelovou časťou, balijské lôžka: za poplatok, hojdacie siete: bez poplatku, ležadlá: bez poplatku
- Pláž Mayakoba: piesočná, prírodná, dĺžka pláže: cca 350 m, verejná, ležadlá: zdarma, slnečníky: zdarma

Vzdialenosti:

- Medzinárodné letisko Cancún (CUN) cca 49 km
- Letisko Tulum cca 112 km
- Centrum mesta/centrum Playa del Carmen cca 10 km, čas jazdy: cca 15 minút

Vaše ubytovanie ponúka:

- Turistická daň/ekodaň/turistická daň sa platí na mieste: platba v hotovosti, cca 1 USD za noc
- fajčiarska zóna
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Skorá registrácia
- Otvorenie hotela: 2016
- Posledná kompletná rekonštrukcia: 2016
- Recepčia, možná výmena peňazí, hotelový trezor
- vzťahy s hosťami
- výťah
- miestnosť s krbom
- Bankomat na mieste
- záhradná oblasť
- bazény: 3
- Bazén: vonkajší, sladká voda, integrovaný detský/detský bazén, ležadlá, ležadlá
- Bazén Lagúna Bazén: vonkajší, sladkovodný, vyhrievaný: január - december, integrovaný detský/detský bazén, balijské postielky: zadarmo, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Bazén Pláž Bazén: Vonkajší, sladká voda, vyhrievaný: január - december, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Osušky: zadarmo
- Obchod so suvenírmi, butik, kaderníctvo
- Lekár: Jazyky: angličtina, španielčina
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Služba prania: za poplatok, platba v hotovosti
- Služba concierge, služba batožiny
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Domáce zvieratá: Psy povolené: cca 75 USD na deň, vyžiadanie a rezervácia nutná, mačky povolené: platba v

hotovosti, cca 75 USD na deň

- Parkovanie: Parkovacie miesta, nekryté: bez poplatku, vyžiadanie a rezervácia nie je nutná, parkovanie s obsluhou: bez poplatku
- Biznis centrum: denne, zadarmo, jazyky: angličtina, španielčina
- Konferenčné vybavenie: Konferenčné miestnosti: 8, klimatizované konferenčné miestnosti, denné svetlo, konferenčná technika: za poplatok, coffee breaky: za poplatok
- Počet budov: 29, poschodia: 3, izby: 214, poschodia prístavby: 3
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- bez jedla
- Raňajky: raňajky
- All inclusive: raňajky, obedy, večere, občerstvenie, vybrané nealkoholické nápoje: denne, vybrané národné alkoholické nápoje: denne, vybrané stolové nápoje k jedlu, káva/čaj v popoludňajších hodinách

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: denne, bufet, a la carte
- Obed: denne, à la carte
- Večera: denne, à la carte
- Občerstvenie: denne, za poplatok, v cene all inclusive, koláče/pečivo: denne, za poplatok, v cene all inclusive, zmrzlina: za poplatok, v cene all inclusive
- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje: denne, za poplatok, zahrnuté v All Inclusive, vybrané národné alkoholické nápoje: denne, za poplatok, zahrnuté v All Inclusive, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje: denne, za poplatok, platba v hotovosti, káva /čaj popoludní: za poplatok, v cene all inclusive
- Večera pri sviečkach: za poplatok, à la carte, set menu
- Vianočný špeciál: menu, víno/pivo/nealko, sekt, šampanské, zábavný program, novoročný špeciál: menu, víno/pivo/nealko, sekt, šampanské, zábavný program

- Reštaurácie: 5
- Hlavná reštaurácia Cocina Milagro: Kuchyňa: medzinárodná, mexická, bezlepkové jedlá: na vyžiadanie a rezervácia nutná, detské menu, ľahké jedlá, vegetariánske jedlá, bufet, à la carte, požiadavka a rezervácia nie je nutná, za poplatok, platba v hotovosti, január - december, denne 07:00 - 23:00, klimatizované, s terasou, vysoká stolička, vhodné oblečenie
- Špeciálna reštaurácia Casa Amate: Kuchyňa: medzinárodná, bezlepkové jedlá: nutná požiadavka a rezervácia, detské menu, ľahké jedlá, vegetariánske jedlá, à la carte, požiadavka a rezervácia nie je nutná, za poplatok, platba v hotovosti, január - december, niekoľko krát týždenne 18:00 - 23:00 hod., potrebné vhodné oblečenie
- Reštaurácia Tinta del Pulpo: Kuchyňa: typická pre krajinu, mexická, regionálna, detské menu, ľahké jedlá, vegetariánske jedlá, à la carte, požiadavka a rezervácia nie je nutná, za poplatok, platba v hotovosti, január - december, denne 12:00 hod. - 22:00, klimatizované, na pláži, pri bazéne, vysoká stolička, vhodné oblečenie
- Reštaurácia Vegan Bar (VB): Kuchyňa: mexická, regionálna, bezlepkové jedlá, ľahké jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, požiadavka a rezervácia nie je nutná, za poplatok, platba v hotovosti, január - december, denne 12:00 - 23:00, klimatizované, na pláži, pri bazéne, vyžaduje sa vhodné oblečenie
- Reštaurácia Sotavento: Kuchyňa: Stredomorská, bezlepkové jedlá, vegetariánske jedlá, à la carte, na pláži, vyžaduje sa vhodné oblečenie

Šport a fitness: Golf

- Golf: za poplatok, platba v hotovosti, golfové ihrisko El Camaleon, dizajnér golfového ihriska: Greg Norman, 18 jamiek: Par 72, Green Fee: za poplatok, poskytovateľ tretej strany
- prímorské
- Golfové ihriská k dispozícii: od 12 rokov, za poplatok, poskytovateľ tretej strany, jazyky: angličtina, španielčina, prenájom: palice: za poplatok, poskytovateľ tretej strany, vozíky: za poplatok, poskytovateľ tretej strany, driving range: za poplatok, poskytovateľ tretej strany, golfová kyvadlová doprava: bez poplatku, pro Shop

Šport a fitness bez poplatku

- Fitness centrum: od 16 rokov, denne 00:00 - 23:45

- volejbal
- Cyklistika: bicykel, turistické bicykle, túry so sprievodcom

Za poplatok (niektoré externé služby)

- lukostrelba, plážový volejbal

Wellness:

- Sauny: 2, ponorný bazén, ľadová fontána/jaskyňa, zážitková sprcha, relaxačná miestnosť

Zadarmo

- Fínska sauna, parný kúpeľ

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Wellness/Spa Naum Spa: od 16 rokov, január - december, denne, platba v hotovosti, jazyky: angličtina, španielčina, veľkosť: 900 m<sup>2</sup>, miestnosti na procedúry: 6, miestnosti na procedúry pre páry: 1
- Masáže: platba v hotovosti, klasická masáž: platba v hotovosti, reflexológia chodidiel: platba v hotovosti, masáž lávovými kameňmi: platba v hotovosti, masáž aromatickým olejom: platba v hotovosti, masáž chrbta: platba v hotovosti

Zábava:

- Jemná animácia: od 12 rokov do 21 rokov, január - december, denne
- Živá kapela/hudba
- Kurzy varenia: niekoľkokrát týždenne, za poplatok, platba v hotovosti

Pre deti: Pre rodiny

- Integrovaný detský/detský bazén
- Starostlivosť o deti: január - december, denne, za poplatok, jazyky: angličtina, španielčina

Bábätká

- Opatrovanie detí: január - december, za poplatok
- vysoká stolička

DETI

- detské menu
- Detský klub/mini klub: od 5 rokov do 12 rokov, január - december, denne 09:00 - 17:00, zdarma, jazyky: angličtina, španielčina
- Animácia pre deti: od 4 rokov do 11 rokov
- detská herňa
- detské ihrisko

Takto žijete:

- Dvojlôžková (DZX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana jazera, strana záhrada, výhľad do záhrady, cca 50 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2016, posledná čiastočná rekonštrukcia v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, dispozičné riešenie: kombinovaná obývačka/spálňa, 2 manželské posteľe (135x190cm), klimatizácia: zadarmo, január - december, individuálne nastaviteľná, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, stropný ventilátor, žehlička, žehliaca doska, Nespresso kávovar, minibar: za príplatok, nealko nápoje: zadarmo, voda: zadarmo, alkoholické nápoje: bez poplatku, občerstvenie: bez poplatku, dopĺňanie zásob minibaru: niekoľkokrát týždenne, telefón, internet: WLAN/WiFi: nie poplatok, TV: plochá obrazovka, v spálni, káblová TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba: denne, za poplatok, platba v hotovosti, upratovanie: denne, zdarma, sprcha, dažďová sprcha, WC, župan: zdarma poplatok, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením

- Lagoon (DZX2), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana jazera, strana lagúny, výhľad na lagúnu, cca 50 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2016, posledná čiastočná rekonštrukcia v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, dispozičné riešenie: kombinovaná obývačka/spálňa, 2 manželské postele (135x190cm), klimatizácia: zadarmo, január - december, individuálne nastaviteľná, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, stropný ventilátor, žehlička, žehliaca doska, Nespresso kávovar, minibar: za príplatok, nealko nápoje: zadarmo, voda: zadarmo, alkoholické nápoje: za poplatok, platba v hotovosti, občerstvenie: bez poplatku, dopĺňanie zásob minibaru: niekoľkokrát týždenne, telefón, Internet: WLAN /WiFi: bez poplatku, TV: plochá obrazovka, v spálni, káblová TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba: denne, za poplatok, platba v hotovosti, sprcha, dažďová sprcha, WC, župan: bez poplatku, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením
- Plážová oblasť (DZX3), dvojlôžková izba, morská strana, strana lagúny, výhľad na lagúnu, cca 50 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia 2016, posledná čiastočná rekonštrukcia 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, 1 posteľ king (190x200cm), klimatizácia: zadarmo, január - december, individuálne nastaviteľná, podlaha: dlažba, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, žehlička, žehliaca doska, Nespresso kávovar, minibar: za poplatok, nealko nápoje: bez poplatku, voda : bez poplatku, alkoholické nápoje: za poplatok, platba v hotovosti, občerstvenie: bez poplatku, dopĺňanie minibaru: niekoľkokrát týždenne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: za poplatok, TV: plochá obrazovka, v spálni, káblová TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba: denne, za poplatok, platba v hotovosti, upratovanie: denne, bez poplatku, Sprcha, dažďová sprcha, WC, župan: bez poplatku, fén, kozmetické zrkadlo, balkón s posedením

Rôzne kódy izieb je možné rezervovať za aktuálne ceny.

Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Ubytovacie zariadenie ponúka hosťom možnosť zúčastniť sa aktivít na zlepšenie miestneho životného prostredia (napr. organizované upratovanie pláže).
- Miestni umelci majú priestor na prezentáciu svojho talentu.
- Ubytovacie zariadenie podporuje miestne charitatívne alebo komunitné podujatia (napr. finančnými darmi, sponzorstvom alebo vecnými darmi)
- Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom informácie o miestnych ekosystémoch, dedičstve a kultúre a o etikete návštevníkov.
- Hosťom sú ponúkané výlety a aktivity organizované miestnymi sprievodcami a spoločnosťami.
- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

Biodiverzita a ekosystém

- Ubytovacie zariadenie ponúka parkovisko pre bicykle.
- Ubytovacie zariadenie ponúka požičovňu bicyklov.
- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

energie

- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- V hostovských a verejných priestoroch je minimálne z 80 % použité LED osvetlenie.
- Najmenej 80 % potravín pochádza z miestnych zdrojov (napríklad do 50 km od miesta ubytovania).
- Nehnuteľnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuke sú vegetariánske jedlá.
- Toto ubytovacie zariadenie má politiku plytvania potravinami, ktorá zahŕňa vzdelávanie, prevenciu, znižovanie, recykláciu a likvidáciu potravinového odpadu.

Mrhať

- Kozmetické produkty a produkty osobnej starostlivosti ponúkané hosťom neobsahujú testovanie na zvieratách ani mikroplasty.
- Nehnuteľnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľný riad (nahrádza jednorazový riad).

Voda

- Nehnutelnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Práčovňa budovy zabezpečuje efektívnu spotrebu, aby sa zabránilo plytvaniu vodou.
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba sprchové systémy šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie využíva riadne vyčistenú odpadovú vodu v rámci prevádzky hotela (napr. na polievanie rastlín a záhrad).

#### Iné

- Nehnutelnosť využívala trvalo udržateľné metódy a materiály počas výstavby alebo poslednej veľkej rekonštrukcie.

Doplňujúce informácie: Pobytová taxa Podľa aktuálneho stavu účtuje Playa del Carmen ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 2,00 EUR

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 100

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Turistická daň/ekodaň/turistická daň sa platí na mieste: platba v hotovosti, cca 1 USD za noc
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- vzťahy s hosťami
- Bazény: 3 (bazén: ležadlá / bazén: ležadlá / bazén: ležadlá)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkovanie: Parkovacie miesta, nekryté: bez poplatku, nie je potrebná požiadavka a rezervácia
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek
- Starostlivosť o deti: za poplatok, január - december, jazyky: angličtina, španielčina

Poloha a vzdialenosť

- Medzinárodné letisko Cancún (CUN) cca 49 km
- Letisko Tulum cca 112 km
- Centrum mesta/centrum Playa del Carmen cca 10 km, čas jazdy: cca 15 minút
- prvé miesto na pláži, na golfovom ihrisku
- Pláž: Piesok, jemný piesok, schody na pláž, súkromná, vo vlastníctve hotela, ležadlá
- Pláž Mayakoba: Piesočnatá, prírodná, verejná, ležadlá, slnečníky

jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje (v cene: all inclusive): za poplatok, v cene all inclusive, vybrané národné alkoholické nápoje (v cene: all inclusive): za poplatok, v cene all inclusive, vybrané stolové nápoje k jedlám (zahrnuté v : all inclusive)
- Hlavná reštaurácia: za poplatok, platba v hotovosti, január - december, vhodné oblečenie

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 23. januáru 2026

## Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

**Das erwartet Sie:** Das Hotel beeindruckt durch die gelungene Synthese **moderner Lebensart und unverfälschter mexikanischer Gastlichkeit**. Die Nähe eines Golfplatz-Juwels begeistert zusätzlich und sorgt für **mondänes Ambiente**.

### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Playa del Carmen

**Lage & Umgebung** Das Resort liegt nahe der jungen Ciudad Mayakoba, wo stilvolle Restaurants und elegante Geschäfte zum Bummeln und Genießen einladen. Ciudad Mayakoba ist zudem auch das Tor zur Halbinsel von Yucatan, dessen berühmte Ruinenstätten Chichén Itzá und Tulum Menschen aus aller Welt zum Besuch lockt. Transferzeit Flughafen Cancun: ca. 75 Minuten. Transferzeit Flughafen Tulum: ca. 2,5 Stunden.

### Lage

- erste Strandlage, im Naturschutzgebiet, am Golfplatz
- Anzahl Strände: 2
- Strand: Sand, feinsandig, Treppen zum Strand, privat, hoteleigen, öffentlich mit eigenem Hotelabschnitt, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Hängematten: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr
- Strand „Mayakoba Beach“: Sand, naturbelassen, Strandlänge: ca. 350 m, öffentlich, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

### Entfernungen:

- Flughafen Cancun International Airport (CUN) ca. 49 km
- Flughafen Tulum ca. 112 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen ca. 10 km, Fahrzeit: ca. 15 Minuten

### Das bietet Ihre Unterkunft:

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: Barzahlung, pro Nacht ca. 1 USD
- Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Early Check-in
- Hoteleröffnung: 2016
- Letzte Komplettrenovierung: 2016
- Rezeption, Geldwechsel möglich, Hotelsafe
- Gästebetreuung
- Lift
- Kaminzimmer
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage
- Pools: 3
- Pool: Outdoor, Süßwasser, integrierter Kinder/Babypool, Daybeds, Liegestühle
- Pool „Lagoon Pool“: Outdoor, Süßwasser, beheizbar: Januar - Dezember, integrierter Kinder/Babypool, Balinesische Betten: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool „Beach Pool“: Outdoor, Süßwasser, beheizbar: Januar - Dezember, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Boutique, Friseur
- Arzt: Sprachen: englisch, spanisch
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr, Barzahlung
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustier: Hund erlaubt: pro Tag ca. 75 USD, Anfrage & Reservierung notwendig, Katze erlaubt: Barzahlung, pro

Tag ca. 75 USD

- Parkmöglichkeiten: Stellplätze, nicht überdacht: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, Valet Parking: ohne Gebühr
- Businesscenter: täglich, ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 8, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment: gegen Gebühr, Coffee Breaks: gegen Gebühr
- Gebäudeanzahl: 29, Etagen: 3, Zimmer: 214, Etagen Nebengebäude: 3
- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- ohne Verpflegung
- Frühstück: Frühstück
- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag

### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: täglich, Buffet, à la carte
  - Mittagessen: täglich, à la carte
  - Abendessen: täglich, à la carte
  - Snacks: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Eis: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
  - Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: täglich, gegen Gebühr, Barzahlung, Kaffee/Tee am Nachmittag: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
  - Candlelightdinner: gegen Gebühr, à la carte, gesetztes Menü
  - Weihnachtsspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt, Champagner, Unterhaltungsprogramm, Silvesterspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt, Champagner, Unterhaltungsprogramm
- 
- Restaurants: 5
  - Hauptrestaurant „Cocina Milagro“: Küche: international, mexikanisch, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Kindermenü, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, Buffet, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, täglich 07:00 Uhr - 23:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
  - Spezialitätenrestaurant „Casa Amate“: Küche: international, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Kindermenü, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, mehrmals pro Woche 18:00 Uhr - 23:00 Uhr, angemessene Kleidung erwünscht
  - Restaurant „Tinta del Pulpo“: Küche: landestypisch, mexikanisch, regional, Kindermenü, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, täglich 12:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, am Strand, am Pool, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
  - Restaurant „Vegan Bar (VB)“: Küche: mexikanisch, regional, glutenfreie Gerichte, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, täglich 12:00 Uhr - 23:00 Uhr, klimatisierbar, am Strand, am Pool, angemessene Kleidung erwünscht
  - Restaurant „Sotavento“: Küche: mediterran, glutenfreie Gerichte, vegetarische Gerichte, à la carte, am Strand, angemessene Kleidung erwünscht

### **Sport & Fitness: Golf**

- Golf: gegen Gebühr, Barzahlung, Golfplatz „El Camaleon“, Golfplatzdesigner: Greg Norman, 18 Loch: Par 72, Greenfee: gegen Gebühr, Fremdanbieter
- Seaside
- Golfkurse vorhanden: ab 12 Jahre, gegen Gebühr, Fremdanbieter, Sprachen: englisch, spanisch, Verleih: Schläger: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Carts: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Drivingrange: gegen Gebühr, Fremdanbieter,

Golf-Shuttle: ohne Gebühr, Pro-Shop

### **Sport & Fitness Ohne Gebühr**

- Fitnesscenter: ab 16 Jahre, täglich 00:00 Uhr - 23:45 Uhr
- Volleyball
- Radsport: Fahrrad, Tourenräder, geführte Touren

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Bogenschießen, Beachvolleyball

### **Wellness:**

- Saunen: 2, Tauchbecken, Eisbrunnen/-grotte, Erlebnisdusche, Ruheraum

### **Ohne Gebühr**

- Finnische Sauna, Dampfbad

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „Naum Spa“: ab 16 Jahre, Januar - Dezember, täglich, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch, Größe: 900m<sup>2</sup>, Behandlungsräume: 6, Paarbehandlungsräume: 1
- Massagen: Barzahlung, klassische Massage: Barzahlung, Fußreflexzonenmassage: Barzahlung, Hotstone Massage: Barzahlung, Aromaölmassage: Barzahlung, Rückenmassage: Barzahlung

### **Unterhaltung:**

- Softanimation: von 12 Jahre bis 21 Jahre, Januar - Dezember, täglich
- Live Band/-Musik
- Kochkurse: mehrmals pro Woche, gegen Gebühr, Barzahlung

### **Für Kinder: Für Familien**

- integrierter Kinder/Babypool
- Kinderbetreuung: Januar - Dezember, täglich, gegen Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch

### **BABYS**

- Babysitterservice: Januar - Dezember, gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl

### **KINDER**

- Kindermenü
- Kinderclub/Miniclub: von 5 Jahre bis 12 Jahre, Januar - Dezember, täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch
- Kinderanimation: von 4 Jahre bis 11 Jahre
- Kinderspielzimmer
- Kinderspielplatz

### **So wohnen Sie:**

- Double (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Seeseite, Gartenseite, Gartenblick, ca. 50 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, letzte Teilrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (135x190cm), Klimaanlage: ohne Gebühr, Januar - Dezember, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Bügeleisen, Bügelbrett, Nespressomaschine, Minibar: gegen Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: mehrmals pro Woche,

Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, Barzahlung, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Dusche, Regendusche, WC, Bademantel: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

- Lagoon (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Seeseite, Lagunenseite, Lagunenblick, ca. 50 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, letzte Teilrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (135x190cm), Klimaanlage: ohne Gebühr, Januar - Dezember, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Bügeleisen, Bügelbrett, Nespressomaschine, Minibar: gegen Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, Barzahlung, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: mehrmals pro Woche, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, Barzahlung, Dusche, Regendusche, WC, Bademantel: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Beach Area (DZX3), Doppelzimmer, Seeseite, Lagunenseite, Lagunenblick, ca. 50 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, letzte Teilrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, 1 King Size Bett (190x200cm), Klimaanlage: ohne Gebühr, Januar - Dezember, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Bügeleisen, Bügelbrett, Nespressomaschine, Minibar: gegen Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, Barzahlung, Snacks: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: mehrmals pro Woche, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: gegen Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, Barzahlung, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, Dusche, Regendusche, WC, Bademantel: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

### **Energie**

- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

### **Abfall**

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).

- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).

### **Wasser**

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschsysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

### **Sonstige**

- Die Unterkunft verwendete während des Baus oder der letzten größeren Renovierung nachhaltige Methoden und Materialien.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 100

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: Barzahlung, pro Nacht ca. 1 USD
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung
- Pools: 3 (Pool: Liegestühle / Pool: Liegestühle / Pool: Liegestühle)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Stellplätze, nicht überdacht: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr, Januar - Dezember, Sprachen: englisch, spanisch

### **Lage & Entfernung**

- Flughafen Cancun International Airport (CUN) ca. 49 km
- Flughafen Tulum ca. 112 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen ca. 10 km, Fahrzeit: ca. 15 Minuten
- erste Strandlage, am Golfplatz
- Strand: Sand, feinsandig, Treppen zum Strand, privat, hoteleigen, Liegestühle
- Strand „Mayakoba Beach“: Sand, naturbelassen, öffentlich, Liegestühle, Sonnenschirme

### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, angemessene Kleidung erwünscht

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 23.01.2026