

Hotel Riu Palace Riviera Maya

Text je preložený automaticky cez google translator.

To je to, čo vás čaká: Izby, reštaurácie a bary, ako aj rozšírený bazén a nové wellness centrum vás pozývajú na nádhernú hýčkajúcu dovolenku - prídte, vypnite, relaxujte!

Vaša podpora: digitálna a telefonická 24/7 TUI služba plus turistický sprievodca

- Náš medzinárodný tím sprievodcov vás bude pravidelne navštevovať v tomto hoteli a je vám osobne k dispozícii, aby odpovedal na akékoľvek otázky, poskytol informácie a tipy. Táto služba TUI sa môže líšiť v závislosti od sezóny. Najnovšie informácie o tom nájdete v aplikácii myTui pred odchodom.
- Okrem toho je tu pre vás náš nemecky hovoriaci tím zákazníckych služieb TUI 24 hodín denne, 7 dní v týždni digitálne prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii myTui, telefonicky a prostredníctvom SMS.

Miesto: Place Playa del Carmen

Poloha a okolie Priamo na krásnej bielej piesočnatej pláži urbanizácie Playacar. Mesto Playa del Carmen s rôznymi možnosťami zábavy a nákupov je vzdialené cca 2 km. Letisko Cancún je vzdialené približne 60 km. Čas prenosu: cca 70 minút.

umiestnenie

- prvé miesto na pláži
- Pláž: piesočná, mierne sa zvažujúca, ležadlá: bez poplatku

Vzdialenosti:

- Letisko Cancún cca 60 km
- pláž priamo
- ďalšie miesto Playa del Carmen asi 2 km

Vaše ubytovanie ponúka:

- Mestská daň/eko daň/turistická daň splatná na mieste
- Recepčia: 24 hodín, jazyky: angličtina, španielčina, možná výmena peňazí
- výťah
- Záhrada, slnečná terasa
- bazény: 5
- Bazén: ležadlá: bez poplatku, slnečníky: bez poplatku
- Detský bazén: vonkajší, tobogán
- Bazén Bazén s barom na kúpanie (plávanie od 18 rokov): vonkajší, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Bazén: vonkajší, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Bazén: vonkajší, ležadlá: zadarmo, slnečníky: zadarmo
- Osušky: zadarmo
- Obchod so suvenírmi, butik, kaderníctvo
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Internetový terminál: bez poplatku
- Služby pracovne: za poplatok
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- domáce zvieratá nie sú povolené
- Parkovanie: parkovisko (v závislosti od dostupnosti)
- Počet budov: 1, poschodia: 3, izby: 400
- Kategória krajiny: 5 hviezdíčiek

Vaše ubytovanie ponúka nasledovné možnosti stravovania:

- All inclusive: raňajky, neskoré raňajky, obedy, večere, občerstvenie, koláče/pečivo, vybrané nealkoholické nápoje: 24 hodín, vybrané národné alkoholické nápoje: 24 hodín, vybrané medzinárodné alkoholické nápoje: 24 hodín,

káva/čaj v popoludňajších hodinách , AI náramok povinný

Popis ponuky stravovania:

- Raňajky: formou bufetu
 - neskoré raňajky
 - Obed: bufet
 - Večera: bufet, a la carte
 - Občerstvenie: 24 hodín, v cene all inclusive, koláče/pečivo, v cene all inclusive
-
- Reštaurácie: 6
 - Hlavná reštaurácia Don Rafael: Kuchyňa: medzinárodná, vegetariánske jedlá, bufet, show cooking, zdarma, s terasou, vysoká stolička
 - Reštaurácia Chilis/Steakhouse: Kuchyňa: medzinárodná, grilované jedlá, bufet, à la carte, rezervácia nie je nutná, bez poplatku, pri bazéne, vhodné oblečenie požadované
 - Špeciálna reštaurácia Krystal (Fusion): à la carte, rezervácia nie je nutná, bez poplatku, vhodné oblečenie
 - Špeciálna reštaurácia Yashima: Kuchyňa: Japonská, à la carte, bez poplatku, vyžaduje sa vhodné oblečenie
 - Reštaurácia Agave: Kuchyňa: Mexická, à la carte, rezervácia nie je nutná, bez poplatku, vyžaduje sa vhodné oblečenie
 - Špeciálna reštaurácia Il Portico: Kuchyňa: Talianska, à la carte, bez poplatku, vyžaduje sa vhodné oblečenie
 - Bary a ďalšie: 6
 - Lobby bar Daiquiri: 10:30 - 12:00, bez poplatku
 - Bar pri bazéne Outdoor Cancun & Swim Up Bar (Swim Up od 18 rokov): 10:00 - 18:00, bez poplatku
 - Bar Lounge 24: 24 hodín, bez poplatku
 - Cukráreň Capuchino: zadarmo
 - Lirico lounge bar
 - Snack bar "Gril "Pepes Food"

Šport & fitness: vodné športy bez poplatku

- surfovanie
- katamarán
- šnorchlovanie
- kajak

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Potápanie: za poplatok, poskytovatelia tretích strán, škola potápania PADI: poskytovatelia tretích strán
- Vodný skúter: tretia strana

Šport a fitness bez poplatku

- telocvičňa
- plážový volejbal

Wellness:

- parný kúpeľ

Za poplatok (niektoré externé služby)

- Wellness/kúpele Renova Spa: denne 8:00 - 20:00, poskytovateľ tretej strany, miestnosti na procedúry: 5
- Masáže: klasická masáž, lomi masáž, masáž lávovými kameňmi, masáž shiatsu
- Kozmetické/kozmetické centrum: poskytovatelia tretích strán, kozmetické/kozmetické ošetrenia: anti-aging: poskytovatelia tretích strán, ošetrenie tváre, manikúra, pedikúra

Zábava:

- animácia a zábava

- Animácia pre dospelých: každý deň
- Fitness animácie: denne
- relácie
- Živá kapela/hudba

Pre deti: Pre rodiny

- Detský bazén: vonkajší, tobogán

Bábätká

- Opatrovanie detí: za poplatok
- vysoká stolička

DETI

- Detský klub/mini klub: od 4 rokov do 12 rokov, každý deň

Takto žijete:

- Junior suite Standard (JSX1), junior suite, cca 35 m², celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacía izba/spálňa, detská postieľka: bez poplatku, nutná požiadavka, klimatizácia: centrálna ovládaná, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, automat na nápoje, posedenie, pohovka, žehlička, žehliaca doska, kávovar, minibar: zadarmo, telefón, Internet: WLAN/WiFi: zadarmo, TV: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: 24 hodín, zdarma, samostatná sprcha, vaňa, WC, fén, balkón alebo terasa: s posedením
- Suite Junior Courtyard (JSX2), suite Junior, výhľad na nádvorie, cca 35 m², celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacía izba/spálňa, detská postieľka: zdarma, nutná žiadosť, vzduch klimatizácia: centrálna ovládaná, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, dávkovač nápojov, posedenie, pohovka, žehlička, žehliaca doska, kávovar, minibar: bez poplatku, telefón, internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízor: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: 24 hodín, bez poplatku, samostatná sprcha, vaňa, WC, fén, balkón alebo terasa: s posedením
- Suite (JSX3), suite Junior, výhľad do záhrady, cca 66 m², celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacía izba/spálňa, 1 posteľ veľkosti king (200x200cm), detská postieľka: nutná požiadavka, klimatizácia: centrálna ovládaná, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, dávkovač nápojov, pohovka, žehlička, žehliaca doska, kávovar, minibar: bez poplatku, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízor: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: 24 hodín, bez poplatku, samostatná sprcha, vaňa, WC, župan, fén, balkón alebo terasa: s posedením
- Suite Junior Standard Handicapped (JSX5), suite Junior, cca 37 m², celkový počet izieb v tomto type izby: 1, rozloženie: kombinovaná obývacía izba/spálňa, 2 samostatné lôžka (125x200cm), detská postieľka: bez poplatku, na vyžiadanie, klimatizácia: centrálna ovládaná, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, dávkovač nápojov, posedenie, pohovka, žehlička, žehliaca doska, kávovar, minibar: bez poplatku, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízia: plochá obrazovka, satelitná TV, izbová služba: 24 hodín, zdarma, sprcha, WC, fén, terasa: s posedením
- Junior suite Standard Connecting (JSX6), junior suite, cca 70 m², celkový počet izieb v tomto type izby: 2, rozloženie: pozostáva z 2 dvojlôžkových izieb so spojovacími dverami, detská postieľka: zadarmo, na vyžiadanie, klimatizácia: centrálna ovládaná, trezor: bez poplatku, stropný ventilátor, dávkovač nápojov, posedenie, pohovka, žehlička, žehliaca doska, kávovar, minibar: bez poplatku, telefón, Internet: WLAN/WiFi: bez poplatku, televízor: byt obrazovka, satelitná TV, izbová služba: 24 hodín, bez poplatku, samostatná sprcha, vaňa, WC, 2 kúpeľne, fén, balkón alebo terasa: s posedením

Udržateľnosť: Informácie o opatreniach trvalej udržateľnosti v destinácií a komunitnom ubytovaní

- Ubytovacie zariadenie ponúka hosťom možnosť zúčastniť sa aktivít na zlepšenie miestneho životného prostredia (napr. organizované upratovanie pláže).
- Ubytovacie zariadenie podporuje miestne charitatívne alebo komunitné podujatia (napr. finančnými darmi, sponzorstvom alebo vecnými darmi)
- Útulok spolupracuje so vzdelávacími organizáciami, aby pomohol mladým ľuďom získať zručnosti a sebavedomie, ktoré potrebujú pre zamestnanie.
- Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom informácie o miestnych ekosystémoch, dedičstve a kultúre a o etikete

návštevníkov.

- Hostom sú ponúkané výlety a aktivity organizované miestnymi sprievodcami a spoločnosťami.
- Ubytovacie zariadenie ponúka tímu zamestnancov pravidelné školenia o tom, ako môžu prispieť k tomu, aby bola nehnuteľnosť udržateľnejšia.

Biodiverzita a ekosystém

- Ubytovacie zariadenie ponúka parkovisko pre bicykle.
- Toto ubytovacie zariadenie získava iba vajcia z voľného výbehu (alebo z chovu v klietke).
- Na pozemku sa nachádzajú zelené plochy, ako sú záhrady/strešné záhrady.

energie

- Ubytovacie zariadenie má vlastnú bylinkovú záhradu alebo skleník, ktorý prispieva prísadami do jedál podávaných v reštaurácii (reštauráciách).
- Hostovské izby majú vypínače na úsporu energie (napr. riadená elektrina pomocou izbovej karty).
- Zlepšila sa izolácia strechy, podlahy či stien prístrešku.
- V hostovských a verejných priestoroch je minimálne z 80 % použité LED osvetlenie.
- Nehnuteľnosť má zavedený systém energetického alebo environmentálneho manažérstva.
- Elektrina v objekte je 100% obnoviteľná.
- V ponuke sú vegánske jedlá.
- ponuky sú vegetariánske jedlá.
- Toto ubytovacie zariadenie má politiku plytvania potravinami, ktorá zahŕňa vzdelávanie, prevenciu, znižovanie, recykláciu a likvidáciu potravinového odpadu.

Mrhať

- Kozmetické produkty a produkty osobnej starostlivosti ponúkané hosťom neobsahujú testovanie na zvieratách ani mikroplasty.
- Jednorazové plastové toaletné potreby budú nahradené dávkovačom.
- Nehnuteľnosť si stanovuje ciele na zníženie plytvania potravinami.
- Jednorazové plastové miešadlá na koktaily nie sú ponúkané.
- Jednorazové plastové slamky nie sú ponúkané.
- Nehnuteľnosť má plán recyklácie (napr. v hostovských izbách, spoločných priestoroch, kuchyni) pre najmenej štyri druhy odpadu (sklo, papier, plast, organický).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľné poháre (namiesto jednorazových pohárov).
- Nehnuteľnosť má opakovane použiteľný riad (nahrádza jednorazový riad).

Voda

- Nehnuteľnosť spravuje svoje záhrady efektívnym spôsobom, aby znížila spotrebu vody (napr. pôvodné rastliny alebo rastliny odolné voči suchu, polievanie záhrad v noci atď.).
- Práčovňa budovy zabezpečuje efektívnu spotrebu, aby sa zabránilo plytvaniu vodou.
- Upratovanie izieb je voliteľné (napr. výmena postelnej bielizne je znížená).
- Ubytovacie zariadenie prevádzkuje a čistí svoje bazény spôsobom, ktorý znižuje plytvanie vodou.
- Ubytovacie zariadenie používa iba sprchové systémy šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie používa iba splachovacie toalety šetriace vodu.
- Ubytovacie zariadenie odporúča hosťom opätovné používanie uterákov.

Iné

- Nehnuteľnosť vypracuje výročnú správu o udržateľnosti, ktorá (je verejne dostupná a) ukazuje jej pokrok smerom k cieľom.

Vaše výhody: Pridaná hodnota V cestovnom období od 1. novembra 2021 do 31. októbra 2022:

Špeciálna ponuka pre medové týždne:

- Fľaša rumu a košík s ovocím vo vašej izbe pri príchode.

Pri registrácii je potrebné predložiť kópiu sobášneho listu nie staršiu ako 12 mesiacov. Pri rezervácii, prosím, uveďte v

komentároch „Honeymooner“.

V cestovnom období od 1. novembra 2022 do 31. októbra 2023:

Špeciálna ponuka pre medové týždne:

- Flaša rumu a košík s ovocím vo vašej izbe pri príchode.

Pri registrácii je potrebné predložiť kópiu sobášneho listu nie staršiu ako 12 mesiacov. Pri rezervácii, prosím, uveďte v komentároch „Honeymooner“.

Špeciálna pridaná hodnota pre medové týždne:

- Platí pre novomanželov na svadobnej ceste. Pri registrácii je potrebné predložiť kópiu sobášneho listu nie staršiu ako 12 mesiacov. Pri rezervácii, prosím, uveďte v komentároch „Honeymooner“. Jedlo a nápoje: Ovocie (košík s ovocím): 1 (zahrnuté/zľavnené/kredit) v kategórii JSX1 Junior Suite Standard Outside, JSX2 Junior Suite Standard Inside, JSX3 Suite, JSX5 Junior Suite Standard Outside Handicaped, JSX6 Junior Suite Standard Outside Connected Izba, na osobu a pobyt, pri rezervácii s All Inclusive, od 1 noci/noci pri pobytoch od 1. novembra 2020 do 31. októbra 2021 a pri rezervácii do 1 dňa pred príchodom a pri rezervácii do 31. októbra 2021
- Platí pre novomanželov na svadobnej ceste. Pri registrácii je potrebné predložiť kópiu sobášneho listu nie staršiu ako 12 mesiacov. Pri rezervácii, prosím, uveďte v komentároch „Honeymooner“. Jedlo a nápoje: Rum: 1 l Flaša: 1 (zahrnutá/zľavnená/kredit) v kategórii JSX1 Junior Suite Standard Outside, JSX2 Junior Suite Standard Inside, JSX3 Suite, JSX5 Junior Suite Standard Outside Handicaped, JSX6 Junior Suite Standard Outside Connecting Izba, na osobu a pobyt, pri rezervácii s All Inclusive, od 1 noci/noci pri pobytoch od 1. novembra 2020 do 31. októbra 2021 a pri rezervácii do 1 dňa pred príchodom a pri rezervácii do 31. októbra 2021

Doplňujúce informácie: Pozn

- Tiež veľmi obľúbený u hostí zo Severnej a Južnej Ameriky
- RiuLand: denný zábavný program pre deti od 4 do 7 rokov a od 8 do 12 rokov
- RiuFit: skupinové fitness kurzy (denne)
- Riu Get Together Party“, tematické večierky pre hostí všetkých hotelov Riu v Playa del Carmen v Riu Tequila, raz týždenne
- Reštaurácia Guacamole: snack reštaurácia (bufet) v čase obeda, steakhouse (à la carte) večer.
- Diskotéka Pacha v hoteli Riu Tequila: vstup a nápoje zdarma
- Každá z kategórií izieb JSX1, JSX2 a JSX6 má 2 samostatné postele (125x200 cm) alebo 1 manželskú posteľ (200x200 cm).
- Kategórie izieb JSX1, JSX2, JSX3 a JSX6 majú integrovanú obývaciu časť s pohovkou, ktorá je zvyčajne umiestnená o 2 schody nižšie.
- Kategória izieb JSX6 má niekedy aj rozkladaciu pohovku v obývacej časti
- Izba kategórie JSX5 je na prizemí (bez schodíkov do obývacej časti)
- Služba stráženia detí: za poplatok, na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti

minimálny pobyt

Turistická daň Playa del Carmen v súčasnosti účtuje ekologickú daň na osobu a pobyt, ktorá sa platí na mieste v hoteli, ubytovanie:

- cca 2,00 EUR

Vstupné požiadavky: Vstupné požiadavky Mexiko

Hodnotenie: 9391

Výhody TUI: Využite množstvo výhod s programom TUI Smile Promise.

Hlavné charakteristiky vášho hotela: Vybavenie

- Mestská daň/eko daň/turistická daň splatná na mieste
- Bazény: 5 (Bazén: ležadlá / Detský bazén / Bazén: ležadlá / Bazén: ležadlá / Bazén: ležadlá)
- Internet: WLAN/WiFi, v celom hoteli (zariadení): zdarma
- Spôsoby platby: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkovanie: parkovisko (v závislosti od dostupnosti)
- Kategória krajiny: 5 hviezdčiek

Poloha a vzdialenosť

- Letisko Cancún cca 60 km
- pláž priamo
- ďalšie miesto Playa del Carmen asi 2 km
- prvé miesto na pláži
- Pláž: piesočná, mierne sa zvažujúca, ležadlá

jest a pit

- Nápoje: vybrané nealkoholické nápoje (v cene: All Inclusive), vybrané národné alkoholické nápoje (v cene: All Inclusive)
- Hlavná reštaurácia: bez poplatku

Upozornenie pre osoby so zníženou pohyblivosťou: Tento produkt je všeobecne vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou. Informujte sa prosím vo svojej rezervačnej kancelárii, či vyhovuje vašim individuálnym potrebám!

Informácie aktuálne k: 5. novembru 2025

Rezervovateľné len pre cesty od 01.11.2018 do 01.11.2027

Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.

Das erwartet Sie: Die Zimmer, Restaurants und Bars sowie ein erweiterter Poolbereich und ein **neues Wellnesscenter** laden zu einem **traumhaften Verwöhnurlaub** ein - Ankommen, Abschalten, Entspannen!

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Playa del Carmen

Lage & Umgebung Direkt am traumhaften weißen Sandstrand der Urbanisation Playacar. Der Ort Playa del Carmen mit diversen Unterhaltungs- und Shoppingmöglichkeiten ist ca. 2 km entfernt. Bis zum Flughafen von Cancún sind es ca. 60 km. Transferzeit: ca. 70 Minuten.

Lage

- erste Strandlage
- Strand: Sand, flach abfallend, Liegen: ohne Gebühr

Entfernungen:

- Flughafen Cancún ca. 60 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen ca. 2 km

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort
- Rezeption: 24 Stunden, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Lift
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 5
- Pool: Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

- Kinderpool: Outdoor, Wasserrutsche
- Pool „Pool mit Swim-Up Bar (Swim up ab 18 J.)“: Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool: Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool: Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Boutique, Friseur
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Internetterminal: ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 3, Zimmer: 400
- Landeskategorie: 5 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Langschläferfrühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: 24 Stunden, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: 24 Stunden, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: 24 Stunden, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: Buffet
- Langschläferfrühstück
- Mittagessen: Buffet
- Abendessen: Buffet, à la carte
- Snacks: 24 Stunden, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck, bei All Inclusive inklusive
- Restaurants: 6
- Hauptrestaurant „Don Rafael“: Küche: international, vegetarische Gerichte, Buffet, Showcooking, ohne Gebühr, mit Terrasse, Kinderhochstuhl
- Restaurant „Chilis/Steakhouse“: Küche: international, Grillgerichte, Buffet, à la carte, Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, am Pool, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Krystal (Fusion)“: à la carte, Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Yashima“: Küche: japanisch, à la carte, ohne Gebühr, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Agave“: Küche: mexikanisch, à la carte, Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, angemessene Kleidung erwünscht
- Spezialitätenrestaurant „Il Portico“: Küche: italienisch, à la carte, ohne Gebühr, angemessene Kleidung erwünscht
- Bars & mehr: 6
- Lobbybar „Daiquiri“: 10:30 Uhr - 00:00 Uhr, ohne Gebühr
- Poolbar Outdoor „Cancun & Swim Up Bar (Swim Up ab 18 J.)“: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr
- Bar „Lounge 24“: 24 Stunden, ohne Gebühr
- Patisserie „Capuchino“: ohne Gebühr
- Salonbar „Lirico“
- Snack Bar „Grill "Pepes Food"“

Sport & Fitness: Wassersport Ohne Gebühr

- Wellenreiten
- Katamaran
- Schnorcheln
- Kajak

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Tauchen: gegen Gebühr, Fremdanbieter, PADI Tauchschule: Fremdanbieter
- Jetski: Fremdanbieter

Sport & Fitness Ohne Gebühr

- Fitnessraum
- Beachvolleyball

Wellness:

- Dampfbad

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa „Renova Spa“: täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, Fremdanbieter, Behandlungsräume: 5
- Massagen: klassische Massage, Lomimassage, Hotstone Massage, Shiatsu-massage
- Beauty-/Kosmetikcenter: Fremdanbieter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Anti-Aging: Fremdanbieter, Gesichtsbildung, Maniküre, Pediküre

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation: täglich
- Fitnessanimation: täglich
- Shows
- Live Band/-Musik

Für Kinder: Für Familien

- Kinderpool: Outdoor, Wasserrutsche

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl

KINDER

- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre, täglich

So wohnen Sie:

- Junior Suite Standard (JSX1), Juniorsuite, ca. 35 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: zentral gesteuert, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sitzecke, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite Courtyard (JSX2), Juniorsuite, Innenhofblick, ca. 35 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: zentral gesteuert, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sitzecke, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Suite (JSX3), Juniorsuite, Gartenblick, ca. 66 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x200cm), Babybett: Anfrage notwendig, Klimaanlage: zentral gesteuert, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne, WC, Bademantel, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite Standard Handicapped (JSX5), Juniorsuite, ca. 37 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp:

1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Einzelbetten (125x200cm), Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: zentral gesteuert, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sitzzecke, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, Dusche, WC, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit

- Junior Suite Standard Connecting (JSX6), Juniorsuite, ca. 70 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: bestehend aus 2 Doppelzimmern mit Verbindungstür, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: zentral gesteuert, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Getränkespender, Sitzzecke, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne, WC, 2 Bäder, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

Biodiversität & Ökosystem

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bezieht nur Eier aus Freilandhaltung (oder käfigfreien Eiern).
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

Energie

- Die Unterkunft verfügt über einen eigenen Kräutergarten oder ein Gewächshaus, das Zutaten zu den im Restaurant/den Restaurants servierten Mahlzeiten beisteuert.
- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Der Strom der Unterkunft ist zu 100% erneuerbar.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

Abfall

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).

Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschsysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

Ihre Vorteile: Mehrwert Im Reisezeitraum 01.11.2021 - 31.10.2022:

Honeymoon-Special:

- Eine Flasche Rum und ein Früchtekorb bei Anreise auf dem Zimmer.

Eine Kopie der Heiratsurkunde, nicht älter als 12 Monate, muss beim Check-in vorgelegt werden. Bitte bei Buchung "Honeymooner" in der Bemerkung angeben.

Im Reisezeitraum 01.11.2022 - 31.10.2023:

Honeymoon-Special:

- Eine Flasche Rum und ein Früchtekorb bei Anreise auf dem Zimmer.

Eine Kopie der Heiratsurkunde, nicht älter als 12 Monate, muss beim Check-in vorgelegt werden. Bitte bei Buchung "Honeymooner" in der Bemerkung angeben.

Mehrwert Honeymoon-Special:

- Gilt für Hochzeitsreisende. Eine Kopie der Heiratsurkunde, nicht älter als 12 Monate, muss beim Check-in vorgelegt werden. Bitte bei Buchung "Honeymooner" in der Bemerkung angeben. Food & Beverage Leistung: Früchte (Fruit Basket): 1 (inklusive/ermäßigt/Guthaben) in der Kategorie JSX1 Juniorsuite Standard Außenseite,JSX2 Juniorsuite Standard Innenseite,JSX3 Suite,JSX5 Juniorsuite Standard Außenseite Handicapped,JSX6 Juniorsuite Standard Außenseite Connecting Room, pro Person pro Aufenthalt, bei Buchung mit All Inclusive, ab 1 Nacht/Nächten Aufenthalt, bei Aufenthalt 01.11.2020-31.10.2021 und Buchung bis 1 Tage vor Anreise und Buchung bis 31.10.2021
- Gilt für Hochzeitsreisende. Eine Kopie der Heiratsurkunde, nicht älter als 12 Monate, muss beim Check-in vorgelegt werden. Bitte bei Buchung "Honeymooner" in der Bemerkung angeben. Food & Beverage Leistung: Rum: 1 l Flasche: 1 (inklusive/ermäßigt/Guthaben) in der Kategorie JSX1 Juniorsuite Standard Außenseite,JSX2 Juniorsuite Standard Innenseite,JSX3 Suite,JSX5 Juniorsuite Standard Außenseite Handicapped,JSX6 Juniorsuite Standard Außenseite Connecting Room, pro Person pro Aufenthalt, bei Buchung mit All Inclusive, ab 1 Nacht/Nächten Aufenthalt, bei Aufenthalt 01.11.2020-31.10.2021 und Buchung bis 1 Tage vor Anreise und Buchung bis 31.10.2021

zus. Informationen: Hinweis

- Auch bei nord- und südamerikanischen Gästen sehr beliebt
- RiuLand: Tagesunterhaltungsprogramm für Kinder von 4 bis 7 Jahren und von 8 bis 12 Jahren
- RiuFit: Groupfitnesskurse (täglich)
- Riu Get Together Party", Motto-Partys für Gäste aller Riu Hotels in Playa del Carmen im Riu Tequila, einmal pro Woche
- Restaurant Guacamole: mittags Snackrestaurant (Buffet), abends Steakhouse (à-la-carte)
- Diskothek Pacha im Hotel Riu Tequila: Eintritt und Getränke ohne Gebühr
- Die Zimmerkategorien JSX1, JSX2 und JSX6 verfügen jeweils über 2 Einzelbetten (125x200 cm) oder 1 King Size Bett (200x200 cm).
- Die Zimmerkategorien JSX1, JSX2, JSX3 und JSX6 verfügen über einen integrierten Wohnbereich mit Sofa, die meistens 2 Stufen tiefer gelegen
- Die Zimmerkategorie JSX6 verfügt manchmal auch über ein Schlafsofa im Wohnbereich
- Die Zimmerkategorie JSX5 liegt im Erdgeschoss (ohne Stufen zum Wohnbereich)
- Babysitterservice: gegen Gebühr, auf Anfrage und nach Verfügbarkeit

Mindestaufenthalt

Touristensteuer Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 9391

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort
- Pools: 5 (Pool: Liegen / Kinderpool / Pool: Liegen / Pool: Liegen / Pool: Liegen)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Landeskategorie: 5 Sterne

Lage & Entfernung

- Flughafen Cancún ca. 60 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen ca. 2 km
- erste Strandlage
- Strand: Sand, flach abfallend, Liegen

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: ohne Gebühr

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Ob es Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 05.11.2025

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2018 bis 01.11.2027