

# Iberostar Heritage Grand Mencey

**Text je preložený automaticky cez google translator.**

Čo vás čaká: Užite si štýl a eleganciu hotela v kombinácii s architektonickým a emocionálnym dedičstvom Santa Cruz de Tenerife. Relaxujte v luxusnom SPA Sensations alebo sa zacvičte vo fitnesscentre s krokovým cvičením. Relaxácia je zaručená!

Vaša podpora: Digitálna a telefonická 24/7 TUI služba

- Náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI je vám k dispozícii digitálne 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: mesto Santa Cruz de Tenerife

Poloha a okolie Cca 150 m od centra Santa Cruz de Tenerife V blízkosti nájdete nákupné a zábavné zariadenia. K autobusovej stanici cca 2 km, najbližšia autobusová zastávka je vzdialená cca 50 m. Čas prenosu cca 60 minút. umiestnenie

- centrálna, reštaurácie/obchody v blízkosti
- Pláž Las Teresitas: Piesok, jemný piesok, dĺžka pláže: cca 1 km, verejná, ležadlá: za poplatok, poskytovatelia tretích strán

Vzdialenosti:

- „Letisko Tenerife Sur Reina Sofia“ cca 75 km
- Letisko Tenerife Norte Los Rodeos“ cca 14 km
- Pláž Las Teresitas cca 8,5 km
- Centrum mesta Santa Cruz de Tenerife cca 150 m
- Autobus cca 50 m
- Autobusová centrálna autobusová stanica cca 2 km
- Centrum mesta/centrum mesta Puerto de la Cruz cca 34 km
- Centrum mesta/stred mesta La Laguna cca 12 km

Vaše ubytovanie ponúka:

- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Posledná kompletná rekonštrukcia: 2011
- Recepčia: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina, taliančina, francúzština, možná výmena peňazí, hotelový trezor: bez poplatku
- Služby pre hostí: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina, taliančina, francúzština
- výťah
- Záhrada, zelený vnútorný dvor, slnečná terasa
- Bazén Hlavný bazén: zadarmo, vonkajší, sladká voda, vyhrievaný, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo, strešné okná: zadarmo
- Osušky: zadarmo
- obchod so suvenírmu
- Kasíno
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Služby pracovne: za poplatok
- Služba concierge
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, vloženie kreditnej karty pri registrácii je povinné
- domáce zvieratá nie sú povolené
- Parkovanie: Garáž: za poplatok, rezervácia nie je nutná
- obchodné centrum
- Konferenčné priestory: Konferenčné miestnosti: 10, klimatizované zasadacie miestnosti, prirodzené svetlo
- Počet budov: 1, poschodia: 5, izieb: 261
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- Raňajky: raňajky
- Polpenzia: raňajky, večera
- Plná penzia: raňajky, obed, večera

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: denne 07:00 - 10:30, bufet
- Obed: denne od 13:00 do 16:00, à la carte
- Večera: denne od 19:30 do 22:00, à la carte
- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje: za poplatok, vybrané národné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané stolové nápoje k jedlám: za poplatok, káva/čaj v popoludňajších hodinách: za poplatok
  
- Reštaurácie: 3
- Reštaurácia Los Laureles: kuchyňa: medzinárodná, regionálna, španielska, bezlepkové jedlá, bezlaktózové jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, à la carte, za poplatok, podľa sezóny; v závislosti od počasia, s terasou, pri bazéne
- Hlavná reštaurácia Los Menceyes: Kuchyňa: medzinárodná, regionálna, španielska, bezlepkové jedlá, bezlaktózové jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, bufet, denne 7:00 - 10:30, vysoká stolička, vhodné oblečenie
- Gurmánska reštaurácia Papa Negra: Kuchyňa: regionálne, španielske, bezlepkové jedlá, bezlaktózové jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, à la carte, nutná rezervácia, za poplatok, vhodné oblečenie
- Bary a ďalšie: 2
- Cocktail bar Casino Bar: od 18 rokov, za poplatok
- Cocktailbar Iballa cocktail bar: denne 16:00 - 23:00, Pia 10:00 - 23:00, So 10:00 - 23:00, Ne 10:00 - 23:00 za poplatok
- Večera: bufet alebo výber z menu (3-chodové menu): v závislosti od obsadenosti hotela, zvyčajne výber z menu (3-chodové menu), v hlavnej sezóne bufet

Šport a fitness: Bez poplatku

- Posilňovňa: od 18 rokov, Po-Pia. 07:00 - 21:00, So 10:00 - 20:00, Ne 10:00 - 18:00
- Pilát, joga

Za poplatok (niektoré externé služby)

- paddle tenis

Wellness:

- Sauny: 3, hammam, ľadová fontána/jaskyňa, zážitková sprcha, relaxačná miestnosť

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Wellness zóna/kúpele SPA Sensations: od 18 rokov, Po-Pia. 10:00 - 20:00, So 10:00 - 20:00, Ne 10:00 - 18:00
- Fínska sauna, parný kúpeľ
- Masáže: klasická masáž, športová masáž, masáž reflexných zón chodidiel, masáž lomi, masáž lávovými kameňmi, ajurvédská masáž, aromatická olejová masáž, masáž celého tela, masáž časti tela
- Skrášľovacie/kozmetické centrum SPA Sensations, skrášľovacie/kozmetické ošetrenia: ošetrovanie tváre, manikúra, pedikúra

Pre deti: Pre rodiny

Bábätká

- vysoká stolička

## Takto žijete:

- Dvojlôžková (DZX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana do ulice, výhľad na prístav, výhľad na mesto, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spáľňa, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, trezor: bez poplatku, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok, upratovanie: bez poplatku, vaňa alebo sprchovací kút, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Dvojlôžková izba s výhľadom do záhrady (DZX2), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana bazéna, strana záhrady, výhľad do záhrady, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spáľňa, vzduch klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, trezor : zadarmo, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok, upratovacia služba: bez poplatku, vaňa alebo sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Viacložková izba Best Price Typ1 (MZZ1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana do ulice, výhľad na prístav, výhľad na mesto, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozdelenie takto: 1 spáľňa, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, Podlaha: parkety, Trezor: zadarmo, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: s plochou obrazovkou, izbová služba: za poplatok , upratovacia služba: zdarma, vaňa alebo sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Dvojlôžková izba Superior Garden View (DZX3), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, záhradná strana, výhľad na bazén, výhľad do záhrady, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: 1 spáľňa, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, Podlaha: parkety, Trezor: zadarmo, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: s plochou obrazovkou, izbová služba: za poplatok, upratovacia služba : zadarmo, vaňa alebo sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Suita Junior (JSX1), suita Junior, nefajčiarska izba, orientovaná do dvora, strana ulice, výhľad do dvora, výhľad na mesto, cca 43 - 72 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinované obývacia izba/spáľňa, 1 manželská posteľ (180x200cm), klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, trezor: zadarmo, pohovka, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok, upratovacia služba: bez poplatku, vaňa alebo sprcha, samostatná sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo
- Dvojlôžková jednolôžková izba s dieťaťom typ 1 (DSX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana do ulice, výhľad na prístav, výhľad na mesto, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozdelenie takto: 1 spáľňa, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, Trezor: zadarmo, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok , upratovacia služba: zdarma, vaňa alebo sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Dvojlôžková izba Superior (DZX4), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, orientovaná do vnútorného dvora, strana do ulice, výhľad do vnútorného dvora, výhľad na mesto, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozdelenie nasledovne : 1 spáľňa, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, trezor: zadarmo, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: s plochou obrazovkou, izbová služba: za a poplatok, upratovacia služba: zdarma, vaňa alebo sprcha, WC, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo
- Family (FZX1), rodinná izba, nefajčiarska izba, strana do ulice, výhľad na prístav, výhľad na mesto, cca 46 - 70 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie takto: kombinovaná obývačka/spáľňa, vzduch klimatizácia: individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, Trezor: zadarmo, pohovka, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok, upratovanie služby: zdarma, vaňa alebo sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo
- Dvojlôžková prepojená (DZX5), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, strana ulice, výhľad na prístav, výhľad na mesto, cca 31 - 35 m<sup>2</sup>, celkový počet izieb v tomto type izby: 2, rozloženie: pozostáva z 2 dvojlôžkových izieb. so spojovacími dverami, detská postieľka: bez poplatku, na vyžiadanie & nutná rezervácia, klimatizácia: bez poplatku, individuálne nastaviteľná, podlaha: parkety, trezor: bez poplatku, písací stôl, minibar: za poplatok, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, TV: plochá obrazovka, izbová služba: za poplatok, upratovacia služba: bez poplatku, vaňa alebo sprcha, WC, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením

## Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

## Biodiverzita a ekosystém

- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

## energie

- Ubytovanie si vyrába vlastnú obnoviteľnú energiu (napr. využívaním solárnej energie, vetra, fotovoltaiiky alebo

biomasy).

- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- V hostovských a verejných priestoroch je minimálne z 80 % použité LED osvetlenie.
- Najmenej 80 % potravín pochádza z miestnych zdrojov (napríklad do 50 km od miesta ubytovania).
- Nehnutelnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- Elektrina v objekte je 100% obnoviteľná.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuke sú vegetariánske jedlá.
- Toto ubytovacie zariadenie má politiku plytvania potravinami, ktorá zahŕňa vzdelávanie, prevenciu, znižovanie, recykláciu a likvidáciu potravinového odpadu.
- Všetky okná hotela sú dvojité.

#### Mrhať

- Kozmetické produkty a produkty osobnej starostlivosti ponúkané hosťom neobsahujú testovanie na zvieratách ani mikroplasty.
- Jednorazové plastové toaletné potreby budú nahradené dávkovačom.
- Nehnutelnosť si stanovuje ciele na zníženie plytvania potravinami.
- Jednorazové plastové miešadlá na koktaily nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové slamky nie sú ponúkané.
- Plastové fľaše na vodu na jedno použitie sa neponúkajú.
- Jednorazové plastové fľaše na nápoje sa neponúkajú.
- Nehnutelnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnutelnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Nehnutelnosť má opakovane použiteľný riad (nahrádza jednorazový riad).
- Ubytovacie zariadenie má nainštalované čerpacie stanice na vodu a ponúka hosťom ich použitie namiesto jednorazových plastových fliaš na vodu.

#### Voda

- Nehnutelnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Práčovňa budovy zabezpečuje efektívnu spotrebu, aby sa zabránilo plytvaniu vodou.
- Upratovanie izieb je voliteľné (napr. výmena postelnej bielizne je znížená).
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba sprchové systémy šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie odporúča hosťom opätovné používanie uterákov.

#### Doplňujúce informácie: Pozn

- Wellness: Deťom do 16 rokov je vstup zakázaný. Upozorňujeme, že deti vo veku od 16 do 17 rokov musia byť v sprievode dospelého osoby
- Pilates a joga v závislosti od týždenného programu
- Pre všetky kategórie izieb platí: Nie všetky majú balkón
- Viac lôžková izba Best Price Type 1 (MZZ1) zodpovedá typu izby Double (DZX1)

minimálny pobyt

Vstupné podmienky Španielsko:

Hodnotenie: 9686

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Služby pre hostí: Jazyky: nemčina, angličtina, španielčina, taliančina, francúzština

- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, vloženie kreditnej karty pri registrácii je povinné
- Parkovanie: Garáž: za poplatok, rezervácia nie je nutná
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

#### Poloha a vzdialenosť

- „Letisko Tenerife Sur Reina Sofia“ cca 75 km
- Letisko Tenerife Norte Los Rodeos“ cca 14 km
- Pláž Las Teresitas cca 8,5 km
- Centrum mesta Santa Cruz de Tenerife cca 150 m
- Centrum mesta/centrum mesta Puerto de la Cruz cca 34 km
- Centrum mesta/stred mesta La Laguna cca 12 km
- centrálny
- Pláž Las Teresitas: piesok, jemný piesok, verejná, ležadlá: za poplatok, poskytovatelia tretích strán

#### jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje: za poplatok, vybrané národné alkoholické nápoje: za poplatok, vybrané stolové nápoje k jedlám: za poplatok
- Hlavná reštaurácia: Vyžaduje sa vhodné oblečenie

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 17. novembru 2025

Rezervovateľné iba pre cesty od 01.11.2019 do 01.05.2027

#### Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

**Das erwartet Sie:** Genieße den **Stil und die Eleganz** des Hotels gepaart mit seinem **architektonischen und emotionalen Erbe** von Santa Cruz de Tenerife. Erhole dich im **luxuriösem SPA Sensations** oder werde aktiv im Fitnessraum bei einer Stepp-Session. Erholung ist hier garantiert!

#### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Santa Cruz de Tenerife

**Lage & Umgebung** Zum Stadtzentrum Santa Cruz de Tenerife ca. 150 m. Einkaufs- und Unterhaltungsmöglichkeiten finden Sie in der näheren Umgebung. Zum Busbahnhof ca. 2 km, die nächste Bushaltestelle ist ca. 50 m entfernt. Transferzeit ca. 60 Minuten.

#### Lage

- zentral, Restaurants/Geschäfte in der Nähe
- Strand „Las Teresitas“: Sand, feinsandig, Strandlänge: ca. 1 km, öffentlich, Liegen: gegen Gebühr, Fremdanbieter

#### Entfernungen:

- Flughafen Tenerife Sur „Reina Sofia“ ca. 75 km
- Flughafen Tenerife Norte „Los Rodeos“ ca. 14 km
- Strand Las Teresitas ca. 8,5 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Santa Cruz de Tenerife ca. 150 m
- Bus ca. 50 m

- Bus Zentrale Busstation ca. 2 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Puerto de la Cruz ca. 34 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum La Laguna ca. 12 km

#### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Letzte Komplettrenovierung: 2011
- Rezeption: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch, Geldwechsel möglich, Hotelsafe: ohne Gebühr
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Lift
- Gartenanlage, begrünter Innenhof, Sonnenterrasse
- Pool „Hauptpool“: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, beheizbar, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr, Sonnendächer: ohne Gebühr
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop
- Casino
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, die Hinterlegung einer Kreditkarte beim Check In ist Pflicht
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Garage: gegen Gebühr, Reservierung nicht notwendig
- Businesscenter
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 10, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 5, Zimmer: 261
- Landeskategorie: 5 Sterne

#### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: Frühstück
- Halbpension: Frühstück, Abendessen
- Vollpension: Frühstück, Mittagessen, Abendessen

#### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: täglich 07:00 Uhr - 10:30 Uhr, Buffet
- Mittagessen: täglich 13:00 Uhr - 16:00 Uhr, à la carte
- Abendessen: täglich 19:30 Uhr - 22:00 Uhr, à la carte
- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten: gegen Gebühr, Kaffee/Tee am Nachmittag: gegen Gebühr
- Restaurants: 3
- Restaurant „Los Laureles“: Küche: international, regional, spanisch, glutenfreie Gerichte, lactosefreie Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, gegen Gebühr, saisonabhängig; wetterabhängig, mit Terrasse, am Pool
- Hauptrestaurant „Los Menceyes“: Küche: international, regional, spanisch, glutenfreie Gerichte, lactosefreie Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, Buffet, täglich 07:00 Uhr - 10:30 Uhr, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Papa Negra“: Küche: regional, spanisch, glutenfreie Gerichte, lactosefreie Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, Reservierung notwendig, gegen Gebühr, angemessene Kleidung erwünscht
- Bars & mehr: 2
- Cocktailbar „Casino Bar“: ab 18 Jahre, gegen Gebühr

- Cocktailbar „Iballa cocktail Bar“: täglich 16:00 Uhr - 23:00 Uhr, Fr. 10:00 Uhr - 23:00 Uhr, Sa. 10:00 Uhr - 23:00 Uhr, So. 10:00 Uhr - 23:00 Uhr, gegen Gebühr
- Abendessen: Buffet oder Menüwahl (3-Gänge-Menü): abhängig von der Belegung des Hotels, normalerweise Menüwahl (3-Gänge-Menü), in der Hochsaison Buffet

### **Sport & Fitness: Ohne Gebühr**

- Fitnessraum: ab 18 Jahre, Mo.-Fr. 07:00 Uhr - 21:00 Uhr, Sa. 10:00 Uhr - 20:00 Uhr, So. 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
- Pilates, Yoga

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Paddle Tennis

### **Wellness:**

- Saunen: 3, Hamam, Eisbrunnen/-grotte, Erlebnisdusche, Ruheraum

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „SPA Sensations“: ab 18 Jahre, Mo.-Fr. 10:00 Uhr - 20:00 Uhr, Sa. 10:00 Uhr - 20:00 Uhr, So. 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
- Finnische Sauna, Dampfbad
- Massagen: klassische Massage, Sportmassage, Fußreflexzonenmassage, Lomimassage, Hotstone Massage, Ayurveda-Massage, Aromaölmassage, Ganzkörpermassage, Teilkörpermassage
- Beauty-/Kosmetikcenter „SPA Sensations“, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Gesichtsbildung, Maniküre, Pediküre

### **Für Kinder: Für Familien**

#### **BABYS**

- Kinderhochstuhl

### **So wohnen Sie:**

- Double (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Straßenseite, Hafenblick, Stadtblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Double Garden View (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Poolseite, Gartenseite, Gartenblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Mehrbettzimmer Best Price Typ1 (MZZ1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Straßenseite, Hafenblick, Stadtblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Double Superior Garden View (DZX3), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Junior Suite (JSX1), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, zum Innenhof gelegen, Straßenseite, Innenhofblick, Stadtblick, ca. 43 - 72 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Queen Size Bett (180x200cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe:

ohne Gebühr, Sofa, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, separate Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel

- Doppelzimmer Single mit Kind Typ1 (DSX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Straßenseite, Hafeblick, Stadtblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Double Superior (DZX4), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, zum Innenhof gelegen, Straßenseite, Innenhofblick, Stadtblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Family (FZX1), Familienzimmer, Nichtraucherzimmer, Straßenseite, Hafeblick, Stadtblick, ca. 46 - 70 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel
- Double Interconnected (DZX5), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Straßenseite, Hafeblick, Stadtblick, ca. 31 - 35 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: bestehend aus 2 Doppelzimmern mit Verbindungstür, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, Fußboden: Parkett, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

### **Energie**

- Die Unterkunft erzeugt ihre eigene erneuerbare Energie (z.B. durch die Nutzung von Solarthermie, Wind, Photovoltaik oder Biomasse).
- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Der Strom der Unterkunft ist zu 100% erneuerbar.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.
- Alle Hotelfenster sind doppelt verglast.

### **Abfall**

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikwasserflaschen werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.

- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

## **Wasser**

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

## **zus. Informationen: Hinweis**

- Wellnessbereich: Der Eintritt für Kinder unter 16 Jahren ist nicht gestattet. Bitte beachte, dass Kinder zwischen 16 und 17 Jahren von einem Erwachsenen begleitet werden müssen
- Pliates und Yoga je nach wöchentlichem Programm
- Für alle Zimmerkategorien gilt: Nicht alle haben Balkon
- Mehrbettzimmer Best Price Typ1 (MZZ1) entspricht dem Zimmertyp Double (DZX1)

## **Mindestaufenthalt**

**Einreisebestimmungen Spanien:** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/ESP>

**Rating:** 9686

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

## **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, die Hinterlegung einer Kreditkarte beim Check In ist Pflicht
- Parkmöglichkeiten: Garage: gegen Gebühr, Reservierung nicht notwendig
- Landeskategorie: 5 Sterne

## **Lage & Entfernung**

- Flughafen Tenerife Sur „Reina Sofia“ ca. 75 km
- Flughafen Tenerife Norte „Los Rodeos“ ca. 14 km
- Strand Las Teresitas ca. 8,5 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Santa Cruz de Tenerife ca. 150 m
- Stadtzentrum/Ortszentrum Puerto de la Cruz ca. 34 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum La Laguna ca. 12 km
- zentral
- Strand „Las Teresitas“: Sand, feinsandig, öffentlich, Liegen: gegen Gebühr, Fremdanbieter

## **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten: gegen Gebühr
- Hauptrestaurant: angemessene Kleidung erwünscht

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 17.11.2025

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2019 bis 01.05.2027