

# ROBINSON CALA SERENA

**Text je preložený automaticky cez google translator.**

Čo vás čaká: Komplex s mimoriadnou architektúrou finca sa nachádza na malebnom juhovýchodnom pobreží. Tam si ostrov zachoval svoje pôvodné kúzlo a lemujú ho pôsobivé skalnaté pobrežie. Relax v kúpeľoch WellFit®, hodovanie v DAS EDEL alebo štýlová prehládka Harley-Davidson® - objavte znovu Mallorcu.

Vaša podpora: digitálna a telefonická 24/7 TUI služba plus turistický sprievodca

- Naš medzinárodný tím sprievodcov vás bude pravidelne navštevovať v tomto hoteli a je vám osobne k dispozícii, aby odpovedal na akékoľvek otázky, poskytol informácie a tipy. Táto služba TUI sa môže líšiť v závislosti od sezóny. Najnovšie informácie o tom nájdete v aplikácii myTui pred odchodom.
- Okrem toho je tu pre vás náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI 24 hodín denne, 7 dní v týždni digitálne prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: mesto Cala d'Or

Poloha a okolie Klubová plocha s rozlohou 120 000 m<sup>2</sup> sa nachádza na polostrove priamo pri mori. Tu na malebnom juhovýchodnom pobreží Malorky si ostrov zachoval svoje pôvodné čaro a lemujú ho pôsobivé skalnaté pobrežie a idylické malé zátoky na kúpanie. Do Cala d'Or je to asi 2 km.

umiestnenie

- prvá plážová poloha, obklopená prírodou, ticho
- Pláž: piesková, zátoka, verejná, ležadlá: za poplatok, slnečníky: za poplatok

Vzdialenosti:

- Letisko Palma cca 60 km, čas cesty: cca 45 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- pláž priamo
- Ďalšie mesto Cala d'Or cca 2 km, čas cesty: cca 2 minúty
- Golfové ihrisko Vall d'or cca 8 km, čas jazdy: cca 10 minút
- Centrum mesta Palma/centrum mesta cca 65 km, čas cesty: cca 1 hodina

Vaše ubytovanie ponúka:

- Turistická daň/eko daň/turistická daň
- fajčiarska zóna
- Check-in čas od 15:00 hod
- Čas odhlásenia do 11:00 hod
- Neskoré odhlásenie: za poplatok je potrebná žiadosť a rezervácia
- Otvorenie hotela: 1975
- Posledná kompletná rekonštrukcia: 2003
- Recepčia: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina
- Obsluha hostí: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina
- výťah
- Záhrada, slnečná terasa
- bazény: 3
- Bazén 25 metrový športový bazén: vonkajší, ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku
- Relaxačný bazén Vnútorný/vonkajší tichý bazén: vyhrievaný, ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku
- detský bazén
- Zábavný bazén: vyhrievaný
- Osušky: zadarmo
- Obchod so suvenírmi, butik
- Lekár: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina
- Diskotéka/nočný klub, amfiteáter
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Práčovňa: za poplatok, práčovňa: za poplatok
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC karta/Maestro
- domáce zvieratá nie sú povolené

- Parkovanie: parkovisko (v závislosti od dostupnosti)
- Konferenčné priestory: klimatizované zasadacie miestnosti, konferenčná technika, coffee breaky
- Veľkosť hotela/zariadenia: 120 000 m<sup>2</sup>
- Poschodia: 3, Izby: 306
- Kategória krajiny: 4 hviezdičky

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- plná penzia

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: denne 7:30 - 10:00, formou bufetu
- Neskoré raňajky: denne od 10:00 do 11:00
- Obed: denne 12:30 - 14:00, bufet
- Večera: 19:30 - 21:30, bufet, tematické večery: niekoľkokrát týždenne
- Občerstvenie: denne 15:00 - 17:00, koláče/pečivo: denne
- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje: za poplatok, vybrané národné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané stolové nápoje k jedlám: bez poplatku
- Slávnostná večera: týždenne, rezervácia nie je nutná, bufet
- Vianočný špeciál: bufet, Silvestrovský špeciál: bufet

- Reštaurácie: 4
- Hlavná reštaurácia: kuchyňa: medzinárodná, regionálna, španielska, diétna kuchyňa: na vyžiadanie, bezlepkové jedlá: na vyžiadanie, bezlaktózové jedlá: na vyžiadanie nie je potrebné, ľahké jedlá, sezónne jedlá, kombinované jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, celé potraviny, bufet, denne, s terasou, vysoká stolička, vhodné oblečenie
- Špecializovaná reštaurácia Typická miestna špecializovaná reštaurácia: Kuchyňa: typická miestna, španielska, à la carte, rezervácia nutná, za poplatok, niekoľkokrát do týždňa, s terasou, detská stolička, potrebné je vhodné oblečenie
- Špeciálna reštaurácia Špeciálna reštaurácia: výber z menu, nutná rezervácia, za poplatok, niekoľkokrát do týždňa, s terasou, detská stolička, potrebné je vhodné oblečenie
- Reštaurácia Garden Restaurant: v závislosti od počasia
- Bary a ďalšie: 7
- Bar Hlavný bar: 10:00 - 01:00
- Bar športový bar
- Bar WellFit Bar: od 11:00 do 20:00
- Bar chill-out bar: ak to počasie dovolí
- Vináreň vinotéka: denne
- Bar NITE CLUB
- Plážový bar Plážový bar: v závislosti od počasia

Šport a fitness: vodné športy

- sezónne / závislé od počasia
- Potápať sa

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Škola potápania SSI: Tretia strana, šnorchlovanie
- Kajak: tretia strana, pádlovanie v stoji: tretia strana

golf

- Golf: za poplatok, 18 jamiek
- rovinatý/mierne kopcovitý
- Golfové ihriská k dispozícii: za poplatok, prenájom: palice: za poplatok, vozíky: za poplatok, driving range: bez poplatku

Šport a fitness

- paddle tenis

- Tenis: tenisové kurty: 10, antukový kurt

#### Zadarmo

- Fitness centrum: od 16 rokov, denne
- Aerobik, aqua fitness, body & mind, silový tréning, pilates, indoor cycling, joga
- Futbal, plážový volejbal, stolný tenis
- Tenis: hala, reflektor, požičovňa rakiet

#### Za poplatok (niektoré externé služby)

- Osobný tréning: Tretia strana
- Jazda: tretia strana
- Cyklistika: horské bicykle, pretekárske bicykle, prilby
- Tenis: Tenisové lekcie: tretia strana

#### Wellness:

- Sauny: 3, relaxačná miestnosť
- Ajurvédské centrum: Doktor

#### Zadarmo

- Wellness/Spa WellFit-Spa: od 16 rokov, denne, veľkosť: 2000 m<sup>2</sup>
- Fínska sauna, bio sauna, parný kúpeľ

#### Za poplatok (niektoré externé služby)

- Masáže: klasická masáž, športová masáž, ajurvédská masáž
- Kúpeľové procedúry: Kleopatrin kúpeľ
- Liečebné využitie: Fyzioterapia
- Skrášľovacie/kozmetické centrum WellFit-Spa, skrášľovacie/kozmetické kúry: ošetrovanie tváre

#### Zábava:

- Animácia a zábava: Jazyky: nemčina, angličtina
- Animácia pre dospelých: každý deň
- Fitness animácie: denne
- Športová animácia: každý deň
- relácie
- Živá kapela/hudba
- Kreatívne kurzy: za poplatok
- tematické večery

#### Pre deti: Pre rodiny

- detský bazén
- Starostlivosť o deti: niekoľkokrát týždenne, zdarma

#### Bábätká

- Opatrovanie detí: za poplatok
- Ohrievač fliaš: bez poplatku, nutná rezervácia
- Baby phone: bez poplatku, nutná rezervácia
- prebalovacia podložka
- vysoká stolička
- Detský kočík: zadarmo

#### DETI

- Detský klub/mini klub: od 3 rokov do 12 rokov, v závislosti od sezóny, niekoľkokrát týždenne od 10:00 do 21:00,

bezplatne, jazyky: nemčina, angličtina

- Detské animácie: od 3 rokov do 12 rokov, v závislosti od sezóny, niekoľkokrát týždenne: Jazyky: nemčina, angličtina
- Detská herňa: od 3 rokov do 12 rokov
- detské ihrisko

## TEENS

- Teen klub: od 13 do 17 rokov, v závislosti od sezóny, niekoľkokrát týždenne, zadarmo, jazyky: nemčina, angličtina
- Animácia pre mládež: od 13 do 17 rokov, v závislosti od sezóny, niekoľkokrát týždenne, jazyky: nemčina, angličtina

## Takto žijete:

- Jednolôžková izba s manželskou posteľou Classic (DSX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 28 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm) , detská postieľka: zadarmo, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, centrálné ovládaná, studená, teplá, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV : plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovanie: denne, sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Dvojlôžková izba Economy (DZE1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, cca 28 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), detská postieľka: zdarma poplatok, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, centrálné ovládaná, studená, teplá, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, nemecké kanály , SAT TV, rádio, upratovanie: denne, sprcha, WC, Fén na vlasy, kozmetické zrkadlo, terasa: s posedením
- Dvojlôžková izba Classic (DZX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 28 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), detská postieľka : zadarmo, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, Centrálné ovládaná, studená, teplá, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka , nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovanie: denne, sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Dvojlôžková izba Superior (DZX2), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 32 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), 1 rozkladacia pohovka (90x180cm), detská postieľka: zadarmo, klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, televízor: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Dvojlôžková izba Deluxe (DZX3), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, cca 33 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacia izba/spálňa, 1 manželská posteľ (200 x 200 cm), klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: laminátová, trezor: zadarmo, pohovka, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, televízor: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Jednolôžková izba Classic (EZX1), jednolôžková izba, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 22 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2003, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 veľkosť queen posteľ (140x200cm), detská postieľka: zadarmo , klimatizácia: individuálne nastaviteľná, centrálné ovládaná, studená, teplá, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo za poplatok, TV: plochá obrazovka, nemecké programy, satelitná TV, rádio, Upratovacia služba: denne, sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Jednolôžková izba Superior (EZX2), nefajčiarska izba, cca 24 m<sup>2</sup>, naposledy kompletne zrekonštruovaná v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spálňa, 1 jednolôžko (130x200cm), klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: laminátová, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, televízor: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením
- Junior Suite Classic s výhľadom na more (JSM1), Junior Suite, Nefajčiarska izba, Výhľad na more, cca 63 m<sup>2</sup>, Celkový počet izieb v tomto type izby: 1, Rozloženie: Kombinovaná obývacia izba/spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), 1 prístelka (80x180cm), Detská postieľka: zadarmo, Klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, studená, teplá, Podlaha: dlažba, parkety, Trezor: zadarmo, Sedenie, Chladnička, Kávovar, Telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: Plochá obrazovka, nemecké kanály, Satelitná TV, Rádio, Upratovacia služba: denne, Sprcha, Vaňa, WC, Samostatná toaleta, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón: s ležadlami, s posedením
- Junior Suite Classic (JSX1), Junior Suite, Nefajčiarska izba, Výhľad do záhrady, cca 63 m<sup>2</sup>, Celkový počet izieb v tomto type izby: 1, Rozloženie: Kombinovaná obývacia izba/spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), 1 prístelka (80x180cm), Detská postieľka: zadarmo, Klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, studená, teplá, Podlaha: dlažba, parkety, Trezor: zadarmo, Posedenie, Chladnička, Kávovar, Telefón, Internet: WLAN/WiFi:

- zadarmo, TV: Plochá obrazovka, Nemecké kanály, Satelitná TV, Rádio, Upratovacia služba: denne, Sprcha, Vaňa, WC, Samostatná toaleta, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón alebo terasa: s posedením
- Klasický apartmán (SUX1), apartmán, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 72 m<sup>2</sup>, naposledy kompletne zrekonštruovaný v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 2, rozloženie: obývacia izba, 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), detská postielka: zadarmo, klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: laminátová, trezor: zadarmo, posedenie, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, vaňa, WC, samostatné WC, fén, kozmetické zrkadlo, terasa: s ležadlami, s posedením, so súkromnou záhradou
  - Prezidentský apartmán s výhľadom na more (SUM1), Apartmán, nefajčiarska izba, výhľad na more, cca 152 m<sup>2</sup>, naposledy kompletne zrekonštruovaný v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 4, rozloženie: obývacia izba, mezonet, 2 spálne, 2 manželské postele (200x200cm), detská postielka: zadarmo, klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: laminátová, trezor: zadarmo, posedenie, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, televízor: plochá obrazovka, v obývacej časti, v spálni, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, vaňa, WC, 2 kúpeľne, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením, terasa: strešná terasa, s ležadlami, s posedením
  - Junior Suite Superior (JSX2), Junior Suite, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 53 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2016, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacia izba/spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), detská postielka: zadarmo, klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, studená, teplá, podlaha: laminátová, trezor: zadarmo, posedenie, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, vaňa, WC, samostatné WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s ležadlami, s posedením
  - Dvojľôžková izba Roomhopper (DZY1), Dvojľôžková izba, Nefajčiarska izba, cca 28 - 33 m<sup>2</sup>, Celkový počet izieb v tomto type izby: 1, Rozloženie: 1 spálňa, 1 manželská posteľ (200x200cm), Detská postielka: bezplatne, Klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, studená, teplá, Podlaha: dlažba, Trezor: bezplatne, Chladnička, Kávovar, Telefón, Internet: WLAN/WiFi: bezplatne, Televízor: Plochá obrazovka, Nemecké kanály, Satelitná TV, Rádio, Upratovacia služba: denne, Sprcha, WC, Fén, Kozmetické zrkadlo, Balkón alebo terasa: s posedením
  - Rodinná dvojľôžková izba Classic s prepojenou chodbou (FZX1), rodinná izba, nefajčiarska izba, výhľad do záhrady, cca 56 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 2, rozloženie: pozostáva z 2 dvojľôžkových izieb bez prepojovacích dverí, 2 spálne, 2 manželské postele (200x200cm), detská postielka: zadarmo, klimatizácia: individuálne ovládaná, centrálné ovládaná, chladenie, teplo, podlaha: dlažba, trezor: zadarmo, chladnička, kávovar, telefón, internet: WLAN/WiFi: zadarmo, televízor: plochá obrazovka, nemecké kanály, satelitná TV, rádio, upratovacia služba: denne, sprcha, WC, 2 kúpeľne, fén, kozmetické zrkadlo, balkón alebo terasa: s posedením

Podujatia: Podujatia Podujatia a informácie nájdete na

Golf: Možnosť rezervácie na vyžiadanie

- Licencia kurzu intenzívny kurz 5 dní vrátane zapožičania palíc, loptičiek, vozíka a golfovej masáže (25 min.)  
Ihriská: Golf & Country Club Fleesensee

Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Miestni umelci majú priestor na prezentáciu svojho talentu.
- Ubytovacie zariadenie podporuje miestne charitatívne alebo komunitné podujatia (napr. finančnými darmi, sponzorstvom alebo vecnými darmi)
- Ubytovacie zariadenie poskytuje hostom informácie o miestnych ekosystémoch, dedičstve a kultúre a o etikete návštevníkov.
- Hostom sú ponúkané výlety a aktivity organizované miestnymi sprievodcami a spoločnosťami.
- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

Biodiverzita a ekosystém

- Ubytovacie zariadenie ponúka požičovňu bicyklov.
- Ubytovacie zariadenie ponúka požičovňu elektrických bicyklov.
- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

## energie

- Ubytovacie zariadenie ponúka nabíjacie stanice pre elektromobily.
- Ubytovanie si vyrába vlastnú obnoviteľnú energiu (napr. využívaním solárnej energie, vetra, fotovoltaiky alebo biomasy).
- Ubytovacie zariadenie má vlastnú bylinkovú záhradu alebo skleník, ktorý prispieva prísadami do jedál podávaných v reštaurácii (reštauráciách).
- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- Zlepšila sa izolácia strechy, podlahy či stien prístrešku.
- V hostovských a verejných priestoroch je minimálne z 80 % použité LED osvetlenie.
- Nehnutelnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- Elektrina v objekte je 100% obnoviteľná.
- Ubytovacie zariadenie má detektory pohybu v izbách a vo verejných priestoroch.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuky sú vegetariánske jedlá.
- Toto ubytovacie zariadenie má politiku plytvania potravinami, ktorá zahŕňa vzdelávanie, prevenciu, znižovanie, recykláciu a likvidáciu potravinového odpadu.
- Všetky okná hotela sú dvojité.

## Mrhať

- Kozmetické produkty a produkty osobnej starostlivosti ponúkané hosťom neobsahujú testovanie na zvieratách ani mikroplasty.
- Jednorazové plastové toaletné potreby budú nahradené dávkovačom.
- Nehnutelnosť si stanovuje ciele na zníženie plytvania potravinami.
- Ubytovacie zariadenie používa iba čistiace prostriedky bez chemikálií.
- Jednorazové plastové miešadlá na koktaily nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové slamky nie sú ponúkané.
- Plastové fľaše na vodu na jedno použitie sa neponúkajú.
- Jednorazové plastové fľaše na nápoje sa neponúkajú.
- Nehnutelnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnutelnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Nehnutelnosť má opakovane použiteľný riad (nahrádza jednorazový riad).
- Ubytovacie zariadenie má nainštalované čerpacie stanice na vodu a ponúka hosťom ich použitie namiesto jednorazových plastových fliaš na vodu.

## Voda

- Nehnutelnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Práčovňa budovy zabezpečuje efektívnu spotrebu, aby sa zabránilo plytvaniu vodou.
- Upratovanie izieb je voliteľné (napr. výmena postelnej bielizne je znížená).
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba sprchové systémy šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie odporúča hosťom opätovné používanie uterákov.
- Ubytovacie zariadenie využíva riadne vyčistenú odpadovú vodu v rámci prevádzky hotela (napr. na polievanie rastlín a záhrad).

## Iné

- Nehnutelnosť vypracuje výročnú správu o udržateľnosti, ktorá (je verejne dostupná a) ukazuje jej pokrok smerom k cieľom.

Doplňujúce informácie: Pobytová taxa Na Baleárskych ostrovoch sa v súčasnosti vyberá turistická daň za osobu staršiu ako 16 rokov na deň, platí sa na mieste v hoteli, ubytovanie:

- od 4,5 hviezdíčkových hotelov, prázdninových apartmánov (4 kľúče) = 4,40 EUR, mimo sezóny 1,10 EUR
- od 3,5 hviezdíčkových hotelov, prázdninových apartmánov (3 kľúče) = 3,00 EUR, mimo sezóny 0,75 EUR
- 1-3 hviezdíčkové hotely, prázdninové apartmány (1-3 kľúče), prázdninové prenájmy: finky, domy, vidiecke hotely,

agroturistika, hostince, výletné lode = 2,00 EUR, mimo sezóny 0,50 EUR

- Ubytovne, penzióny, ubytovne, kempingy = 1,00 EUR, mimo sezóny 0,25 EUR

Výnimky:

- Od 9. dňa pobytu v rovnakom ubytovaní sa suma znižuje o 50 %.
- Cestujúci, ktorých výletné lode majú svoj základný prístav na Baleárskych ostrovoch, sú od dane oslobodení.

Tipy:

- Hlavná sezóna = 01.5.-31.10., mimosezóna = 01.11.-30.04.
- Hviezdičky označujú príslušnú kategóriu krajiny, ktorá sa môže v jednotlivých prípadoch líšiť od kategórie TUI.
- Všetky uvedené ceny plus 10% DPH.

Vstupné podmienky Španielsko:

Hodnotenie: 8791

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Turistická daň/eko daň/turistická daň
- Check-in čas od 15:00 hod
- Čas odhlásenia do 11:00 hod
- Obsluha hostí: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina
- Bazény: 3 (bazén: ležadlá / relaxačný bazén: ležadlá / detský bazén)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC karta/Maestro
- Parkovanie: parkovisko (v závislosti od dostupnosti)
- Kategória krajiny: 4 hviezdčky
- Starostlivosť o deti: zdarma

Poloha a vzdialenosť

- Letisko Palma cca 60 km, čas cesty: cca 45 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- pláž priamo
- Ďalšie mesto Cala d'Or cca 2 km, čas cesty: cca 2 minúty
- Centrum mesta Palma/centrum mesta cca 65 km, čas cesty: cca 1 hodina
- prvé miesto na pláži, obklopené prírodou
- Pláž: piesková, verejná, ležadlá: za poplatok, slnečníky: za poplatok

jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje: za poplatok, vybrané národné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané stolové nápoje k jedlám
- Hlavná reštaurácia: Vyžaduje sa vhodné oblečenie

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 12. decembru 2025

Rezervovateľné iba pre cesty od 22.03.2024 do 01.05.2027

**Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.**

**Das erwartet Sie:** Die Anlage mit ihrer außergewöhnlichen Finca-Architektur liegt an der malerischen Südküste. Dort hat sich die Insel noch ihren ursprünglichen Zauber bewahrt und ist gesäumt von einer beeindruckenden Felsküste. Entspannung im WellFit®-Spa, Schlemmen im DAS EDEL oder eine stilechte Harley-Davidson®-Tour - Entdecken Sie

Mallorca ganz neu.

### **Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter**

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

**Lage: Ort** Cala d'Or

**Lage & Umgebung** Das 120.000 qm große Clubgelände befindet sich auf einer Halbinsel direkt am Meer. Hier an der malerischen Südostküste Mallorcas hat sich die Insel noch ihren ursprünglichen Zauber bewahrt und ist gesäumt von einer beeindruckenden Felsküste und idyllischen kleinen Badebuchten. Nach Cala d' Or sind es ca. 2 km.

### **Lage**

- erste Strandlage, inmitten der Natur, ruhig
- Strand: Sand, Bucht, öffentlich, Liegen: gegen Gebühr, Sonnenschirme: gegen Gebühr

### **Entfernungen:**

- Flughafen Palma ca. 60 km, Fahrzeit: ca. 45 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- nächster Ort Cala d'Or ca. 2 km, Fahrzeit: ca. 2 Minuten
- Golfplatz Vall d'or ca. 8 km, Fahrzeit: ca. 10 Minuten
- Stadtzentrum/Ortszentrum Palma ca. 65 km, Fahrzeit: ca. 1 Stunde

### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer
- Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 11:00 Uhr
- Late Check-out: gegen Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig
- Hoteleröffnung: 1975
- Letzte Komplettrenovierung: 2003
- Rezeption: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch
- Lift
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 3
- Pool „25-Meter-Sportpool“: Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Relaxpool „Indoor/Outdoor-Ruhepool“: beheizbar, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool
- „Funpool“: beheizbar
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Boutique
- Arzt: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch
- Diskothek/Nachtclub, Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Waschsalon: gegen Gebühr, Wäscheservice: gegen Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC Karte/Maestro
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Tagungseinrichtungen: klimatisierte Tagungsräume, Tagungsequipment, Coffee Breaks
- Größe des Hotels/Anlage: 120000 qm
- Etagen: 3, Zimmer: 306
- Landeskategorie: 4 Sterne

## **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- Vollpension

### Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: täglich 07:30 Uhr - 10:00 Uhr, Buffet
- Langschläferfrühstück: täglich 10:00 Uhr - 11:00 Uhr
- Mittagessen: täglich 12:30 Uhr - 14:00 Uhr, Buffet
- Abendessen: 19:30 Uhr - 21:30 Uhr, Buffet, Themenabende: mehrmals pro Woche
- Snacks: täglich 15:00 Uhr - 17:00 Uhr, Kuchen/Gebäck: täglich
- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten: ohne Gebühr
- Galadinner: wöchentlich, Reservierung nicht notwendig, Buffet
- Weihnachtsspecial: Buffet, Silvesterspecial: Buffet

- Restaurants: 4
- Hauptrestaurant: Küche: international, regional, spanisch, Diätküche: Anfrage notwendig, glutenfreie Gerichte: Anfrage notwendig, lactosefreie Gerichte: Anfrage nicht notwendig, leichte Gerichte, saisonale Gerichte, Trennkost, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, Vollwertkost, Buffet, täglich, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Landestypisches Spezialitätenrestaurant“: Küche: landestypisch, spanisch, à la carte, Reservierung notwendig, gegen Gebühr, mehrmals pro Woche, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Spezialitätenrestaurant“: Menüwahl, Reservierung notwendig, gegen Gebühr, mehrmals pro Woche, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Gartenrestaurant“: wetterabhängig
- Bars & mehr: 7
- Bar „Hauptbar“: 10:00 Uhr - 01:00 Uhr
- Bar „Sportsbar“
- Bar „WellFit-Bar“: 11:00 Uhr - 20:00 Uhr
- Bar „Chill-out-Bar“: wetterabhängig
- Weinbar „Vinothek“: täglich
- Bar „NITE CLUB“
- Strandbar „Beachbar“: wetterabhängig

## **Sport & Fitness: Wassersport**

- saison-/wetterabhängig
- Tauchen

## **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- SSI Tauchschule: Fremdanbieter, Schnorcheln
- Kajak: Fremdanbieter, Stand-up Paddling: Fremdanbieter

## **Golf**

- Golf: gegen Gebühr, 18 Loch
- flach/leicht hügelig
- Golfkurse vorhanden: gegen Gebühr, Verleih: Schläger: gegen Gebühr, Carts: gegen Gebühr, Drivingrange: ohne Gebühr

## **Sport & Fitness**

- Paddle Tennis
- Tennis: Tennisplätze: 10, Sandplatz

## **Ohne Gebühr**

- Fitnesscenter: ab 16 Jahre, täglich
- Aerobic, Aqua Fitness, Body & mind, Krafttraining, Pilates, Indoor Cycling, Yoga

- Fußball, Beachvolleyball, Tischtennis
- Tennis: Halle, Flutlicht, Schlägerverleih

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Personal Training: Fremdanbieter
- Reiten: Fremdanbieter
- Radsport: Mountainbikes, Rennräder, Helme
- Tennis: Tennisunterricht: Fremdanbieter

### **Wellness:**

- Saunen: 3, Ruheraum
- Ayurvedazentrum: Arzt

### **Ohne Gebühr**

- Wellnessbereich/Spa „WellFit-Spa“: ab 16 Jahre, täglich, Größe: 2000m<sup>2</sup>
- Finnische Sauna, Bio-Sauna, Dampfbad

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Massagen: klassische Massage, Sportmassage, Ayurveda-Massage
- Badeanwendungen: Cleopatrabad
- Medizinische Anwendungen: Physiotherapie
- Beauty-/Kosmetikcenter „WellFit-Spa“, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Gesichtsbildung

### **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung: Sprachen: deutsch, englisch
- Erwachsenenanimation: täglich
- Fitnessanimation: täglich
- Sportanimation: täglich
- Shows
- Live Band/-Musik
- Kreativkurse: gegen Gebühr
- Themenabende

### **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderpool
- Kinderbetreuung: mehrmals pro Woche, ohne Gebühr

### **BABYS**

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Flaschenwärmer: ohne Gebühr, Reservierung notwendig
- Babyphone: ohne Gebühr, Reservierung notwendig
- Wickelaufgabe
- Kinderhochstuhl
- Kinderbuggy: ohne Gebühr

### **KINDER**

- Kinderclub/Miniclub: von 3 Jahre bis 12 Jahre, saisonabhängig, mehrmals pro Woche 10:00 Uhr - 21:00 Uhr, ohne Gebühr, Sprachen: deutsch, englisch
- Kinderanimation: von 3 Jahre bis 12 Jahre, saisonabhängig, mehrmals pro Woche: Sprachen: deutsch, englisch
- Kinderspielzimmer: von 3 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderspielplatz

## TEENS

- Teenclub: von 13 Jahre bis 17 Jahre, saisonabhängig, mehrmals pro Woche, ohne Gebühr, Sprachen: deutsch, englisch
- Jugendanimation: von 13 Jahre bis 17 Jahre, saisonabhängig, mehrmals pro Woche, Sprachen: deutsch, englisch

## So wohnen Sie:

- Single with Child Double Room Classic (DSX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 28 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Double Room Economy (DZE1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, ca. 28 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Double Room Classic (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 28 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Double Room Superior (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 32 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), 1 Schlafsofa (90x180cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Double Room Deluxe (DZX3), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, ca. 33 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Single Room Classic (EZX1), Einzelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 22 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2003, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Queen Size Bett (140x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Single Room Superior (EZX2), Einzelzimmer, Nichtraucherzimmer, ca. 24 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Einzelbett (130x200cm), Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite Classic Sea View (JSM1), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Meerblick, ca. 63 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), 1 Zustellbett (80x180cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Parkett, Safe: ohne Gebühr, Sitzecke, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite Classic (JSX1), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 63 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), 1 Zustellbett (80x180cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Parkett, Safe: ohne Gebühr, Sitzecke, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich,

- Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Suite Classic (SUX1), Suite, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 72 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: Wohnzimmer, 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Sitzecke, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit, mit Privat-Garten
- Presidential Suite Sea View (SUM1), Suite, Nichtraucherzimmer, Meerblick, ca. 152 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 4, Aufteilung wie folgt: Wohnzimmer, Maisonette, 2 Schlafzimmer, 2 Doppelbetten (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Sitzecke, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Wohnbereich, im Schlafzimmer, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, Badewanne, WC, 2 Bäder, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Terrasse: Dachterrasse, mit Liegen, mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite Superior (JSX2), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 53 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2016, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Sitzecke, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit
- Double Room Roomhopper (DZY1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, ca. 28 - 33 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Doppelbett (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Family Double Room Classic Connecting Corridor (FZX1), Familienzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenblick, ca. 56 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: bestehend aus 2 Doppelzimmern ohne Verbindungstür, 2 Schlafzimmer, 2 Doppelbetten (200x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, kalt, warm, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Sat-TV, Radio, Reinigungsservice: täglich, Dusche, WC, 2 Bäder, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

**Events: Events** Events und Informationen finden Sie auf [robinson.com](http://robinson.com)

#### **Golf: Auf Wunsch zubuchbar**

- Platzreife-Intensivkurs 5 Tage inkl. Leihschläger, Bälle, Trolley und Golfmassage (25 Min.)  
Plätze: Golf & Country Club Fleesensee

#### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

#### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- Die Unterkunft bietet einen E-Bike-Verleih.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

## Energie

- Die Unterkunft bietet Ladestationen für Elektroautos.
- Die Unterkunft erzeugt ihre eigene erneuerbare Energie (z.B. durch die Nutzung von Solarthermie, Wind, Photovoltaik oder Biomasse).
- Die Unterkunft verfügt über einen eigenen Kräutergarten oder ein Gewächshaus, das Zutaten zu den im Restaurant/den Restaurants servierten Mahlzeiten beisteuert.
- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Der Strom der Unterkunft ist zu 100% erneuerbar.
- Die Unterkunft verfügt über Bewegungsmelder in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.
- Alle Hotelfenster sind doppelt verglast.

## Abfall

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Die Unterkunft verwendet nur chemikalienfreie Reinigungsmittel.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikwasserflaschen werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

## Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

## Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Die Balearen erheben nach aktuellem Stand eine Touristensteuer pro Person ab dem 16. Lebensjahr pro Tag, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ab 4,5 Sterne Hotels, Ferienapartments (4 Schlüssel) = EUR 4,40, Nebensaison EUR 1,10
- ab 3,5 Sterne Hotels, Ferienapartments (3 Schlüssel) = EUR 3,00, Nebensaison EUR 0,75
- 1-3 Sterne Hotels, Ferienapartments (1-3 Schlüssel), Ferienvermietung: Fincas, Häuser, Landhotels,

- Agrotourismus, Gasthöfe, Kreuzfahrtschiffe = EUR 2,00, Nebensaison EUR 0,50
- Hostels, Pensionen, Herbergen, Campingplätze = EUR 1,00, Nebensaison EUR 0,25

#### **Ausnahmen:**

- Ab dem 9. Aufenthaltstag in der gleichen Unterkunft sinkt der Betrag um 50%.
- Passagiere, deren Kreuzfahrtschiff ihren Basishafen auf den Balearen haben, sind von der Steuer ausgenommen.

#### **Hinweise:**

- Hauptsaison = 01.5.-31.10., Nebensaison = 01.11.-30.04.
- Die Sterneangaben beziehen sich auf die jeweilige Landeskategorie, die von der TUI Kategorie in Einzelfällen abweichen kann.
- Alle genannten Preise zuzüglich jeweils 10% Mehrwertsteuer.

**Einreisebestimmungen Spanien:** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/ESP>

**Rating:** 8791

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

#### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 11:00 Uhr
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch
- Pools: 3 (Pool: Liegen / Relaxpool: Liegen / Kinderpool)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC Karte/Maestro
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Landeskategorie: 4 Sterne
- Kinderbetreuung: ohne Gebühr

#### **Lage & Entfernung**

- Flughafen Palma ca. 60 km, Fahrzeit: ca. 45 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- nächster Ort Cala d'Or ca. 2 km, Fahrzeit: ca. 2 Minuten
- Stadtzentrum/Ortszentrum Palma ca. 65 km, Fahrzeit: ca. 1 Stunde
- erste Strandlage, inmitten der Natur
- Strand: Sand, öffentlich, Liegen: gegen Gebühr, Sonnenschirme: gegen Gebühr

#### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten
- Hauptrestaurant: angemessene Kleidung erwünscht

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 12.12.2025

Nur buchbar für Reisen vom 22.03.2024 bis 01.05.2027