

# Alai Crete, a Tribute Portfolio Resort

Text je preložený automaticky cez google translator.

Rezervačné kódy:

- HER282
- HER1282
- HER282K

miesto:

- Stalis

- Priamo na verejnej piesočnatej pláži

Nákupné možnosti cca 250 m, centrum mesta Stalis cca 120 m, centrum mesta Malia cca 3 km

- Letisko HER cca 28 km

Zariadenie:

- 4 bloková budova, 3 poschodia

114 izieb

- Čiastočná rekonštrukcia 2021

- Lobby, recepcia 24h, 3 výtahy, WiFi

- reštaurácia, á la carte reštaurácia (za poplatok)

- 2 bary, lobby bar, plážový bar

- 2 bazény, detský bazén (v závislosti od sezóny a počasia)

- ležadlá a slnečníky pri bazéne (v závislosti od sezóny a počasia)

- ležadlá a slnečníky na pláži (za poplatok, sezóna a počasie)

- Osušky

Ubytovanie (dostupné v závislosti od sezóny):

Dvojlôžková izba klasická s balkónom/terasou (cca 18-20 m<sup>2</sup>)

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov, župan, papuče

- Satelitná TV, telefón, WiFi, minibar (za poplatok), trezor, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, klimatizácia (individuálne nastaviteľná)

- Balkón alebo terasa

Dvojlôžková izba Premium BK/TE (cca 20-22 m<sup>2</sup>)

- Vaňa alebo sprcha/WC, sušič vlasov, župan, papuče

- Satelitná TV, telefón, WiFi, minibar (za poplatok), trezor, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju, klimatizácia (individuálne nastaviteľná)

- Balkón alebo terasa

- Možnosť rezervácie za príplatok: výhľad na more

Všetky ekonomické izby zvyčajne zodpovedajú najlacnejšej kategórii izieb. Umiestnenie, veľkosť a vybavenie sa môžu líšiť od štandardných izieb. Ak má váš hotel hlavnú budovu a prístavbu, ubytovanie môže byť v hlavnej aj vedľajšej budove. Žiaľ, nemôžeme akceptovať žiadne požiadavky týkajúce sa vybavenia a umiestnenia. Za klasifikáciu zodpovedá výhradne hotelier na mieste.

Jedlá (dostupné v závislosti od sezóny):

Raňajky, polpenzia

Polpenzia

- Raňajky a večere formou bufetu

Deti (dostupné v závislosti od sezóny):

- detský bazén

- detské postielky (na vyžiadanie)

- vysoké stoličky v reštaurácii (v závislosti od dostupnosti)

- opatrovanie detí (na vyžiadanie, za poplatok)

Šport/zábava (k dispozícii v závislosti od sezóny):

- Telocvičňa
- Za poplatok: biliard, požičovňa bicyklov
- Za poplatok od miestnych poskytovateľov: vodné športy na pláži, potápanie

Zmiešaný:

- Check-in: od 15:00 hod
- Check-out: do 11:00 hod
- záloha pri príchode (v hotovosti alebo kreditnou kartou)
- Parkovisko (v závislosti od dostupnosti, prípadne za poplatok)

kategória krajiny:

4 hviezdy

Poznámka o krajine Grécko:

Poplatok za ekologickú daň / klimatickú odolnosť:

Upozorňujeme, že v Grécku sa účtuje ekologická daň/poplatok za odolnosť voči zmene klímy.

Závisí to od klasifikácie (národnej kategórie) hotela.

Poplatky počas hlavnej sezóny (marec až október):

- 1-2 hviezdčkové hotely: 2,00 € za izbu/noc
- 3 hviezdčkové hotely: 5,00 € za izbu/noc
- 4 hviezdčkové hotely: 10,00 € za izbu/noc
- 5 hviezdčkové hotely: 15,00 € za izbu/noc

Poplatky mimo sezóny (november až február):

- 1-2 hviezdčkové hotely: 0,50 € za izbu/noc
- 3 hviezdčkové hotely: 1,50 € za izbu/noc
- 4 hviezdčkové hotely: 3,00 € za izbu/noc
- 5 hviezdčkové hotely: 4,00 € za izbu/noc

Ekologická daň / poplatok za klimatickú odolnosť sa platí na mieste v hoteli. (zmena vyhradená)

Informácie o transfere do hotelov Chania po prilete na letisko Heraklion:

Ak ste si objednali zájazd vrátane transferu, upozorňujeme, že zmena bude nutná z dôvodu dlhšieho času transferu cca 3-4 hodiny. Platí to pre všetky rezervácie s priletom/odletom z letiska Heraklion (HER) s pobytom v hoteli v nasledujúcich lokalitách: Agia Marina, Agia Apostoloi, Chania, Daratsos, Gerani, Platanias, Stalos, Kato Galatas, Kolymbari, Maleme, Tavronitis

Všeobecné informácie:

Čas príchodu:

Upozorňujeme, že otváracie hodiny recepcie. Ak prídete mimo otváracích hodín recepcie, informujte, prosím, svoj rezervovaný hotel pred príchodom.

Detské postielky (neplatí v hoteloch pre dospelých):

Detská postielka na vyžiadanie a v závislosti od dostupnosti. Ubytovanie je možné v posteli rodičov. Na mieste môže byť potrebné zaplatiť príplatok.

Obmedzená mobilita:

Hotelový komplex z nášho pohľadu nie je vhodný pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu.

Letové informácie:

Informácie o predpisoch týkajúcich sa batožiny, palubnom stravovaní a registrácii leteckej spoločnosti, ktorú ste si rezervovali online, nájdete na:

Ak máte rezervovaný let, prepravíte sa v ekonomickej triede.

**Minimálny vek:**

Upozorňujeme, že aspoň jeden cestujúci v rezervácii musí mať 18 rokov.

**nočné lety:**

Upozorňujeme, že hotelové izby sú v deň príchodu k dispozícii len od 14:00. Ak prídete pred 3:59 nasledujúceho dňa, dostanete rezervovanú izbu okamžite.

**Cestovné, bezpečnostné a lekárske rady:**

Vzhľadom na naše predzmluvné informačné povinnosti dostanete aktuálne cestovné, bezpečnostné a zdravotné informácie pre občanov EÚ ešte pred rezerváciou alebo odovzdaním vašou cestovnou kanceláriou. Tieto informácie vám budú prezentované na internetových portáloch pred rezerváciou.

**Sezónne obmedzenia:**

Upozorňujeme, že uvedené hotelové zariadenia, stravovacie služby, vonkajšie zariadenia a aktivity môžu byť dostupné len v obmedzenom rozsahu alebo vôbec od polovice októbra (10/15) do konca mája (05/31), v závislosti od hotela, obsadenosť a poveternostné podmienky. V tomto čase môžu byť zatvorené alebo zrušené aj niektoré areály vonkajších zariadení ako aj športové a zábavné zariadenia bez ohľadu na obsadenosť a počasie.

**Jazyk:**

Upozorňujeme, že zábavný program, starostlivosť o deti a televízne programy nemusia byť nevyhnutne ponúkané v nemčine, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak.

**Transfer na mieste / špeciálna alebo športová batožina:**

Upozorňujeme, že niektoré hotely vás vyložia na povinných zastávkach v blízkosti vášho hotela namiesto vášho individuálneho hotela/ubytovania. Vzhľadom na umiestnenie niektorých hotelov (napr. na peších zónach) v týchto lokalitách nemusí byť možné ponúkať službu door-to-door. V tomto prípade vás vodiči vyložia na najbližšom možnom mieste k vášmu ubytovaniu. Poskytovateľ nezodpovedá za prepravu batožiny do ubytovania.

Radi by sme vás zdvorilo požiadali, aby ste informovali vašu transferovú agentúru a váš rezervovaný hotel, ak by váš let mal byť počas vášho priletu oneskorený.

Ak ste si rezervovali zájazd bez transferu a do svojho rezervovaného hotela dorazíte po 18:00, informujte o tom hoteliera pred príchodom, aby bola zaručená rezervovaná služba.

Upozorňujeme, že špeciálna a športová batožina musí byť zaregistrovaná u nás pred odletom a preprava pri transferoch bude poplatná.

## **Originálna verzia textu v nemeckom jazyku.**

### **Buchungscodes:**

- HER282
- HER1282
- HER282K

### **Lage:**

- Stalis
- Direkt am öffentlichen Sandstrand
- Einkaufsmöglichkeiten ca. 250 m, Ortszentrum Stalis ca. 120 m, Stadtzentrum Malia ca. 3 km
- Flughafen HER ca. 28 km

### **Ausstattung:**

- 4 Blockgebäude, 3 Stockwerke
- 114 Zimmer

- Teilrenovierung 2021
- Lobby, Rezeption 24h, 3 Aufzüge, WLAN
- Restaurant, à-la-carte Restaurant (gegen Gebühr)
- 2 Bars, Lobbybar, Strandbar
- 2 Swimmingpools, Kinderpool (saisonal und wetterabhängig)
- Liegen und Sonnenschirme am Pool (saisonal und wetterabhängig)
- Liegen und Sonnenschirme am Strand (gegen Gebühr, saisonal und wetterabhängig)
- Badetücher

**Unterbringung (je nach Saison verfügbar):**

DZ Classic Balkon/Ter. (ca. 18-20 qm)

- Bad oder Dusche/WC, Föhn, Bademantel, Slipper
- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minibar (gegen Gebühr), Safe, Kaffee-/Teezubereiter, Klimaanlage (individuell regulierbar)
- Balkon oder Terrasse

DZ Premium BK/TE (ca. 20-22 qm)

- Bad oder Dusche/WC, Föhn, Bademantel, Slipper
- Sat-TV, Telefon, WLAN, Minibar (gegen Gebühr), Safe, Kaffee-/Teezubereiter, Klimaanlage (individuell regulierbar)
- Balkon oder Terrasse
- Gegen Aufpreis buchbar: Meerblick

Alle Economy Zimmer entsprechen in der Regel der preisgünstigsten Zimmerkategorie. Lage, Größe und Ausstattung können von den Standardzimmern abweichen. Sollte Ihr Hotel über Haupt- und Nebengebäude verfügen, kann die Unterbringung sowohl im Haupthaus als auch im Nebengebäude erfolgen. Leider können wir keine Wünsche bezüglich Ausstattung und Lage entgegennehmen. Die Einteilung obliegt ausschließlich dem Hotelier vor Ort.

**Verpflegung (je nach Saison verfügbar):**

Frühstück, Halbpension

Halbpension

- Frühstück und Abendessen in Buffetform

**Kinder (je nach Saison verfügbar):**

- Kinderpool
- Babybetten (auf Anfrage)
- Hochstühle im Restaurant (nach Verfügbarkeit)
- Babysitter Service (auf Anfrage, gegen Gebühr)

**Sport / Unterhaltung (je nach Saison verfügbar):**

- Fitnessraum
- Gegen Gebühr: Billard, Fahrradverleih
- Gegen Gebühr durch lokale Anbieter: Wassersport am Strand, Tauchen

**Sonstiges:**

- Check-In: ab 15:00 Uhr
- Check-Out: bis 11:00 Uhr
- Kautions bei Ankunft (Barzahlung oder Kreditkarte)
- Parkmöglichkeiten (nach Verfügbarkeit, ggf. gegen Gebühr)

**Landeskategorie:**

4 Sterne

**Länderhinweis Griechenland:**

Ökosteuer/ Climate resilience fee:

Bitte beachten Sie, dass in Griechenland eine Ökosteuer/ Climate resilience fee erhoben wird.

Diese bemisst sich je nach Klassifizierung (Landeskategorie) des Hotels.

**Gebühren während der Hauptsaison (März bis Oktober):**

- **1-2 Sterne Hotels:** 2,00 € pro Zimmer/Nacht
- **3 Sterne Hotels:** 5,00 € pro Zimmer/Nacht
- **4 Sterne Hotels:** 10,00 € pro Zimmer/Nacht
- **5 Sterne Hotels:** 15,00 € pro Zimmer/Nacht

**Gebühren während der Nebensaison (November bis Februar):**

- **1-2 Sterne Hotels:** 0,50 € pro Zimmer/Nacht
- **3 Sterne Hotels:** 1,50 € pro Zimmer/Nacht
- **4 Sterne Hotels:** 3,00 € pro Zimmer/Nacht
- **5 Sterne Hotels:** 4,00 € pro Zimmer/Nacht

Die Ökosteuer/ Climate resilience fee wird vor Ort im Hotel entrichtet. (Änderungen vorbehalten)

**Transferinformation für Chania Hotels bei Ankunft Heraklion Flughafen:**

Sollten Sie eine Pauschalreise inklusive Transfer gebucht haben, beachten Sie bitte, dass aufgrund der längeren Transferdauer von ca. 3-4 Stunden ein Umstieg erforderlich ist. Dies gilt für alle Buchungen mit Ankunfts-/Abflugflughafen Heraklion (HER) mit Hotelaufenthalt in folgenden Orten: Agia Marina, Agia Apostoloi, Chania, Daratsos, Gerani, Platanias, Stalos, Kato Galatas, Kolymbari, Maleme, Tavronitis

**Allgemeine Hinweise:**

**Ankunftszeit:**

Bitte achten Sie auf die Öffnungszeiten der Rezeption. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, informieren Sie bitte Ihr gebuchtes Hotel vor Ihrer Anreise.

**Babybetten (gilt nicht in Erwachsenenhôtels):**

Babybett auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Eventuell erfolgt die Unterbringung im Bett der Eltern. Ggf. ist ein Aufpreis vor Ort zu zahlen.

**Eingeschränkte Mobilität:**

Aus unserer Sicht ist die Hotelanlage für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

**Fluginformationen:**

Bitte informieren Sie sich über Gepäckbestimmungen, Bordverpflegung und Check-in Ihrer gebuchten Fluggesellschaft im Internet unter:

<http://www.ferien-touristik.de/coraltravel/fluginformationen>

Sollten Sie eine Flugreise gebucht haben, findet die Beförderung in der Economy - Klasse statt.

**Mindestalter:**

Bitte beachten Sie, dass mindestens ein Reiseteilnehmer der Buchung 18 Jahre alt sein muss.

**Nachtflüge:**

Bitte beachten Sie, dass die Hotelzimmer am Anreisetag landesüblich erst ab ca. 14 Uhr zur Verfügung stehen. Bei einer Ankunftszeit am Folgetag bis 3:59 Uhr morgens erhalten Sie sofort Ihr gebuchtes Zimmer.

**Reise-, Sicherheits- und medizinische Hinweise:**

Aktuelle Reise-, Sicherheits- sowie medizinische Hinweise für EU-Bürger erhalten Sie aufgrund unserer vorvertraglichen Informationspflichten vor Buchung übermitteln beziehungsweise von Ihrem Reisebüro ausgehändigt. Auf den Internetportalen werden Ihnen diese Informationen vor Buchung dargestellt.

**Saisonale Einschränkungen:**

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Hoteleinrichtungen, Verpflegungsleistungen, Außenanlagen und Aktivitäten von Mitte Oktober (15.10.) bis Ende Mai (31.05.) je nach Hotelauslastung und Witterungsbedingungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Einige Bereiche der Außenanlage sowie Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten

können auch unabhängig von Auslastung und Wetter geschlossen sein bzw. zu diesem Zeitraum gestrichen werden.

**Sprache:**

Bitte beachten Sie, dass das Unterhaltungsprogramm, die Kinderbetreuung und das Fernsehprogramm nicht zwangsläufig in deutscher Sprache angeboten werden, solange nichts genaueres in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt wird.

**Transfer vor Ort / Sonder- bzw. Sportgepäck:**

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manchen Hotels an vorgeschriebenen Haltepunkten in der Nähe Ihres Hotels abgesetzt werden, anstelle Ihres/r individuellen Hotels/Unterkunft. Aufgrund der Lage einiger Hotels (z.B. in Fußgängerzonen) in diesen Orten, ist es eventuell nicht möglich, einen Tür-zu-Tür-Service zu bieten. In diesem Fall werden die Fahrer Sie an der nächstmöglichen Stelle zu Ihrer Unterkunft absetzen. Der Anbieter ist nicht für den Transport Ihres Gepäcks zur Unterkunft verantwortlich.

Wir möchten Sie höflich bitten, Ihre Transfer Agentur sowie Ihr gebuchtes Hotel zu informieren, sofern es während der Anreise zu Verzögerungen Ihres Fluges kommen sollte.

Wenn Sie eine Reise ohne Transfer gebucht haben und nach 18 Uhr in Ihrem gebuchten Hotel ankommen, dann informieren Sie bitte den Hotelier vor Ihrer Anreise, damit Ihre gebuchte Leistung gewährt bleibt.

Bitte beachten Sie, dass Sonder- und Sportgepäck vor Abreise bei uns angemeldet werden muss und Kosten für die Beförderung auf den Transfers anfallen.