

# Hard Rock Cancun

## Text je preložený automaticky cez google translator.

Toto vás čaká: V elektrizujúcom all inclusive plážovom rezorte v Cancúne budete žiť ako rocková hviezda. Celý deň. Celú noc. All inclusive. je motto. Či už pretancujete celú noc pri zvukoch DJ-a, vychutnáte si legendárnu živú zábavu alebo budete sledovať zhon s kokteílom v salóniku, táto dovolenka bude nezabudnuteľná.

Vaša podpora: Digitálna a telefonická 24/7 TUI služba

- Náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI je vám k dispozícii digitálne 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: miesto v Cancúne

Poloha a okolie Nachádza sa priamo na krásnej pláži s bielym pieskom. Do party zóny je to asi 5 km. Letisko Cancún je vzdialené približne 15 km. Čas prenosu: približne 30 minút.  
umiestnenie

- prvá plážová poloha, centrálna
- Pláž: piesok, jemný piesok, prírodná, schody na pláž, verejná, balijské lôžka: za poplatok, platba v hotovosti, ležadlá: bez poplatku, v cene all inclusive

Vzdialenosti:

- Letisko Cancún cca 15 km, čas cesty: cca 30 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- pláž priamo
- Golfové ihrisko Riviera Cancun Golf Club cca 11 km, čas jazdy: cca 20 minút
- Autobusová hotelová zóna Autobus 24 hodín priamy
- Centrum mesta/centrum mesta Cancun City Downtown cca 15 km, čas jazdy: cca 40 minút
- Bary a kluby Nočné kluby cca 5 km, čas jazdy: cca 5 minút

Vaše ubytovanie ponúka:

- Nefajčiarsky hotel, fajčiarska časť
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Otvorenie hotela: 1988
- Posledná kompletná rekonštrukcia: 2012
- Recepčia: denne, jazyky: angličtina, španielčina, možná výmena peňazí
- výťah
- Bankomat na mieste
- Slniečna terasa
- bazény: 2
- Bazén: s vonkajším bazénom, balijské posteľe: za poplatok, platba v hotovosti, lehátka: bez poplatku, v cene all inclusive, slnečníky: bez poplatku, v cene all inclusive
- Detský bazén: s vonkajším bazénom, ležadlá: bez poplatku, zahrnuté v all inclusive, slnečníky: bez poplatku, zahrnuté v all inclusive
- Vírivka: vonkajšia, termálna voda, balijské posteľe: za poplatok, platba v hotovosti, lehátka: bez poplatku, v cene all inclusive, slnečníky: bez poplatku, v cene all inclusive
- Osušky: v cene all inclusive
- Obchod so suvenírmi, rad obchodov, butik, klenotníctvo
- Lekár: Jazyky: angličtina, španielčina
- amfiteátra
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (komplex): v cene all inclusive
- Služba prania: za poplatok, externý poskytovateľ
- Služba concierge, služba batožiny
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Zvieratá: Pes povolený: jednorazovo od 150 USD, nutná žiadosť a rezervácia, váha do 22 kg, mačka povolená: jednorazovo cca 150 USD, nutná žiadosť a rezervácia

- Parkovanie: Parkovanie (v závislosti od dostupnosti), parkovanie s obsluhou: bezplatné, zahrnuté v all inclusive
- Biznis centrum: denne, v cene all inclusive, jazyky: angličtina, španielčina
- Konferenčné vybavenie: Konferenčné miestnosti: 14, klimatizované konferenčné miestnosti, konferenčná technika: v cene all inclusive, coffee breaky: v cene all inclusive
- Počet budov: 1, poschodia: 12, izieb: 600
- Kategória krajiny: 5 hviezdčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- All inclusive: raňajky, obedy, večere, snacky, polnočný snack, zákusky/pečivo, zmrzlina, vybrané nealkoholické nápoje, vybrané národné alkoholické nápoje, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje, káva/čaj v popoludňajších hodinách

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: bufet, à la carte, malé raňajky "so sebou"
  - Obed: bufet, a la carte
  - Večera: denne, bufet, à la carte, tematické večery
  - Občerstvenie: denne, bez poplatku, zahrnuté v All Inclusive, Polnočné občerstvenie: bez poplatku, zahrnuté v All Inclusive, koláče/pečivo: bez poplatku, zahrnuté v All Inclusive, zmrzlina: bez poplatku, zahrnuté v All Inclusive
  - Ochutnávka vín: za poplatok, platba v hotovosti
  - Vianočný špeciál: menu, víno/pivo/nealko, sekt, novoročný špeciál: menu, víno/pivo/nealko, sekt
- 
- Reštaurácie: 6
  - Gurmánska reštaurácia ZEN: Kuchyňa: Ázijská, Čínska, Japonská, Orientálna, Teppanyaki, Sushi, bezlepkové jedlá, ľahké jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, à la carte, show cooking, požiadavka nie je nutná, nutná rezervácia, zahrnuté v all inclusive , denne 18:00: 12:00 - 22:30, klimatizácia, vysoká stolička
  - Gurmánska reštaurácia CIAO: Kuchyňa: Talianska, bezlepkové jedlá, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, bufet, à la carte, zdarma, zahrnuté v All Inclusive, denne 7:00 - 11:00, 18:00 - 22:30 a 12:00 - 15:30, klimatizácia, vysoká stolička, vhodné oblečenie
  - Gurmánska reštaurácia TORO: Kuchyňa: medzinárodná, grilované jedlá, zdarma, v cene all inclusive, denne 18:00 - 22:30, klimatizovaná, vysoká stolička, vhodné oblečenie
  - Reštaurácia FRIDA: Kuchyňa: medzinárodná, typická pre danú krajinu, bufet, zdarma, súčasťou All Inclusive, denne 7:00 - 11:00, 12:00 - 16:00 a 18:00 - 22:00 :30 hod., Klimatizované, s terasou, vysoká stolička, vhodné oblečenie
  - Reštaurácia PIZZETO: Kuchyňa: talianska, regionálna, detské menu, vegetariánske jedlá, na vyžiadanie a rezervácia nie je potrebná, bez poplatku, v cene All Inclusive, denne 12:00 - 22:30, pri bazéne
  - Reštaurácia ISLA: Kuchyňa: ryby/plody mora, bezlepkové jedlá, detské menu, vegetariánske jedlá, vegánske jedlá, à la carte, požiadavka a rezervácia nie je nutná, bez poplatku, 18:00 - 22:30 a 13:00 hod. - 16:00: 00 hod., potrebné vhodné oblečenie
  - Bary a ďalšie: 6
  - Lobby bar SMASH BAR: denne od 11:00 do 1:00, zadarmo, v cene All Inclusive
  - Pool bar Indoor DIVE BAR BAZÉN: denne od 11:00 do 18:00, zadarmo, v cene All Inclusive
  - Bar pri bazéne Indoor FLOAT BAR BAZÉN: denne od 11:00 do 18:00, zadarmo, v cene All Inclusive
  - Bar pri bazéne Indoor SPLASH BAR: denne od 11:00 do 17:00, zadarmo, v cene All Inclusive
  - Bar DIEGO: 11:00 - 23:00, bez poplatku
  - Kaviareň CAFETTO: 24 hodín, bez poplatku

Šport a fitness: vodné športy za poplatok (niektoré služby tretích strán)

- škola potápania PADI
- Vodný skúter, banánový čln

golf

- Golf: za poplatok, platba v hotovosti, golfové ihrisko RIVIERA CANCUN GOLF CLUB, projektant golfového ihriska: JACK NICKLAUS, 18 jamiek: Green fee: za poplatok, platba v hotovosti
- Pobrežie, výkonný
- Golfové ihriská k dispozícii: od 6 rokov, za poplatok, platba v hotovosti, jazyky: angličtina, španielčina, prenájom: palice, vozíky, driving range, úschovňa batožiny, pro shop

## Šport a fitness

- Tenis: tenisové kurty: 2

## Zadarmo

- Brucho, nohy a zadok, pilates, indoor cycling, step aerobik, strečing, joga
- Tenis: reflektory

## V cene all inclusive

- Fitness centrum: denne 06:00 - 22:00
- Brucho, nohy a zadok, pilates, indoor cycling, step aerobik, strečing, joga
- Tenis: reflektory

## Wellness:

- Sauny: 1, zážitková sprcha, relaxačná miestnosť

## Za poplatok (niektoré externé služby)

- Wellness/kúpele ROCK SPA: od 18 rokov, denne 9:00 - 20:00, platba v hotovosti, jazyky: angličtina, španielčina, miestnosti na procedúry: 10, miestnosti na procedúry pre páry: 7
- Masáže: klasická masáž: platba v hotovosti, čokoládová masáž: platba v hotovosti, masáž hydrojet: platba v hotovosti, masáž bylinnými pečiatkami: platba v hotovosti, masáž lávovými kameňmi: platba v hotovosti
- Kúpeľové procedúry: platba v hotovosti, bylinkový kúpeľ: platba v hotovosti, kvetinový kúpeľ: platba v hotovosti, termálny kúpeľ: platba v hotovosti, fango: platba v hotovosti
- Skrášľovacie/kozmetické centrum POSH BEAUTY SALON: denne 9:00 - 19:00, kozmetické značky: HARD ROCK, skrášľovacie/kozmetické ošetrenia: peeling: platba v hotovosti, ošetrovanie tváre, manikúra, pedikúra

## Zábava:

- animácia a zábava
- animácia pre dospelých
- fitness animácie
- športová animácia
- relácie
- Živá kapela/hudba
- karaoke
- tematické večery

## Pre deti: Pre rodiny

- Detský bazén: s vonkajším bazénom, ležadlá: bez poplatku, zahrnuté v all inclusive, slnečníky: bez poplatku, zahrnuté v all inclusive
- Starostlivosť o deti: za poplatok, externý poskytovateľ, platba v hotovosti, jazyky: angličtina, španielčina

## Bábätká

- Opatrovateľská služba: za poplatok, externý poskytovateľ
- vysoká stolička

## DETI

- detské menu
- Detský klub/mini klub: od 4 rokov do 12 rokov zdarma, v cene all inclusive
- detská animácia
- Detská herňa: od 4 rokov do 12 rokov
- detské ihrisko

## TEENS

- animácia pre mládež

### Takto žijete:

- Deluxe Gold King (DZX1), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, v hlavnej budove, strana lagúny, výhľad na lagúnu, výhľad do záhrady, cca 40 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2012, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacía izba/spálňa, 1 posteľ king (190x200cm), detská postielka: v cene All Inclusive, na vyžiadanie nutná, klimatizácia: v cene All Inclusive, centrálné ovládané, trezor, automat na nápoje, posedenie, žehlička, žehliaca doska, sušička bielizne, minibar: v cene All Inclusive, nealko nápoje: v cene All Inclusive v cene, voda: v cene All Inclusive, alkoholické nápoje: v cene All Inclusive, občerstvenie: v cene All Inclusive, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, internet: WLAN/WiFi: v cene All Inclusive, TV: plochá obrazovka, v spálni, satelitná TV, izbová služba: denne, zadarmo, v cene All Inclusive, upratovanie: denne, zadarmo, v cene All Inclusive, sprcha, vaňa na izbe, vírivka, WC, župan: za príplatok, v cene All Inclusive, papuče: v cene All Inclusive v cene, fén, kozmetické zrkadlo, balkón: s posedením, balkón alebo terasa: s posedením
- Deluxe Platinum King (DZX2), dvojlôžková izba, nefajčiarska izba, v hlavnej budove, výhľad na more, výhľad na bazén, cca 40 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2012, celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie ako. nasleduje: kombinovaná obývačka/spálňa, 1 manželská posteľ (200x190cm), detská postielka: v cene All Inclusive, nutná požiadavka, klimatizácia: v cene All Inclusive, individuálne nastaviteľná, studená, trezor, automat na nápoje, sedenie, žehlička, žehliaca doska, sušička bielizne, minibar: v cene All Inclusive, nealko nápoje: v cene All Inclusive v cene, voda: v cene All Inclusive, alkoholické nápoje: v cene All Inclusive, občerstvenie: v cene All Inclusive, dopĺňanie zásob minibaru: denne, telefón, Internet: WLAN/WiFi: v cene All Inclusive, TV: plochá obrazovka, v spálni, satelitná TV, izbová služba: denne, v cene All Inclusive, upratovanie: denne, v cene All Inclusive, sprcha, vaňa na izbe, vírivka, WC, župan: za poplatok, v cene All Inclusive, papuče: v cene All Inclusive, fén, kozmetické zrkadlo, Balkón: s posedením, Balkón alebo terasa: s posedením
- Deluxe Lagoon View (DZX3), suita, nefajčiarska izba, strana jazera, strana záhrady, výhľad na lagúnu, výhľad do záhrady, výhľad na lagúnu a záhrady, cca 40 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2012, posledná čiastočná rekonštrukcia v roku 2021, celk. počet izieb v tomto type izby: 20, rozloženie: kombinovaná obývačka/spálňa, 1 manželská posteľ (180x190cm), detská postielka, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, kúrenie: individuálne nastaviteľné, krb, podlaha: dlažba, trezor, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, sušička bielizne, Nespresso kávovar, minibar: nealko, voda, alkoholické nápoje, občerstvenie, plnenie minibaru, telefón, Internet: WLAN/WiFi, TV: plochá obrazovka, v spálni, satelitná TV, káblová TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba, upratovacia služba, sprcha, samostatná sprcha, vaňa na izbe, WC, samostatný WC, župan, papuče, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo, balkón s ležadlami, balkón alebo terasa s terasou stoličky
- Deluxe Ocean View (DZM1), suita, v hlavnej budove, morská strana, výhľad na more, bočný výhľad na more, výhľad na oceán, cca 40 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2012, posledná čiastočná rekonštrukcia v roku 2021, celkový počet izieb v tomto type izby: 20, rozloženie: kombinovaná obývačka/spálňa, 1 manželská posteľ (180x190cm), detská postielka, klimatizácia: individuálne nastaviteľná, kúrenie: individuálne nastaviteľné, krb, podlaha: dlažba, trezor, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, sušička bielizne, Nespresso kávovar, minibar: nealko, voda, alkoholické nápoje, občerstvenie, naplnenie minibaru, telefón, Internet: WLAN/WiFi, TV: plochá obrazovka, v spálni, satelitná TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba, upratovacia služba, sprcha, samostatná sprcha, vaňa, WC, samostatný WC, župan, papuče, Sušič vlasov, kozmetické zrkadlo, balkón s ležadlami, balkón alebo terasa s ležadlami, terasa
- Deluxe Standard (DZX4), suita, v hlavnej budove, strana lagúny, obmedzený výhľad na more, výhľad do záhrady, výhľad NA ZÁHRADU, cca 40 m<sup>2</sup>, posledná kompletná rekonštrukcia v roku 2012, posledná čiastočná rekonštrukcia v roku 2021, kombinovaná obývacía izba/spálňa, 1 posteľ king (180x190cm), klimatizácia : individuálne nastaviteľná, kúrenie: individuálne nastaviteľné, krb, podlaha: dlažba, trezor, písací stôl, žehlička, žehliaca doska, sušička bielizne, Nespresso kávovar, minibar: nealko, voda, alkoholické nápoje, plnenie minibaru, telefón, Internet: WLAN/WiFi, TV: s plochou obrazovkou, Satelitná TV, dokovacia stanica pre iPod, izbová služba, upratovacia služba, samostatná sprcha, vaňa, WC, samostatný WC, župan, papuče, sušič vlasov, kozmetické zrkadlo, balkón s ležadlami, balkón alebo terasa s ležadlami, terasa

### Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Miestni umelci majú priestor na prezentáciu svojho talentu.
- Ubytovacie zariadenie podporuje miestne charitatívne alebo komunitné podujatia (napr. finančnými darmi, sponzorstvom alebo vecnými darmi)
- Útulok spolupracuje so vzdelávacími organizáciami, aby pomohol mladým ľuďom získať zručnosti a sebavedomie, ktoré potrebujú pre zamestnanie.

- Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom informácie o miestnych ekosystémoch, dedičstve a kultúre a o etike návštevníkov.
- Hosťom sú ponúkané výlety a aktivity organizované miestnymi sprievodcami a spoločnosťami.
- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

#### Biodiverzita a ekosystém

- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

#### energie

- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- Zlepšila sa izolácia strechy, podlahy či stien prístrešku.
- V hostovských a verejných priestoroch je minimálne z 80 % použité LED osvetlenie.
- Nehnuteľnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- Ubytovacie zariadenie má detektory pohybu v izbách a vo verejných priestoroch.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuke sú vegetariánske jedlá.

#### Mrhať

- Jednorazové plastové miešadlá na koktaily nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové fľaše na nápoje sa neponúkajú.
- Nehnuteľnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľný riad (nahrádza jednorazový riad).
- Ubytovacie zariadenie má nainštalované čerpace stanice na vodu a ponúka hosťom ich použitie namiesto jednorazových plastových fliaš na vodu.

#### Voda

- Nehnuteľnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Upratovanie izieb je voliteľné (napr. výmena postelnej bielizne je znížená).
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba sprchové systémy šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie odporúča hosťom opätovné používanie uterákov.

#### Iné

- Nehnuteľnosť vypracuje výročnú správu o udržateľnosti, ktorá (je verejne dostupná a) ukazuje jej pokrok smerom k cieľom.

doplňujúce informácie: Minimálna dĺžka pobytu

Príchod/Odchod a minimálna dĺžka pobytu: 1.11.2025 – 31.10.2027 Minimálna dĺžka pobytu 5 nocí.

Turistická daň Cancún v súčasnosti účtuje ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 4,00 EUR

Informácie o rezervácii: Informácie o obsadenosti dojíciat (DZX3 a DZM1): Deti sú povolené na izbe v rámci maximálnej obsadenosti.

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 7259

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Nefajčiarsky hotel
- Check-in čas od 15:00 hod
- Check out time do 12:00 hod
- Bazény: 2 (bazén / detský bazén)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (komplex): v cene all inclusive
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkovanie: parkovisko (v závislosti od dostupnosti)
- Kategória krajiny: 5 hviezdčiek
- Starostlivosť o deti: za poplatok, externý poskytovateľ, platba v hotovosti, jazyky: angličtina, španielčina

Poloha a vzdialenosť

- Letisko Cancún cca 15 km, čas cesty: cca 30 minút (čas transferu sa môže líšiť).
- pláž priamo
- Centrum mesta/centrum mesta Cancun City Downtown cca 15 km, čas jazdy: cca 40 minút
- prvá plážová poloha, centrálna
- Pláž: piesok, jemný piesok, prírodná, schody na pláž, verejná, ležadlá

jesť a piť

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje (v cene: All Inclusive), vybrané národné alkoholické nápoje (v cene: All Inclusive)

Upozornenie pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Tento produkt vo všeobecnosti nie je vhodný pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či ešte stále vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 19. marcu 2026

Rezervovateľné len pre cesty od 01.11.2019 do 01.11.2027

### Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

**Das erwartet Sie:** In dem elektrisierenden All Inclusive Strandresort Cancuns wohnt ihr wie ein Rockstar. **All Day. All Night. All Inclusive.** ist das Motto. Ob ihr die Nächte zu DJ Klängen durchtanzt, das **legendäre Live Entertainment** genießt oder mit einem Cocktail in der Lounge das bunte Treiben verfolgt, dieser Urlaub wird unvergesslich bleiben.

### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Cancun

**Lage & Umgebung** Direkt am wunderschönen, weißen Sandstrand gelegen. Zur Partyzone sind es etwa 5 km. Der Flughafen von Cancun ist ca. 15 km entfernt. Transferzeit: ca. 30 Minuten.

**Lage**

- erste Strandlage, zentral
- Strand: Sand, feinsandig, naturbelassen, Treppen zum Strand, öffentlich, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Liegen: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive

**Entfernungen:**

- Flughafen Cancun Airport ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 30 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- Golfplatz Riviera Cancun Golf Club ca. 11 km, Fahrzeit: ca. 20 Minuten
- Bus Hotel Zone Bus 24hrs direkt
- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun City Downtown ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 40 Minuten
- Bars und Clubs Night clubs ca. 5 km, Fahrzeit: ca. 5 Minuten

#### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Nichtraucherhotel, Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Hoteleröffnung: 1988
- Letzte Komplettrenovierung: 2012
- Rezeption: täglich, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Sonnenterrasse
- Pools: 2
- Pool: mit Außenbecken, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderpool: mit Außenbecken, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Whirlpool: Outdoor, Thermalwasser, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Badetücher: bei All Inclusive inklusive
- Souvenirshop, Ladenzeile, Boutique, Juwelier
- Arzt: Sprachen: englisch, spanisch
- Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): bei All Inclusive inklusive
- Wäscheservice: gegen Gebühr, Fremdanbieter
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustier: Hund erlaubt: einmalig ab 150 USD, Anfrage & Reservierung notwendig, Gewicht bis max. 22 kg, Katze erlaubt: einmalig ca. 150 USD, Anfrage & Reservierung notwendig
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Valet Parking: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Businesscenter: täglich, bei All Inclusive inklusive, Sprachen: englisch, spanisch
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 14, klimatisierte Tagungsräume, Tagungsequipment: bei All Inclusive inklusive, Coffee Breaks: bei All Inclusive inklusive
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 12, Zimmer: 600
- Landeskategorie: 5 Sterne

#### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, Eis, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag

#### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: Buffet, à la carte, kleines Frühstück "to go"
- Mittagessen: Buffet, à la carte
- Abendessen: täglich, Buffet, à la carte, Themenabende
- Snacks: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Eis: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Weinprobe: gegen Gebühr, Barzahlung
- Weihnachtsspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt, Silvesterspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt

- Restaurants: 6
- Gourmetrestaurant „ZEN“: Küche: asiatisch, chinesisches, japanisch, orientalisches, Teppanyaki, Sushi, glutenfreie Gerichte, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, Showcooking, Anfrage nicht notwendig, Reservierung notwendig, bei All Inclusive inklusive, täglich 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Gourmetrestaurant „CIAO“: Küche: italienisch, glutenfreie Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, Buffet, à la carte, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 18:00 Uhr - 22:30 Uhr und 12:00 Uhr - 15:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „TORO“: Küche: international, Grillgerichte, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „FRIDA“: Küche: international, landestypisch, Buffet, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 12:00 Uhr - 16:00 Uhr und 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „PIZZETO“: Küche: italienisch, regional, Kindermenü, vegetarische Gerichte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 12:00 Uhr - 22:30 Uhr, am Pool
- Restaurant „ISLA“: Küche: Fisch/Meeresfrüchte, glutenfreie Gerichte, Kindermenü, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, 18:00 Uhr - 22:30 Uhr und 13:00 Uhr - 16:00 Uhr, angemessene Kleidung erwünscht
- Bars & mehr: 6
- Lobbybar „SMASH BAR“: täglich 11:00 Uhr - 01:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Indoor „DIVE POOL BAR“: täglich 11:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Indoor „FLOAT POOL BAR“: täglich 11:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Indoor „SPLASH BAR“: täglich 11:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Bar „DIEGO“: 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, ohne Gebühr
- Coffeeshop „CAFETTO“: 24 Stunden, ohne Gebühr

### **Sport & Fitness: Wassersport Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- PADI Tauchschule
- Jetski, Bananaboat

### **Golf**

- Golf: gegen Gebühr, Barzahlung, Golfplatz „RIVIERA CANCUN GOLF CLUB“, Golfplatzdesigner: JACK NICKLAUS, 18 Loch: Greenfee: gegen Gebühr, Barzahlung
- Seaside, Executive
- Golfkurse vorhanden: ab 6 Jahre, gegen Gebühr, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch, Verleih: Schläger, Carts, Drivingrange, Golfgepäckaufbewahrungsmöglichkeit, Pro-Shop

### **Sport & Fitness**

- Tennis: Tennisplätze: 2

### **Ohne Gebühr**

- Bauch-Beine-Po, Pilates, Indoor Cycling, Step Aerobic, Stretching, Yoga
- Tennis: Flutlicht

### **Bei All Inclusive inklusive**

- Fitnesscenter: täglich 06:00 Uhr - 22:00 Uhr
- Bauch-Beine-Po, Pilates, Indoor Cycling, Step Aerobic, Stretching, Yoga
- Tennis: Flutlicht

### **Wellness:**

- Saunen: 1, Erlebnisdusche, Ruheraum

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „ROCK SPA“: ab 18 Jahre, täglich 09:00 Uhr - 20:00 Uhr, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch, Behandlungsräume: 10, Paarbehandlungsräume: 7
- Massagen: klassische Massage: Barzahlung, Schokoladenmassage: Barzahlung, Hydrojetmassage: Barzahlung, Kräuterstempelmassage: Barzahlung, Hotstone Massage: Barzahlung

- Badeanwendungen: Barzahlung, Kräuter Bad: Barzahlung, Blütenbad: Barzahlung, Thermalbad: Barzahlung, Fango: Barzahlung
- Beauty-/Kosmetikcenter „POSH BEAUTY SALON“: täglich 09:00 Uhr - 19:00 Uhr, Beautymarken: HARD ROCK, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Peeling: Barzahlung, Gesichtsbehandlung, Maniküre, Pediküre

### **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Fitnessanimation
- Sportanimation
- Shows
- Live Band/-Musik
- Karaoke
- Themenabende

### **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderpool: mit Außenbecken, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch

### **BABYS**

- Babysitterservice: gegen Gebühr, Fremdanbieter
- Kinderhochstuhl

### **KINDER**

- Kindermenü
- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderanimation
- Kinderspielzimmer: von 4 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderspielplatz

### **TEENS**

- Jugendanimation

### **So wohnen Sie:**

- Deluxe Gold King (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Lagunenseite, Lagunenblick, Gartenblick, ca. 40 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2012, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (190x200cm), Babybett: bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, Klimaanlage: bei All Inclusive inklusive, zentral gesteuert, Safe, Getränkespender, Sitzecke, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Minibar: bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: bei All Inclusive inklusive, Wasser: bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: bei All Inclusive inklusive, Snacks: bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Dusche, Badewanne im Zimmer, Whirlpool, WC, Bademantel: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Deluxe Platinum King (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Meerblick, Poolblick, ca. 40 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2012, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x190cm), Babybett: bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, Klimaanlage: bei All Inclusive inklusive, individuell regelbar, kalt, Safe, Getränkespender, Sitzecke, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Minibar: bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: bei All Inclusive inklusive, Wasser: bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: bei All Inclusive inklusive, Snacks: bei All Inclusive

inklusive, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice: täglich, bei All Inclusive inklusive, Dusche, Badewanne im Zimmer, Whirlpool, WC, Bademantel: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

- Deluxe Lagoon View (DZX3), Suite, Nichtraucherzimmer, Seeseite, Gartenseite, Lagunenblick, Gartenblick, Blick auf Lagoon and Gardens, ca. 40 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 20, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Babybett, Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Snacks, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Kabel-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, Dusche, separate Dusche, Badewanne im Zimmer, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen
- Deluxe Ocean View (DZM1), Suite, im Hauptgebäude, Meerseite, Meerblick, seitlicher Meerblick, Blick auf Ocean, ca. 40 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 20, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Babybett, Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Snacks, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, Dusche, separate Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen, Terrasse
- Deluxe Standard (DZX4), Suite, im Hauptgebäude, Lagunenseite, eingeschränkter Meerblick, Gartenblick, Blick auf GARDEN, ca. 40 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen, Terrasse

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

### **Energie**

- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Die Unterkunft verfügt über Bewegungsmelder in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.

## Abfall

- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

## Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

## Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

## zus. Informationen: Mindestaufenthalt

**An-/Abreise** An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 1.11.25-31.10.27 Mindestaufenthalt 5 Nächte.

**Hinweis** Hotel geschlossen vom 3.8.26-15.12.26.

**Touristensteuer** Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

**Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung** (DZX3 und DZM1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 7259

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

## Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 2 (Pool / Kinderpool)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): bei All Inclusive inklusive
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch

## Lage & Entfernung

- Flughafen Cancun Airport ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 30 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt

- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun City Downtown ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 40 Minuten
- erste Strandlage, zentral
- Strand: Sand, feinsandig, naturbelassen, Treppen zum Strand, öffentlich, Liegen

### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 19.03.2026

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2019 bis 01.11.2027